

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Een noodgeval melden via 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - b. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
 - c. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
 - d. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
2. Wat vermoedt de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een beroerte
 - b. Een hartaanval
 - c. Een gebroken arm
 - d. Een zware griep
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze kan niet meer lopen.
 - b. Ze heeft buikpijn.
 - c. Ze heeft veel bloed verloren.
 - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - b. Geef haar water en laat haar rusten.
 - c. Wacht tot de huisarts belt.
 - d. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.

1-b 2-a 3-d 4-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Een noodgeval melden bij 112

Reporting an emergency to 112

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Hello, I want to report an emergency.)*
- Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(You are speaking with the emergency services. What exactly is happening?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien een beroerte. *(I'm calling about my mother. She's acting strangely — maybe having a stroke.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Can you describe the situation?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik wist niet zeker of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(She's speaking oddly and one side of her mouth is drooping. I wasn't sure whether I should call the emergency number for this.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(You're right to call. Can she raise her arms?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(No, she can't. She also sounds like she's drunk.)*
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen meteen een ambulance. *(What's your address? We'll send an ambulance immediately.)*

Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Should I also call the fire department? We live in an apartment building with no elevator.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(No, that's not necessary. We'll take care of everything. The ambulance will be there within 15 minutes.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(Will you take her to the emergency department?)</i>
Operator 112:	We kijken ter plaatse hoe het met haar gaat en brengen haar zo nodig naar het ziekenhuis.	<i>(We'll assess her condition on site and, if needed, transport her to the hospital.)</i>

1. Wat is er aan de hand met de moeder van de beller?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| a. Ze heeft misschien een beroerte. | b. Ze heeft een gebroken been. |
| c. Ze heeft een brand in de keuken. | d. Ze is haar medicijnen vergeten, maar het is geen spoedgeval. |

2. Waarom twijfelt de beller om het noodnummer te bellen?

- | | |
|---|--|
| a. Hij weet niet zeker of dit een noodgeval is. | b. Hij wil liever de sociale zekerheid bellen. |
| c. Hij denkt dat hij eerst de huisarts moet bellen. | d. Hij denkt dat hij het Rode Kruis moet bellen. |

1-a 2-a