

B2.12.1 Resolver conflictos

Konflikte lösen



En un equipo, dos personas pueden discutir por un recurso limitado y pensar que solo una puede ganar. Propuestas como dividirlo, sortearlo o compensar a alguien suelen dejar a alguien **perjudicado** o insatisfecho. Una estrategia más eficaz para **resolver el conflicto** es preguntar qué necesita realmente cada parte. Así se descubren intereses distintos y se evita que haya **un ganador y un perdedor**. El responsable puede pedir *que expliquen* su objetivo y *que busquen* una solución que encaje para ambos.

In einem Team können zwei Personen über eine begrenzte Ressource streiten und denken, dass nur eine gewinnen kann. Vorschläge wie sie zu teilen, auszulosen oder jemanden zu entschädigen, lassen oft jemanden benachteiligt oder unzufrieden zurück. Eine wirksamere Strategie, um den Konflikt zu lösen, besteht darin zu fragen, was jede Seite wirklich braucht. So werden unterschiedliche Interessen entdeckt und es wird vermieden, dass es einen Gewinner und einen Verlierer gibt. Die verantwortliche Person kann darum bitten, dass sie ihr Ziel erklären und dass sie nach einer Lösung suchen, die für beide passt.

1. ¿Por qué la propuesta de partir la naranja en dos partes iguales no se considera una buena solución?
 - a. Porque el sorteo es más rápido y evita cualquier discusión.
 - b. Porque ambas personas salen perdiendo y no obtienen lo que realmente necesitan.
 - c. Porque siempre es injusto repartir algo exactamente a la mitad.
 - d. Porque la naranja se vuelve imposible de usar y nadie puede aprovecharla.
2. ¿Qué enfoque permite encontrar la solución más eficaz en el conflicto de la naranja?
 - a. Dar la naranja a quien la pidió primero para evitar discusiones.
 - b. Preguntar para qué quiere la naranja cada persona.
 - c. Prometer otra naranja más adelante para que la tensión baje.
 - d. Ofrecer un regalo a cambio para que nadie se queje.

1-b 2-b

2. Du bist Teamleiter und es ist ein Konflikt zwischen zwei Kollegen entstanden, der das Arbeitsklima und die Fristen des Projekts beeinträchtigt.

Aufgabe: Resume cuatro estrategias para gestionar el conflicto y explica cómo las aplicarías; incluye dos órdenes en estilo indirecto con *que + subjuntivo*.

URL: Lee e identifica estrategias de gestión de conflictos

Use gestión de conflictos / comunicación / mediación / soluciones / respeto / *que + subjuntivo*