



B1.33 Servicios de limpieza

- Rutinas avanzadas de limpieza del hogar
- Dispositivos electrónicos para la limpieza
- Contratación de un servicio de limpieza

El electrodoméstico	<i>(Das Haushaltsgerät)</i>	Planchar	<i>(Bügeln)</i>
La fregona	<i>(Der Wischmopp)</i>	Tender la ropa	<i>(Wäsche aufhängen)</i>
La escoba	<i>(Der Besen)</i>	Funcionar	<i>(Funktionieren)</i>
El guante de goma	<i>(Der Gummihandschuh)</i>	Estar roto	<i>(Defekt sein)</i>
La bayeta	<i>(Das Lappen/Der Wischtuch)</i>	Estar estropeado	<i>(Beschädigt sein)</i>
El servicio de limpieza	<i>(Der Reinigungsdienst)</i>	Programar	<i>(Programmieren/Einplanen)</i>
La tarifa por hora	<i>(Der Stundensatz)</i>	Enchufar	<i>(Einstecken)</i>
Fregar el suelo	<i>(Den Boden wischen)</i>	Desenchufar	<i>(Ausstecken)</i>
Barrer	<i>(Fegen)</i>	Recoger la cocina	<i>(Die Küche aufräumen)</i>
Hacer la cama	<i>(Das Bett machen)</i>	Poner los platos	<i>(Das Geschirr hinstellen)</i>
Pasar el aspirador	<i>(Staubsaugen)</i>	Poner el lavavajillas	<i>(Die Spülmaschine einräumen)</i>
Sacar la basura	<i>(Den Müll rausbringen)</i>		

1. Scannen Sie den QR-Code, um das Video anzusehen, oder lesen Sie den Text.



Al contratar un servicio doméstico, conviene *delimitar* bien las **tareas** y acordar cuánto tiempo se dedica a cada una. También es importante confirmar qué servicios quedan **incluidos en el precio**, por ejemplo, si la **plancha** se cobra aparte. La empresa debe contar con seguro de responsabilidad civil y usar **productos de limpieza** adecuados, sobre todo si llevan componentes químicos y hay niños o mascotas. Además, una **cláusula** de repetición ayuda si el resultado no satisface.

*Beim Beauftragen eines haushaltsnahen Dienstes sollte man die Aufgaben gut abgrenzen und festlegen, wie viel **Zeit** jeder Aufgabe gewidmet wird. Ebenfalls wichtig ist die Bestätigung, welche Leistungen **im Preis enthalten** sind, zum Beispiel, ob das **Bügeln** separat berechnet wird. Das Unternehmen muss über eine Haftpflichtversicherung verfügen und **Reinigungsmittel** verwenden, die geeignet sind, insbesondere wenn sie chemische Bestandteile enthalten und Kinder oder Haustiere im Haushalt leben. Außerdem hilft eine **Klausel** zur Wiederholung, falls das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist.*

1. ¿Qué protege el seguro de responsabilidad civil de la empresa?
 - a. Los productos de limpieza que se pierden
 - b. Los retrasos del servicio por tráfico
 - c. Los accidentes y posibles indemnizaciones
 - d. Las averías de los electrodomésticos de la casa
2. ¿Qué se recomienda hacer con las tareas del servicio de limpieza?
 - a. Dejarlas abiertas para cambiarlas cada semana
 - b. Definirlas bien y asignar tiempo a cada una
 - c. Hacerlas todas en el mismo tiempo sin planificar
 - d. Pedir solo tareas rápidas para no pagar más

3. ¿Por qué hay que revisar los productos antes de usarlos?
 - a. Porque siempre son más caros de lo esperado
 - b. Porque manchan si se guardan en la cocina
 - c. Porque solo sirven si están perfumados
 - d. Porque pueden contener componentes químicos y afectar a niños o mascotas
4. ¿Para qué sirve la cláusula mencionada al final?
 - a. Para evitar que la empresa use guantes
 - b. Para eliminar la necesidad de un contrato
 - c. Para garantizar la repetición del trabajo si no estamos satisfechos
 - d. Para cambiar el precio cada mes automáticamente

1-c 2-b 3-d 4-c

2. Grammatik: Die Relativ- und Frageadverbien: donde, cuando, como

Donde, cuando und como geben Ort, Zeit und Art und Weise an.



- | | |
|--|----------------------|
| 1. In Fragen erhalten sie einen Akzent | dónde, cuándo, cómo. |
| 2. Ohne Frage haben sie keinen Akzent | donde, cuando, como. |

Adverbio	Uso	Ejemplo
Dónde	Pregunta (lugar) (<i>Frage (Ort)</i>)	¿Dónde guardas la fregona después del servicio?
Donde	Relativo (lugar) (<i>Relativsatz (Ort)</i>)	El armario donde guardamos los productos está lleno.
Cuándo	Pregunta (tiempo) (<i>Frage (Zeit)</i>)	¿Cuándo pasa el servicio de limpieza por el piso?
Cuando	Relativo (tiempo) (<i>Relativsatz (Zeit)</i>)	El día cuando vinieron a limpiar, todo quedó perfecto.
Cómo	Pregunta (modo) (<i>Frage (Art und Weise)</i>)	¿Cómo funciona el aspirador nuevo del hotel?
Como	Relativo (modo) (<i>Relativsatz (Art und Weise)</i>)	Hizo la cama como indicó el servicio de limpieza.

1. ¿_____ guardo la fregona después de fregar el suelo del pasillo?
 a. *Donde* b. *Cuando* c. *Cuándo* d. *Dónde*
2. Quiero un armario _____ pueda guardar la escoba y la fregona.
 a. *cuando* b. *donde* c. *dónde* d. *cómo*

1. *Dónde* 2. *donde*

Umschreiben Sie die Ausdrücke

1. (dónde) No recuerdo donde dejé los guantes de limpieza.

(Ich erinnere mich nicht daran, dónde dejé die Reinigungshandschuhe.)

2. (Dónde) ¿Donde está el cuarto de las escobas en este edificio?

(¿Dónde befindet sich der Besenschrank in diesem Gebäude?)

3. El hotel tiene un almacén donde guardan todos los productos de limpieza.
- _____

(El hotel tiene un almacén donde guardan todos los productos de limpieza.)

3.Übungen



1. Ordnen Sie jedes Wort seiner Definition zu.

- | | |
|--|--|
| a. el servicio de limpieza | 1. Limpiar el suelo y alfombras con una máquina que succiona el polvo. |
| b. la tarifa por hora | 2. Precio que se paga según las horas trabajadas por la persona de limpieza. |
| c. la fregona | 3. Equipo profesional que viene al domicilio para limpiar habitaciones y cocina. |
| d. pasar el aspirador | 4. Utensilio con palo y mopa para fregar el suelo, especialmente en cocinas. |
| e. ¿Cuándo pasa el servicio de limpieza? | 5. Pregunta para saber en qué momento del día viene el personal a limpiar. |

a-3 b-2 c-4 d-1 e-5

2. Bedingungen für Reinigungsdienste in Wohnungen (Audio in der App verfügbar)

Fülle die Lücken aus: barrer, electrodomésticos, fregar el suelo, servicio de limpieza, cómo, programe, repetición, cuándo, tarifa por hora, funciona

Antes de contratar un _____, conviene delimitar las tareas y el tiempo previsto. Muchas empresas ofrecen una _____ y especifican qué incluye: _____ y _____, pasar el aspirador, recoger la cocina y sacar la basura. Si se solicita planchar o tender la ropa, suelen añadir un suplemento.


Para evitar problemas, pide por escrito el seguro de responsabilidad civil y una cláusula de _____ si el resultado no es correcto. También conviene revisar dónde se guardan los productos y los _____: si algún aparato no _____ o está estropeado, avisa ese mismo día. Si quieres que el robot de limpieza se _____, explica _____ debe empezar y _____ debe quedar enchufado al terminar.

Bevor Sie einen Reinigungsdienst beauftragen, sollten Sie die Aufgaben und die voraussichtliche Zeit genau festlegen. Viele Firmen bieten einen Stundentarif an und geben an, was enthalten ist: kehren und den Boden wischen, staubsaugen, die Küche aufräumen und den Müll hinausbringen. Wenn Bügeln oder Wäscheaufhängen gewünscht wird, berechnen sie in der Regel einen Aufpreis.

Um Probleme zu vermeiden, lassen Sie sich die Haftpflichtversicherung schriftlich bestätigen und vereinbaren Sie eine Regelung für Nachbesserungen, falls das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist. Es ist außerdem sinnvoll zu prüfen, wo Reinigungsmittel und Haushaltsgeräte aufbewahrt werden: Wenn ein Gerät nicht funktioniert oder defekt ist, informieren Sie noch am selben Tag. Wenn der Saugroboter programmiert werden soll, erklären Sie, wann er starten soll und wie er am Ende angeschlossen sein muss.

1. ¿Qué condiciones y detalles comprobarías antes de contratar un servicio de limpieza para tu casa (tareas, tiempos, aparatos y garantías) y por qué?

3. Hören Sie sich das Audiofragment an und geben Sie an, ob die folgenden Aussagen wahr oder falsch sind.

	Wahr	Falsch	
Ha contratado una empresa de limpieza porque últimamente tiene mucho trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La persona quiere que el servicio también se encargue de la basura y de ordenar la cocina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El electrodoméstico para aspirar está estropeado y no funciona aunque lo enchufe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4. Lies den Dialog und beantworte die Fragen

Lucía (cliente): *Hola, buenos días. Llamo porque necesito un servicio de limpieza para mi piso; sobre todo quiero mantener la cocina y los suelos.*
(Hallo, guten Morgen. Ich rufe, weil ich einen Reinigungsdienst für meine Wohnung brauche; vor allem möchte ich die Küche und die Böden in Stand halten.)

Álvaro (empresa de limpieza): *Buenos días, Lucía. Trabajamos por horas: la tarifa es de 16 euros la hora, con un mínimo de dos horas por visita. ¿Qué tareas te gustaría incluir?*
(Guten Morgen, Lucía. Wir arbeiten stundenweise: der Tarif beträgt 16 Euro pro Stunde, mit einem Minimum von zwei Stunden pro Einsatz. Welche Aufgaben möchtest du gerne einbeziehen?)

Lucía (cliente): *Quisiera barrer y fregar el suelo una vez a la semana, pasar el aspirador en el salón y hacer la cama. Si hay tiempo, también recoger la cocina y poner el lavavajillas.*
(Ich möchte einmal pro Woche den Boden kehren und wischen, im Wohnzimmer staubsaugen und das Bett machen. Wenn Zeit bleibt, auch die Küche aufräumen und den Geschirrspüler einräumen.)

Álvaro (empresa de limpieza): *Perfecto. Nuestro personal lleva bayetas, guantes de goma, fregona y escoba. Solo pedimos que los electrodomésticos del piso funcionen, por ejemplo el lavavajillas.*
(Perfekt. Unser Personal bringt Lappen, Gummihandschuhe, Wischmopp und Besen mit. Wir bitten nur darum, dass die Haushaltsgeräte in der Wohnung funktionieren, zum Beispiel der Geschirrspüler.)

Lucía (cliente): *Justo eso: el lavavajillas a veces no funciona, creo que está estropeado. ¿Aun así podéis venir?*
(Genau das: Der Geschirrspüler funktioniert manchmal nicht, ich glaube, er ist kaputt. Könnt ihr trotzdem kommen?)



Álvaro (empresa de limpieza): *Sí, no pasa nada —podemos poner los platos a mano y dejar una nota sobre la avería. También podríamos sacar la basura y tender la ropa, si hay tiempo extra.*

(Ja, kein Problem – wir können das Geschirr von Hand einräumen und eine Notiz über die Störung hinterlassen. Bei zusätzlicher Zeit könnten wir auch den Müll rausbringen und die Wäsche aufhängen.)

Lucía (cliente): *Vale. Me interesa empezar con dos horas el viernes por la mañana. ¿Lo podéis programar ya?*

(Okay. Ich möchte mit zwei Stunden am Freitagmorgen beginnen. Könnt ihr das schon einplanen?)

Álvaro (empresa de limpieza): *Sí, te lo dejo programado para el viernes a las diez. Te envío el resumen por WhatsApp y, si cambias algo, avísanos con al menos 24 horas de antelación. (Ja, ich trage es für Freitag um zehn ein. Ich sende dir die Zusammenfassung per WhatsApp und falls du etwas änderst, gib uns bitte mindestens 24 Stunden vorher Bescheid.)*

1. ¿Qué tareas quiere incluir Lucía y cuáles no le interesan?
2. ¿Cómo se organiza la tarifa por hora y qué condiciones menciona Álvaro?

5. E-Mail

Asunto: Inicio del servicio de limpieza - jueves

Hola, Marta:

Soy Laura, de Limpieza Norte. Confirmamos la primera visita este **jueves a las 9:30** (2 horas, **tarifa por hora** 16 €). Para organizarnos, ¿nos puedes decir **dónde** guardas la **fregona**, la **escoba** y el **aspirador**? También: ¿quieres que hagamos solo baño y cocina o también **fregar el suelo** y **hacer la cama**?

Por cierto, si el aspirador no **funciona** o está **estropeado**, dínoslo antes para llevar uno.

Gracias,
Laura Sánchez



Schreibe eine passende Antwort: *Quería confirmar que... / ¿Me puedes decir cuándo...? / La fregona está en...; si hace falta, os explico cómo...*

Wichtige Verben

yo
tú
él/ella/usted
nosotros/nosotras
vosotros/vosotras
ellos/ellas/ustedes

Barrer (*fegen*)

Subjuntivo presente
barras
barras
barras
barramos
barráis
barran

Enchufar (*einstecken*)

Subjuntivo presente
enchufe
enchufes
enchufe
enchufemos
enchuféis
enchufen