

## A1.8.1 Op het postkantoor

In het postkantoor



1. Welke gegevens heb je altijd nodig om post te versturen in Nederland?
  - a. Alleen de woonplaats
  - b. Een telefoonnummer en een e-mailadres
  - c. Een postcode en een huisnummer
  - d. Alleen de straatnaam
2. Wat vul je in de online tool van PostNL om een postcode te vinden?
  - a. Alleen de straatnaam
  - b. Alleen het huisnummer
  - c. De straatnaam, het huisnummer en de woonplaats
  - d. Alleen de woonplaats
3. Wat gebeurt er als je een fout maakt bij het invullen van het adres in de tool?
  - a. Je moet alles opnieuw invullen
  - b. De post wordt direct teruggestuurd
  - c. De adreschecker verbetert dat automatisch
  - d. Je krijgt meteen een boete
4. Welke gegevens heb je nodig om een adres te controleren?
  - a. Alleen de woonplaats
  - b. Alleen de straatnaam
  - c. De postcode en het huisnummer
  - d. De naam van de ontvanger en de woonplaats

1-c 2-c 3-c 4-c

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

### Adres en contactgegevens

*Address and contact details*

- Bediende:** Goedendag, waarmee kan ik u helpen? *(Good afternoon, how can I help you?)*
- Klant:** Ik wil graag een pakketje en een brief versturen. *(I would like to send a parcel and a letter.)*
- Bediende:** Mag ik het adres? Straat, huisnummer, postcode en plaats. *(May I have the address? Street, house number, postal code and city.)*
- Klant:** Even kijken... Ik denk dat de postcode 1013 AB is en het huisnummer 409. *(Let me see... I think the postal code is 1013 AB and the house number is 409.)*
- Bediende:** Oké, dat is de Kerkstraat in Rotterdam. Klopt dat? *(Okay, that's Kerkstraat in Rotterdam. Is that correct?)*
- Klant:** Ja, dat klopt. Kan ik de zending volgen? *(Yes, that's correct. Can I track the shipment?)*
- Bediende:** Ja, natuurlijk. Geef u mij uw contactgegevens: uw e-mailadres en telefoonnummer. *(Yes, of course. Please give me your contact details: your email address and phone number.)*
- Klant:** Mijn e-mailadres is erika@schneider.com. Ik heb een Duits nummer. De landcode is +49 en mijn nummer is 0049613264594. *(My email address is erika@schneider.com. I have a German number. The country code is +49 and my number is 0049613264594.)*
- Bediende:** Oké, graag ook nog uw naam, geboortedatum en geboorteplaats. *(Okay, also your name, date of birth and place of birth, please.)*

**Klant:** Mijn naam is Erika Schneider, geboren in Dresden op vier november 1989.

*(My name is Erika Schneider, born in Dresden on the fourth of November 1989.)*

**Bediende:** Prima, dank u. U krijgt van ons een code en u kunt uw zending volgen via de website.

*(Great, thank you. You will receive a code from us and you can track your shipment via the website.)*

1. Wat wil de klant doen?
  - a. Een telefoonnummer krijgen.
  - b. Een pakketje ophalen.
  - c. Een afspraak bij de gemeente maken.
  - d. Een pakketje en een brief versturen.
2. Wat is het huisnummer van het adres?
  - a. 409
  - b. +49
  - c. 49
  - d. 1013

**1-d 2-a**