

B1.7 Planes de datos e internet

- Uso básico de la web y de Internet
- Obtén y compara planes de Internet, Wi-Fi y datos móviles
- Habla sobre tu tarifa de móvil y los servicios digitales



La contraseña	<i>(Das Passwort)</i>	La factura electrónica	<i>(Die elektronische Rechnung)</i>
El nombre de usuario	<i>(Der Benutzername)</i>	El navegador	<i>(Der Browser)</i>
El operador	<i>(Der Anbieter)</i>	El buscador	<i>(Die Suchmaschine)</i>
La red móvil	<i>(Das Mobilfunknetz)</i>	En Internet	<i>(Im Internet)</i>
La fibra óptica	<i>(Die Glasfaser)</i>	Sincronizar	<i>(Synchronisieren)</i>
La tarifa de datos	<i>(Der Datentarif)</i>	Actualizar	<i>(Aktualisieren)</i>
La tarifa plana	<i>(Die Flatrate)</i>	Conectarse	<i>(Sich verbinden)</i>
La cuota mensual	<i>(Die monatliche Gebühr)</i>	Descargar	<i>(Herunterladen)</i>
El plan de telefonía móvil	<i>(Der Mobilfunktarif)</i>	Instalar	<i>(Installieren)</i>
El consumo de datos	<i>(Der Datenverbrauch)</i>	Seleccionar	<i>(Auswählen)</i>
La conexión Wi-Fi	<i>(Die WLAN-Verbindung)</i>		

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text. (QR: Audio)

Entender **la factura** del teléfono o de internet es más fácil si sigues un orden. Arriba aparecen la fecha y **los datos fiscales**, útiles si necesitas hacer una **reclamación**. En el centro se detallan los servicios contratados y posibles cobros extra por llamadas o excesos de consumo. Luego se ve el precio sin IVA, **la cuota de IVA** y el importe total. *Es importante que revises el periodo facturado y los impuestos antes de pagar.*



Die **Rechnung** fürs Telefon oder Internet zu verstehen ist einfacher, wenn du einer Reihenfolge folgst. Oben erscheinen das Datum und **die Steuerdaten**, nützlich, wenn du eine **Reklamation** machen musst. In der Mitte werden die gebuchten Dienstleistungen und mögliche zusätzliche Kosten für Anrufe oder Verbrauchsüberschreitungen aufgeführt. Danach sieht man den Preis ohne Mehrwertsteuer, **den Mehrwertsteuerbetrag** und den Gesamtbetrag. Es ist wichtig, dass du den abgerechneten Zeitraum und die Steuern vor dem Bezahlen überprüfst.

1. ¿Qué información aparece en la parte superior de una factura?
 - a. Los excesos de consumo del mes anterior
 - b. Los servicios contratados y sus precios
 - c. El total con IVA incluido y el resumen final
 - d. Los datos generales, como la fecha y los datos fiscales
2. ¿Qué se muestra justo después de indicar los servicios contratados?
 - a. El total con IVA incluido
 - b. Los impuestos aplicados de todo el año
 - c. El precio de cada servicio sin IVA
 - d. El número de reclamación y el teléfono de atención al cliente

1-d 2-c



2. Grammatik: Präsens des Konjunktivs: Empfehlungen

Das Präsens des Subjunktivs wird verwendet, um Meinungen, Ratschläge oder Empfehlungen zu geben, wenn der Sprecher keine Fakten vorschreibt, sondern eine Entscheidung beeinflusst.

1. Nach Ausdrücken der Meinung, Empfehlung oder Notwendigkeit wird immer der Subjunktiv verwendet, auch wenn die Handlung konkret und technisch ist.

Expresiones	Ejemplos
Te recomiendo que	Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa. <i>(Ich empfehle dir, dass du den Datenverbrauch überprüfst, bevor du den Tarif wechselst.)</i>
Te aconsejo que	Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador. <i>(Ich rate dir, dass du die elektronische Rechnung bei deinem Anbieter aktivierst.)</i>
Es importante que	Es importante que guardes el comprobante del pago. <i>(Es ist wichtig, dass du den Zahlungsbeleg aufbewahrst.)</i>
Es mejor que	Es mejor que compares los diferentes planes móviles antes de elegir. <i>(Es ist besser, dass du die verschiedenen Mobilfunktarife vergleichst, bevor du dich entscheidest.)</i>
Es necesario que	Es necesario que instales la app para controlar la tarifa. <i>(Es ist notwendig, dass du die App installierst, um den Tarif zu verwalten.)</i>

- Te aconsejo que _____ la app del operador antes de cambiar la tarifa de datos. *(Ich empfehle dir, dass du die App des Anbieters aktualisierst, bevor du den Datentarif änderst.)*
 a. actualizas b. actualices c. actualice d. actualizar
- Es importante que _____ la contraseña en un lugar seguro y no la compartas por WhatsApp. *(Es ist wichtig, dass du das Passwort an einem sicheren Ort aufbewahrst und es nicht über WhatsApp teilst.)*
 a. guardar b. guardes c. guarda d. guardas

1. actualices 2. guardes

Schreibe die Sätze neu (QR: KI+)



- (Te recomiendo que) Debes revisar el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.

(Ich empfehle dir, dass du den Datenverbrauch überprüfst, bevor du den Tarif wechselst.)
- (Te aconsejo que) Deberías activar la factura electrónica con tu operador.

(Ich rate dir, dass du die elektronische Rechnung bei deinem Anbieter aktivierst.)
- (Es importante que) Tienes que guardar el comprobante del pago.

(Es ist wichtig, dass du den Zahlungsbeleg aufbewahrst.)

- 1.** *Te recomiendo que revises el consumo de datos antes de cambiar la tarifa.* **2.** *Te aconsejo que actives la factura electrónica con tu operador.* **3.** *Es importante que guardes el comprobante del pago.*

Korrigiere den Fehler

1. Es importante que guardas el código del Wi-Fi.

Es ist wichtig, dass du den WLAN-Code speicherst.

2. Te recomiendo que miras los datos antes de cambiar la tarifa.

Ich empfehle dir, dass du die Daten ansiehst, bevor du den Tarif änderst.

- 1.** *Es importante que guardes el código del Wi-Fi.* **2.** *Te recomiendo que mires los datos antes de cambiar la tarifa.*

3.Übungen

1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. la tarifa de datos | 1. Cantidad de datos móviles incluida en un plan; te recomiendo que revises el consumo. |
| b. sincronizar | 2. Elegir una opción en la web o en la app; es importante que selecciones el plan correcto. |
| c. seleccionar | 3. Hacer que dos dispositivos tengan la misma información; es mejor que lo sincronices. |

a-1 b-3 c-2



2. Hinweis des Anbieters: Änderungen an deinem Tarif und in der Verbrauchs-App (QR: Audio)



Fülle die Lücken aus: consumo de datos, sincronices, operador, red móvil, contraseña, selecciones, cuota mensual, nombre de usuario

A partir del 1 de junio, nuestro (1) _____ actualiza las tarifas móviles. La (2) _____ no cambia, pero el (3) _____ se calcula con más detalle: el uso de tethering y algunas descargas grandes pueden agotar antes tu bono. Para evitar sorpresas, revisa la app y activa alertas cuando te quede poco saldo de datos.

También habrá cambios en el área de clientes: por seguridad se pedirá renovar la (4) _____ y comprobar el (5) _____. Es recomendable que (6) _____ los datos de la factura electrónica con tu correo y que, antes de cambiar de plan, (7) _____ la opción que mejor encaje con tu (8) _____ habitual y con tu conexión Wi-Fi en casa.


Ab dem 1. Juni aktualisiert unser Anbieter die Mobilfunktarife. Die monatliche Grundgebühr ändert sich nicht, aber der Datenverbrauch wird genauer berechnet: die Nutzung von Tethering und einige große Downloads können dein Datenpaket früher aufbrauchen. Um Überraschungen zu vermeiden, überprüfe die App und aktiviere Warnmeldungen, wenn dir nur noch wenig Datenvolumen übrig bleibt.

Außerdem wird es Änderungen im Kundenbereich geben: Aus Sicherheitsgründen wird man dich auffordern, das Passwort zu erneuern und den Benutzernamen zu überprüfen. Es ist empfehlenswert, dass du die Daten der elektronischen Rechnung mit deiner E-Mail synchronisierst und dass du, bevor du den Tarif wechselst, die Option auswählst, die am besten zu deinem üblichen Mobilfunknetz und zu deiner WLAN-Verbindung zu Hause passt.

(1) operador, (2) cuota mensual, (3) consumo de datos, (4) contraseña, (5) nombre de usuario, (6) sincronices, (7) selecciones, (8) red móvil

1. Qué cambios anuncia el operador y qué dos acciones recomienda para evitar problemas con tu tarifa?

3. Hören Sie sich den Audioausschnitt an und wählen Sie die richtige Antwort aus. (QR: Audio)

- | | Wahr | Falsch | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. La persona se enteró del aumento en el consumo porque su operador se lo dijo en la factura electrónica. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Trabaja normalmente desde casa y por eso casi siempre usa Wi-Fi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Quiere actualizar el móvil y sincronizar las fotos antes de cambiar de tarifa para controlar el consumo de datos. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

1-V 2-X 3-V

4. Wählen Sie die richtige Lösung

- Te recomiendo que _____ el móvil con la nube antes de cambiar de operador. *(Ich empfehle dir, dass du das Handy mit der Cloud synchronisierst, bevor du den Anbieter wechselst.)*
 - sinronicéis
 - sincronizas
 - sincronices
 - sincronicen
- Es mejor que _____ una tarifa de datos según tu consumo mensual. *(Es ist besser, dass du einen Datentarif entsprechend deinem monatlichen Verbrauch auswählst.)*
 - selecciona
 - seleccionas
 - seleccionen
 - selecciones
- Es necesario que _____ la factura electrónica en la app del operador para tenerla siempre a mano. *(Es ist notwendig, dass du die elektronische Rechnung in der App des Anbieters synchronisierst, damit du sie immer griffbereit hast.)*
 - sincronices
 - sincronizas
 - sincronizáis
 - sincroniza

1. sincronices 2. selecciones 3. sincronices

5. Rollenspiel - Dialog (QR: Audio)

Cambiar tarifa por exceso de datos

Lucía (cliente): *Hola, llamo porque este mes me he quedado sin datos antes de tiempo y el consumo me ha salido altísimo.*
(Hallo, ich rufe an, weil mir diesen Monat die Daten vorzeitig ausgegangen sind und der Verbrauch extrem hoch ausgefallen ist.)

Agente del operador: *Deme un momento que compruebo su plan... Veo que tiene 10 GB y, al pasarse del límite, se le cobra por exceso; por eso ha subido la cuota mensual.*
(Geben Sie mir einen Moment, ich prüfe Ihren Tarif... Ich sehe, dass Sie 10 GB haben und bei Überschreitung des Limits wird Ihnen der Mehrverbrauch berechnet; deshalb ist die monatliche Gebühr gestiegen.)

Lucía (cliente): *Trabajo fuera casi todo el día y tiro mucho de la red móvil. ¿Tenéis alguna tarifa plana que me compense?*
(Ich arbeite fast den ganzen Tag außer Haus und nutze das Mobilfunknetz viel. Habt ihr eine Flatrate, die sich für mich lohnt?)



Agente del operador: *Sí, podemos cambiarle a un plan de 30 GB con llamadas ilimitadas y activar una alerta que le avise cuando llegue al 80% del consumo.*

(Ja, wir können Sie auf einen Tarif mit 30 GB und unbegrenzten Anrufen umstellen und eine Warnung aktivieren, die Sie benachrichtigt, wenn Sie 80 % des Verbrauchs erreichen.)

Lucía (cliente): *Perfecto, hágamelo y así no tendré sorpresas en la factura electrónica.*

(Perfekt, machen Sie das, dann werde ich keine Überraschungen in der elektronischen Rechnung haben.)

1. ¿Qué problema tiene Lucía con su plan de teléfono móvil y qué solución le propone el agente?
-

6. Sprechen: übersetzen und antworten (QR: KI+)

Te recomiendo que revises la cuota mensual y el consumo de datos. / Es importante que te conectes a una red Wi-Fi segura y uses una contraseña fuerte. / Puede que el operador ofrezca una tarifa plana o más datos por el mismo precio.



1. Vas a mudarte a España y necesitas internet en casa y en el móvil, ¿qué aspectos comparas entre las tarifas (cuota mensual, consumo de datos, fibra o red móvil) y cuál elegirías?
-
2. Tu móvil no se conecta bien a la Wi-Fi en la oficina y gastas muchos datos, ¿qué le recomendarías a un compañero para solucionarlo?
-

7. Schreiben: E-Mail (QR: KI+)

Asunto: Revisión de tu tarifa y factura de abril

Hola, Marta:

Hemos detectado que este mes tu **consumo de datos** ha sido alto y en tu **factura electrónica** aparece un cargo extra. Si quieres, podemos cambiar tu **plan de teléfono móvil** a una **tarifa plana** (30 GB por 18,90 € /mes) o a una opción con más datos (60 GB por 24,90 € /mes). La **cuota mensual** se mantendría igual durante 12 meses.

Respóndenos indicando qué opción prefieres y si quieres que revisemos el **periodo facturado**.

Un saludo,

Laura Sánchez

Atención al cliente - Tu operador



Schreibe eine passende Antwort: *Te agradecería que me confirmaras si... / Es mejor que me enviéis una comparación con... / Te recomiendo que reviséis el periodo facturado porque...*

Wichtige Verben

yo

tú

él/ella/usted

nosotros/nosotras

vosotros/vosotras

ellos/ellas/ustedes

Sincronizar (*synchronisieren*)

Subjuntivo presente

sincronice

sincronices

sincronice

sincronicemos

sincronicéis

sincronicen

Seleccionar (*auswählen*)

Subjuntivo presente

seleccione

selecciones

seleccione

seleccionemos

seleccionéis

seleccionen