

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Een noodgeval melden via 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

With **ambulance care** you can get help quickly when someone suddenly becomes ill. A daughter called because her mother was staggering and talking strangely. The dispatcher thought of a **stroke** and asked whether she was **conscious** and could move her arms. The mother could hardly lift one arm and her mouth was drooping. The **ambulance** was on its way and the daughter stayed with her mother until help arrived.

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - c. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
 - d. Haar moeder had haar been gebroken.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
 - b. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - c. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - d. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.

1-a-2-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

A phone call to report an emergency

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hello, I want to report an emergency.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(You're speaking with 112, the emergency services. What exactly is going on?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(I'm calling about my mother. She's acting strangely, maybe she's having a stroke.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Can you describe the situation?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(She's speaking strangely and her mouth is drooping to one side. I don't know if I should have called the emergency number for this.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(You're right to call. Can she raise her arms?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(No, she can't. She's also talking as if she's drunk.)*

Operator 112:	Wat is uw adres? We sturen een ambulance.	<i>(What is your address? We're sending an ambulance.)</i>
Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Should I also call the fire brigade? We live in an apartment building without an elevator.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(No, that's not necessary. We'll take care of it. The ambulance will be there within 15 minutes.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(Will you take her to the emergency department?)</i>
Operator 112:	We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis.	<i>(We'll assess it on site and, if necessary, take her to the hospital.)</i>

1. Waarom belt de man naar 112? *(Why is the man calling 112?)*

- | | |
|---|--|
| a. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft | b. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid |
| c. Omdat er brand is in de flat | d. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp |

2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(What does the operator say about the ambulance?)*

- | | |
|--|---|
| a. De ambulance komt binnen 15 minuten | b. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan |
| c. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen | d. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen |

1-a 2-a

3. You work in Amsterdam and a colleague suddenly has a serious accident.

Task: Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

URL: Welkom bij OLVG

Use in your answer: Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp