

B1.7 Planes de datos e internet

- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales



La contraseña	<i>(Das Passwort)</i>	La factura electrónica	<i>(Die elektronische Rechnung)</i>
El nombre de usuario	<i>(Der Benutzername)</i>	En Internet	<i>(Im Internet)</i>
La tarifa de datos	<i>(Das Datenvolumen)</i>	El navegador	<i>(Der Browser)</i>
La tarifa plana	<i>(Die Flatrate)</i>	El buscador	<i>(Die Suchmaschine)</i>
La cuota mensual	<i>(Die monatliche Gebühr)</i>	Sincronizar	<i>(Synchronisieren)</i>
El operador	<i>(Der Anbieter)</i>	Actualizar	<i>(Aktualisieren)</i>
La red móvil	<i>(Das Mobilfunknetz)</i>	Conectarse	<i>(Sich verbinden)</i>
La fibra óptica	<i>(Das Glasfasernetz)</i>	Descargar	<i>(Herunterladen)</i>
El plan de telefonía móvil	<i>(Der Mobilfunktarif)</i>	Instalar	<i>(Installieren)</i>
El consumo de datos	<i>(Der Datenverbrauch)</i>	Seleccionar	<i>(Auswählen)</i>
La conexión Wi-Fi	<i>(Die WLAN-Verbindung)</i>		<i>()</i>

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.

Leer una **factura** puede ser complicado, pero se entiende si sigues un orden. Arriba aparecen los datos generales y los **datos fiscales** para una posible **reclamación**. En el centro están los **servicios contratados** y su precio sin IVA, y luego se ve la cuota de IVA. Abajo hay un resumen con el total a pagar. *Asegúrate de que* el periodo facturado y los impuestos aplicados sean correctos. *Eine Rechnung zu lesen kann kompliziert sein, aber sie wird verständlich, wenn du eine Reihenfolge einhältst. Oben stehen die allgemeinen Angaben und die Steuerangaben für eine mögliche Reklamation. In der Mitte findest du die gebuchten Leistungen und ihren Preis ohne Mehrwertsteuer; anschließend sieht man den Mehrwertsteuerbetrag. Unten gibt es eine Zusammenfassung mit dem zu zahlenden Gesamtbetrag. Prüfe, dass der Abrechnungszeitraum und die angewendeten Steuern korrekt sind.*



1. ¿Qué información aparece en la parte superior de la factura?
 - a. El consumo de datos del móvil por semanas
 - b. Un resumen con el total a pagar y el IVA
 - c. La fecha de la factura y los datos fiscales
 - d. Los servicios contratados y el precio final
2. ¿Qué ejemplo de servicios se menciona en la factura?
 - a. Datos ilimitados y móvil nuevo incluido
 - b. Solo una línea fija sin internet
 - c. Televisión por satélite y seguro del móvil
 - d. Internet con móvil y un cobro extra por llamadas
3. ¿Qué se muestra en la columna después del precio sin IVA?
 - a. Los impuestos municipales de la ciudad
 - b. El descuento por fidelidad del cliente
 - c. El IVA del veintiuno por ciento
 - d. El número de reclamación asignado

4. ¿Qué se recomienda comprobar al leer la factura?

- a. Que el periodo de facturación y los impuestos sean correctos
- b. Que el color del papel sea el oficial de la empresa
- c. Que el total sea igual cada mes, aunque cambie el consumo
- d. Que la factura esté en inglés para entenderla mejor

1-c 2-d 3-c 4-a

2. Grammatik: Präsens des Konjunktivs: Empfehlungen

Das Präsens des Subjunktivs wird verwendet, um Meinungen, Ratschläge oder Empfehlungen auszudrücken, wenn der Sprecher keine Fakten vorgibt, sondern eine Entscheidung beeinflusst.



1. Nach Ausdrücken der Meinung, Empfehlung oder Notwendigkeit verwendet man immer den Subjunktiv, auch wenn die Handlung konkret und technisch ist.

Expresiones Ejemplos

Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. <i>(Ich empfehle dir, dass du den Datenverbrauch überprüfst, bevor du den Tarif wechselst.)</i>
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. <i>(Ich rate dir, dass du die elektronische Rechnung bei deinem Anbieter aktivierst.)</i>
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago. <i>(Es ist wichtig, dass du den Zahlungsbeleg aufbewahrst.)</i>
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir. <i>(Es ist besser, dass du die verschiedenen Mobilfunktarife vergleichst, bevor du dich entscheidest.)</i>
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa. <i>(Es ist notwendig, dass du die App installierst, um den Tarif zu kontrollieren.)</i>

1. Te recomiendo que _____ el consumo de datos cada semana para no sobrepasar el límite de tu tarifa plana.

- a. revisas b. revises c. revisaste d. revisar

2. Es importante que _____ la app del operador para controlar la cuota mensual desde el móvil.

- a. instalar b. instalaes c. instalaste d. instalas

1. revises 2. instalaes

Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. (Te recomiendo que) Revisa el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.

(Ich empfehle dir, dass du den Datenverbrauch überprüfst, bevor du den Tarif wechselst.)

2. (Te aconsejo que) Activa la factura electrónica con tu operador.

(Ich rate dir, dass du die elektronische Rechnung bei deinem Anbieter aktivierst.)

3. (Es importante que) Guarda siempre el comprobante del pago de la cuota mensual.
-

(Es ist wichtig, dass du den Zahlungsbeleg für die monatliche Gebühr immer aufbewahrst.)

3.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|---------------------------|---|
| a. El consumo de datos | 1. Recibo digital de pago; te aconsejo que la actives con tu operador |
| b. La tarifa plana | 2. Instalar una versión nueva; es importante que actualices el navegador. |
| c. La factura electrónica | 3. Cantidad de Internet móvil que usas; te recomiendo que lo revises. |
| d. Actualizar | 4. Clave secreta para acceder; es necesario que no la compartas. |
| e. La contraseña | 5. Precio fijo que pagas cada mes aunque navegues mucho. |

a-3 b-5 c-1 d-2 e-4

2. Hinweis des Anbieters: Änderungen bei Tarifen und digitaler Verwaltung (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: contraseña, selecciones, tarifa, descargar, sincronices, nombre, cuota, consumo

A partir del 1 de mayo, actualizamos nuestras tarifas para clientes con internet fijo y plan de telefonía móvil. Si tienes fibra óptica y una _____ de datos limitada, podrás consultar el _____ de datos en el área de cliente y activar avisos cuando te acerques al límite. La _____ mensual no cambia, pero algunos servicios digitales solo se gestionarán desde la app o la web.

Para acceder, usa tu _____ de usuario y tu _____. Te recomendamos que _____ tus dispositivos si usas varias líneas en casa o en el trabajo, para que el control del gasto sea uniforme en todos. También es importante que _____ la factura electrónica si quieres recibirla por correo y evitar duplicados en papel. Si necesitas _____ una copia, entra en "Facturas" y revisa el periodo facturado antes de presentar una reclamación.

Ab dem 1. Mai passen wir unsere Tarife für Festnetz-Internet- und Mobilfunkkunden an. Wenn Sie Glasfaser haben und einen begrenzten Datentarif, können Sie den Datenverbrauch im Kundenbereich einsehen und Benachrichtigungen aktivieren, wenn Sie sich dem Limit nähern. Die monatliche Gebühr ändert sich nicht, aber einige digitale Dienste werden künftig nur noch über die App oder die Webseite verwaltet.

Zum Zugriff verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Wir empfehlen, Ihre Geräte zu synchronisieren, wenn Sie mehrere Leitungen zu Hause oder bei der Arbeit nutzen, damit die Ausgabenkontrolle überall einheitlich ist. Es ist auch wichtig, dass Sie die elektronische Rechnung wählen, wenn Sie diese per E Mail erhalten möchten, um Doppelungen auf Papier zu vermeiden. Wenn Sie eine Kopie herunterladen müssen, gehen Sie zu „Rechnungen“ und prüfen Sie den abgerechneten Zeitraum, bevor Sie eine Reklamation einreichen.

- ¿Qué cambios anuncia el operador y qué servicios pasarán a gestionarse desde la app o la web?

- ¿Qué pasos recomienda el aviso para controlar el gasto de datos? Explica cuáles harías tú y por qué.

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

- | | Wahr | Falsch |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Quiere cambiar de tarifa porque gasta muchos datos cuando no está en casa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| En la oficina prefiere usar la red móvil en lugar del Wi-Fi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Al actualizar la app tuvo que introducir su nombre de usuario y contraseña. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

Lucía (cliente): *Hola, llamo porque quiero revisar mi plan de telefonía móvil y la fibra de casa; este mes me he pasado con el consumo de datos y la cuota me ha subido.*

(Hallo, ich rufe an, weil ich meinen Mobilfunktarif und die Glasfaser zuhause prüfen möchte; diesen Monat habe ich mein Datenvolumen überschritten und meine Rechnung ist gestiegen.)

Sergio (agente del operador): *De acuerdo, Lucía. Para acceder a tu ficha, ¿me confirmas el nombre de usuario o el DNI? También puedo activarte la factura electrónica si aún no la tienes.*

(In Ordnung, Lucía. Um auf deine Kundendaten zuzugreifen: Bestätigst du mir bitte deinen Benutzernamen oder deinen Personalausweis? Ich kann dir auch die elektronische Rechnung aktivieren, falls du sie noch nicht hast.)

Lucía (cliente): *Sí, prefiero la factura electrónica. Mi DNI es... En casa uso mucho la conexión Wi-Fi, pero fuera utilizo la red móvil para videollamadas y mapas.*

(Ja, ich bevorzuge die elektronische Rechnung. Mein Personalausweis ist... Zuhause nutze ich oft die WLAN-Verbindung, aber unterwegs verwende ich das Mobilnetz für Videotelefonate und Karten.)

Sergio (agente del operador): *Entonces te convendría una tarifa con más datos o una tarifa plana. Ahora tienes 10 GB; si lo superas, te cobran extra. Con 30 GB serían 8 euros más al mes.*

(Dann würde dir ein Tarif mit mehr Datenvolumen oder eine Flatrate zusagen. Derzeit hast du 10 GB; wenn du das überschreitest, wird dir das extra berechnet. Mit 30 GB wären es 8 Euro mehr pro Monat.)

Lucía (cliente): *¿Y la fibra? A veces el navegador se queda cargando y tengo que actualizar la página o reiniciar el router para conectarme.*

(Und die Glasfaser? Manchmal bleibt der Browser beim Laden hängen und ich muss die Seite aktualisieren oder den Router neu starten, um eine Verbindung zu bekommen.)

Sergio (agente del operador): *Veo que tu fibra es de 300 Mb. Podemos subirla a 600 Mb sin cambiar la instalación y enviarte un router nuevo; solo tendrías que seleccionar una fecha de entrega.*

(Ich sehe, deine Glasfaser hat 300 Mbit/s. Wir können sie auf 600 Mbit/s erhöhen, ohne die Installation zu ändern, und dir einen neuen Router zuschicken; du müsstest nur ein Lieferdatum auswählen.)



- Lucía (cliente):** *Vale, lo pienso y te confirmo mañana. ¿Me lo puedes enviar por correo para comparar con otra oferta que he visto en Internet?
(Okay, ich denke darüber nach und bestätige es dir morgen. Kannst du es mir per E-Mail schicken, damit ich es mit einem anderen Angebot vergleichen kann, das ich im Internet gesehen habe?)*
- Sergio (agente del operador):** *Claro, te lo envío ahora mismo. Si cambias, el servicio se activa en 24 horas y recibirás la confirmación con la nueva cuota mensual y las condiciones.
(Klar, ich schicke es dir sofort. Wenn du wechselst, wird der Service innerhalb von 24 Stunden aktiviert und du erhältst die Bestätigung mit der neuen monatlichen Gebühr und den Konditionen.)*

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan actual y qué le ofrece Sergio como solución?

2. Según el diálogo, ¿qué dos datos concretos debería revisar Lucía antes de decidir (por ejemplo, cuota mensual, consumo de datos, velocidad de fibra)?

5. WhatsApp

Hola, Marta. Soy Lucía de Atención al Cliente de MovilRed.

Veo que este mes tu **consumo de datos** ha aumentado y has tenido 2 días con velocidad reducida. Por eso te ofrecemos cambiar tu **plan de telefonía móvil** a una **tarifa plana** de 50 GB por 19,90 €/mes (misma **cuota mensual** durante 12 meses). Incluye **factura electrónica** y control desde la app.

Si quieres, dime si usas más **Wi Fi** o **red móvil** y te aconsejo la mejor opción.

—Lucía



Schreibe eine passende Antwort: *Te recomiendo que revises si la tarifa tiene permanencia. / ¿Podrías decirme si el precio de 19,90 € incluye IVA? / Es mejor que active la tarifa si evito la reducción de velocidad.*

Wichtige Verben

yo
tú
él/ella/usted
nosotros/nosotras
vosotros/vosotras
ellos/ellas/ustedes

Sincronizar (synchronisieren)

Subjuntivo presente
sincronice
sincronices
sincronice
sincronicemos
sincronicéis
sincronicen

Seleccionar (auswählen)

Subjuntivo presente
seleccione
selecciones
seleccione
seleccionemos
seleccionéis
seleccionen