

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

Kommt dein Paket nicht an? Lerne, wie du korrekt reklamierst



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(Welche Probleme können beim Versand eines Pakets auftreten?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(Welche Schritte unternimmt Pablo, wenn der Zustelldienst auf die erste Reklamation nicht reagiert?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(Wie viel Zeit hat der Anbieter, um auf die freundliche Reklamation zu antworten, und wie lange dauert die zweite Antwort?)

2. Du hast ein Produkt online gekauft und das Paket kam mit beschädigter Verpackung an; du musst Correos darüber informieren.

Aufgabe: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías