

A2.11.1 Dialoog: Een noodgeval melden via 112

A2.11.1 Dialogue: Reporting an emergency through 112

🔊 <https://app.colanguage.com/dutch/dialogues/hulpdiensten-bellen>

Een telefoontje om een noodgeval te melden.

Beller: Hallo, ik wil een noodgeval melden.

Operator U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de
112: hand?

Beller: Ik bel voor mijn moeder. Ze gedraagt zich vreemd, misschien heeft ze een beroerte.

Operator Kunt u de situatie vertellen?
112:

Beller: Ze praat moeilijk en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik 112 moest bellen.

Operator U doet goed dat u belt. Kan ze haar armen omhoog doen?
112:

Beller: Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is.

Operator Wat is uw adres? We sturen een ambulance.
112:

Beller: Katshuislaan nummer 19. Moet ik ook de brandweer bellen?
Wij wonen in een flat zonder lift.

A2.11 Hulpdiensten / Emergency services

Module 2 Maatschappij en overheid / Society and government

Operator Nee, wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15
112: minuten.
Beller: Brengen jullie haar naar het ziekenhuis?
Operator We kijken eerst hier en brengen haar dan misschien naar
112: het ziekenhuis.

A phone call to report an emergency.

Beller: *Hello, I want to report an emergency.*
Operator *You are speaking to the emergency services. What exactly is*
112: *going on?*
Beller: *I am calling for my mother. She is behaving strangely, maybe*
she is having a stroke.
Operator *Can you describe the situation?*
112: *She speaks with difficulty and her mouth is crooked. I don't*
Beller: *know if I should have called 112.*
Operator *You are doing the right thing by calling. Can she raise her arms?*
112: *No, she cannot. She also talks as if she is drunk.*
Operator *What is your address? We will send an ambulance.*
112: *Katshuislaan number 19. Should I also call the fire department?*
Beller: *We live in an apartment without a lift.*

Operator *No, we will arrange everything. The ambulance will be there*

112: *within 15 minutes.*

Beller: *Are you taking her to the hospital?*

Operator *We will first check her here and then maybe take her to the*

112: *hospital.*

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

A2.11.1 Reporting an emergency via 112

 <https://app.colanguage.com/dutch/dialogues/hulpdiensten-bellen>



Oefening 1:

Woordbingo

Instructie: 1. Luister minimaal twee keer naar de video en geef de woorden aan die je hoort. 2. Gebruik de woorden om een gesprek te vormen met je docent (schrijf je gesprek op). 3. Memoriseer de woorden met de woordentrainer.

Word

Translation

De ambulancezorg

Ambulance care

Hulp nodig hebben

To need help

Word

Translation

Het alarmnummer
eenhonderdwaalf bellen

To call the emergency
number one-one-two

Een beroerte

A stroke

Bij bewustzijn zijn

To be conscious

Zich kunnen bewegen

To be able to move

Veel moeite kosten

To be very difficult

De ambulance is onderweg

The ambulance is on
its way

Iemand verder helpen

To help someone
further

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

A2.11.1 Reporting an emergency via 112

 <https://app.colanguage.com/dutch/dialogues/hulpdiensten-bellen>



Oefening 2:

Dialoog

Instructie: 1. Lees de dialoog in tweetallen. 2. Memoriseer de zinnen door de vertaling af te dekken. 3. Dek de regels van één spreker af, geef alternatieve antwoorden met je leraar en schrijf ze op.

1. **Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hello, I want to report an emergency.)*
2. **Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(You are speaking to the emergency services. What exactly is going on?)*

3. **Beller:** Ik bel voor mijn moeder. *(I am calling for my mother. She is behaving strangely, maybe she is vreemd, misschien heeft ze een beroerte.)*
4. **Operator 112:** Kunt u de situatie vertellen? *(Can you describe the situation?)*
5. **Beller:** Ze praat moeilijk en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik 112 moest bellen. *(She speaks with difficulty and her mouth is crooked. I don't know if I should have called 112.)*
6. **Operator 112:** U doet goed dat u belt. Kan ze haar armen omhoog doen? *(You are doing the right thing by calling. Can she raise her arms?)*
7. **Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(No, she cannot. She also talks as if she is drunk.)*

8. **Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen een ambulance.
(What is your address?
We will send an ambulance.)
9. **Beller:** Katshuislaan nummer 19. Moet ik ook de brandweer bellen? Wij wonen in een flat zonder lift.
(Katshuislaan number 19.
Should I also call the fire department? We live in an apartment without a lift.)
10. **Operator 112:** Nee, wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten.
(No, we will arrange everything. The ambulance will be there within 15 minutes.)
11. **Beller:** Brengen jullie haar naar het ziekenhuis?
(Are you taking her to the hospital?)
12. **Operator 112:** We kijken eerst hier en brengen haar dan misschien naar het ziekenhuis.
(We will first check her here and then maybe take her to the hospital.)

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

A2.11.1 Reporting an emergency via 112

 <https://app.colanguage.com/dutch/dialogues/hulpdiensten-bellen>



Oefening 3:

Vragen over de tekst

Instructie: Lees de bovenstaande tekst en kies het juiste antwoord.

1. Waarom belt de man 112?

- a. Omdat hij informatie wil over het noodnummer
- b. Omdat hij de sociale zekerheid wil bereiken
- c. Omdat hij hulp nodig heeft voor zijn moeder die mogelijk een beroerte heeft
- d. Omdat hij de brandweer wil bellen voor een brand

2. Welke symptomen heeft de moeder volgens de beller?

- a. Ze heeft een allergische reactie met huiduitslag
- b. Ze is bewusteloos en ademt niet
- c. Ze praat vreemd, haar mond hangt scheef en ze kan haar armen niet omhoog doen
- d. Ze is gevallen en heeft een gebroken been

3. Welke hulpdiensten worden in het gesprek genoemd?

- a. De sociale zekerheid en de brandweer
- b. De ambulance en de brandweer
- c. De ambulance en de hulpdiensten
- d. De politie en het Rode Kruis

4. Wat zegt de operator over de brandweer?

- a. De brandweer komt om samen met de ambulance te helpen b. De brandweer wordt ook meteen gestuurd c. De beller moet zelf de brandweer bellen d. De brandweer is niet nodig, zij doen wat nodig is

Solutions:

1. Omdat hij hulp nodig heeft voor zijn moeder die mogelijk een beroerte heeft 2. Ze praat vreemd, haar mond hangt scheef en ze kan haar armen niet omhoog doen 3. De ambulance en de hulpdiensten 4. De brandweer is niet nodig, zij doen wat nodig is

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

A2.11.1 Reporting an emergency via 112

 <https://app.colanguage.com/dutch/dialogues/hulpdiensten-bellen>



Oefening 4:

Openingsvragen voor

gesprekken

Instructie: Bespreek de volgende vragen met je leraar met behulp van de woordenschat uit deze les, en schrijf je antwoorden op.

1. Wat vertelt de beller over de gezondheid van zijn moeder?

.....

2. Wat vraagt de operator nadat hij de situatie heeft gehoord?

.....

3. Waarom wil de operator weten of ze haar armen kan optillen?

.....

4. Heb jij wel eens 112 gebeld? Vertel kort wat er toen gebeurde.

.....

