

## A2.11 Servicios de emergencia



- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

<b>La ambulancia</b>	<i>(Der Krankenwagen)</i>	<b>La paramédica</b>	<i>(Die Sanitäterin)</i>
<b>La sala de urgencias</b>	<i>(Die Notaufnahme)</i>	<b>El socorro</b>	<i>(Die Hilfe)</i>
<b>Las urgencias</b>	<i>(Die Notfälle)</i>	<b>La protección</b>	<i>(Der Schutz)</i>
<b>La Cruz Roja</b>	<i>(Das Rote Kreuz)</i>	<b>Tener una emergencia</b>	<i>(Einen Notfall haben)</i>
<b>La Seguridad Social</b>	<i>(Die Sozialversicherung)</i>	<b>Llamar a la policía</b>	<i>(Die Polizei rufen)</i>
<b>El teléfono de emergencia</b>	<i>(Die Notrufnummer)</i>	<b>Llamar los bomberos</b>	<i>(Die Feuerwehr rufen)</i>
<b>El botiquín de emergencia</b>	<i>(Das Verbandskasten)</i>		

### 1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Wenn du die 112 anrufst, nimmt ein **Disponent** deinen Anruf in wenigen Sekunden entgegen. Zuerst fragt er dich aus Sicherheitsgründen, wo du dich befindest, und verständigt gleichzeitig die **Rettungsdienste**. Auch wenn es ein schwieriger Moment ist, ist es wichtig, den Anweisungen zu folgen. In einigen Fällen kann er dich mit einem Arzt oder einer anderen Fachkraft verbinden. Deine Daten sind vertraulich, und der Anruf wird fünf Jahre lang gespeichert.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
  - a. Tu número de pasaporte
  - b. La causa exacta del accidente
  - c. El nombre del hospital más cercano
  - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
  - a. Te ponen música durante cinco minutos
  - b. Te piden que llames a tu seguro
  - c. Avisan a los servicios de emergencia
  - d. Te envían una factura
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
  - a. Un médico
  - b. Un policía
  - c. Un operador
  - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
  - a. Enviar un correo electrónico
  - b. Esperar en silencio
  - c. Ir directamente al ayuntamiento
  - d. Llamar de nuevo

1-d 2-c 3-c 4-d



## 2. Grammatik: Das Imperfekt regelmäßiger Verben

Das pretérito imperfecto de indicativo ist eine Verbzeit, die vergangene Handlungen ausdrückt, deren Anfang und Ende nicht konkret angegeben werden. Es dient auch dazu, die Dauer/Kontinuität einer Handlung in der Vergangenheit zu beschreiben.

1. Für Verben, die auf "-ar" enden, wird "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban" angehängt.
2. Für Verben, die auf "-er/-ir" enden, wird "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían" angehängt.

Verbo ayudar	Verbo atender
Yo ayudaba ( <i>Ich half</i> )	Yo atendía ( <i>Ich betreute</i> )
Tú ayudabas ( <i>Du halfst</i> )	Tú atendías ( <i>Du betreuest</i> )
Él / Ella ayudaba ( <i>Er / Sie half</i> )	Él / Ella atendía ( <i>Er / Sie betreute</i> )
Nosotros / Nosotras ayudábamos ( <i>Wir halfen</i> )	Nosotros / Nosotras atendíamos ( <i>Wir betreuten</i> )
Vosotros / Vosotras ayudabais ( <i>Ihr halft</i> )	Vosotros / Vosotras atendíais ( <i>Ihr betreutet</i> )
Ellos / Ellas ayudaban ( <i>Sie halfen</i> )	Ellos / Ellas atendían ( <i>Sie betreuten</i> )

1. Cuando llamé al 112, la operadora me \_\_\_\_\_ si había heridos.  
 a. preguntabá    b. preguntó    c. preguntaba    d. preguntaban
2. Mientras el médico \_\_\_\_\_, yo preparaba el botiquín de emergencia.  
 a. atendías    b. atendió    c. atendía    d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía

## Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.

(Als ich im Büro arbeitete, half ich meinen Kollegen mit dem Computer.)

2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.

(Als du klein warst, kümmerst du dich jeden Sonntag um deine Großmutter.)

3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.

(Im Krankenhaus kümmerte sie sich morgens um die Patienten.)

## 3. Grammatik: Das Imperfekt unregelmäßiger Verben

Drei Verben sind im pretérito imperfecto unregelmäßig: ser, ir und ver.



<b>Ser</b> ( <i>sein</i> )	<b>Ir</b> ( <i>gehen</i> )	<b>Ver</b> ( <i>sehen</i> )
Yo era ( <i>ich war</i> )	Yo iba ( <i>ich ging</i> )	Yo veía ( <i>ich sah</i> )
Tú eras ( <i>du warst</i> )	Tú ibas ( <i>du gingst</i> )	Tú veías ( <i>du sahst</i> )
Él era ( <i>er war</i> )	Él iba ( <i>er ging</i> )	Él veía ( <i>er sah</i> )
Nosotros éramos ( <i>wir waren</i> )	Nosotros íbamos ( <i>wir gingen</i> )	Nosotras veíamos ( <i>wir sahen</i> )
Vosotros erais ( <i>ihr wart</i> )	Vosotros ibais ( <i>ihr gingt</i> )	Vosotros veíais ( <i>ihr saht</i> )
Ellos eran ( <i>sie waren</i> )	Ellos iban ( <i>sie gingen</i> )	Ellos veían ( <i>sie sahen</i> )

1. Antes, yo \_\_\_\_\_ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias.  
a. fui      b. era      c. estaba      d. es
2. Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros \_\_\_\_\_ al centro de salud en autobús.  
a. vamos      b. íbamos      c. fuimos      d. ibamos

1. era 2. íbamos

### Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.

---

*(Früher war ich Freiwilliger beim Roten Kreuz.)*

2. Este mes voy al hospital todos los lunes.

---

*(In diesem Monat ging ich jeden Montag ins Krankenhaus.)*

3. Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.

---

*(Früher sah ich Krankenwagen durch meine Straße fahren.)*

## 4.Übungen



### 1. Ordne die Elemente mit verwandter Bedeutung zu.

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias             | 1. la zona de urgencias      |
| b. La sala de urgencias      | 2. la atención urgente       |
| c. La ambulancia             | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112             |

a-2 b-1 c-3 d-4

### 2. Aushang im Haus: So verhältst du dich im Notfall (Audio in der App verfügbar)

**Fülle die Lücken aus:** éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos

#### COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de \_\_\_\_\_, llama al \_\_\_\_\_ y di dónde estás. Ten a mano tu \_\_\_\_\_ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una \_\_\_\_\_, la policía o los \_\_\_\_\_. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el \_\_\_\_\_ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando \_\_\_\_\_ nuevos en el edificio, \_\_\_\_\_ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

#### HAUSGEMEINSCHAFT – ERINNERUNG

*Im Notfall rufe 112 an und sage, wo du bist (Straße, Hauseingang und Stockwerk). Halte dein Telefon bereit und lege nicht auf: Die Leitstelle kann weitere Angaben erfragen und einen Krankenwagen, die Polizei oder die Feuerwehr schicken. Wenn du kannst, informiere den Hausmeister oder einen Nachbarn, damit sie die Tür öffnen.*

*Überprüfe den Erste-Hilfe-Kasten einmal im Monat. Wenn du starke Beschwerden hast, geh in die Notaufnahme oder rufe vorher an. Als wir neu im Gebäude waren, gingen wir bei jeder Unsicherheit in die Notaufnahme; jetzt holen wir zuerst Rat ein und halfen den Nachbarn, diese Hinweise zu befolgen.*

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?

---

### 3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- |   | Wahr                     | Falsch                   |
|---|--------------------------|--------------------------|
| La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



### 4. Wählen Sie die richtige Lösung

1. Cuando vivía en Madrid, yo \_\_\_\_\_ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia. *(Als ich in Madrid lebte, fuhr ich mit der U-Bahn in die Notaufnahme, wenn ich einen Notfall hatte.)*

a. iba      b. voy      c. ibas      d. fui
2. De niño, yo \_\_\_\_\_ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle. *(Als Kind half ich meinem Nachbarn, die Polizei zu rufen, wenn ich Schreie auf der Straße hörte.)*

a. ayudé      b. ayudaría      c. ayudaba      d. ayudabas
3. Antes, nosotros \_\_\_\_\_ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche. *(Früher gingen wir mit dem Roten Kreuz und hatten einen Erste-Hilfe-Kasten im Auto dabei.)*

a. fuimos      b. iban      c. íbamos      d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

### 5. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

**Operadora 112:** *Emergencias 112, dígame, por favor. (Notruf 112, was ist passiert?)*

**Vecina (testigo):** *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34. Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse. (Hallo, ich habe einen Notfall im Hauseingang meines Gebäudes, in der Calle Atocha 34. Ein Nachbar ist auf der Treppe gestürzt und kann nicht aufstehen.)*

**Operadora 112:** *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar. (Alles klar. Ist er bei Bewusstsein? Atmet er normal? Wir schicken einen Krankenwagen zu Ihnen.)*

**Vecina (testigo):** *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre. (Ja, er ist bei Bewusstsein, aber er klagt stark über Schmerzen im Bein und sagt, ihm ist schwindelig. Es ist auch ein bisschen Blut zu sehen.)*

**Operadora 112:** *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos. (Bewegen Sie ihn nicht. Wenn Sie einen Erste-Hilfe-Kasten haben, legen Sie eine Kompresse oder ein sauberes Tuch auf die Wunde und üben Sie leichten Druck aus. Der Rettungsdienst ist in ein paar Minuten da.)*



**Vecina (testigo):** *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.*

*(Okay, ich bleibe bei ihm und gehe zum Hauseingang, um dem Krankenwagen Zeichen zu geben, wenn er ankommt. Danke.)*

1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?

2. ¿Qué instrucciones le da la operadora mientras llega la ambulancia?

## 6. Beantworte die Fragen unter Verwendung des Vokabulars aus diesem Kapitel.

*Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.*

1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?

2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?

## 7. WhatsApp

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse.** Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



**Schreibe eine passende Antwort:** *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

### Wichtige Verben

#### Ir (*gehen*)

Pretérito imperfecto

iba

ibas

iba

íbamos

ibais

iban

#### Coger (*nehmen*)

Pretérito imperfecto

cogía

cogías

cogía

cogíamos

cogíais

cogían

#### Ayudar (*helfen*)

Pretérito imperfecto

ayudaba

ayudabas

ayudaba

ayudábamos

ayudabais

ayudaban