

## A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

### A2.36.1 Short story: My parcel has gone missing? How come??

🔊 <https://app.colanguage.com/dutch/short-story/pakketje-zoek>

*Post NL verliest soms een pakket. Hoe kan dat gebeuren?*

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

---

*Post NL sometimes loses a parcel. How does that happen?*

*Sometimes customers are not satisfied because their package is lost.*

*There can be various reasons why that happens.*

*Sometimes the webshop sends the package too late.*

*Then the package is lost for a day.*

*Sometimes the postal code is incorrect and the package goes to another place.*

*Then it arrives later.*

*If the package comes from abroad, customs can hold it back.*

*The address can also be completely wrong.*

---

*Then it takes longer for the recipient to receive the package.*

*Sometimes the sender writes the recipient's name incorrectly on the package.*

*Sometimes the delivery person says the recipient is not home.*

*Then the package goes back to the post office.*

*In such a situation, customers have often already sent a complaint about the delivery person.*

*Sometimes there are also strange complaints, for example that the delivery person parked incorrectly.*

*It is best to send a package via the post office as a registered shipment.*

*Then you receive a message via email and SMS when the package is delivered.*

*You can also always track your package online.*

## A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

### A2.36.1 My parcel has gone missing? How come??

<https://app.colanguage.com/dutch/short-story/pakketje-zoek>



#### Oefening 1:

#### Discussievragen

**Instructie:** Bespreek de vragen nadat je naar de audio hebt geluisterd of de tekst hebt gelezen.

1. Wat zijn de redenen voor een laattijdige levering?

.....

2. Wat doe je het beste bij het versturen van een zending?

.....

3. Raakte je wel eens een pakketje kwijt?

.....

# A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

## A2.36.1 My parcel has gone missing? How come??

<https://app.colanguage.com/dutch/short-story/pakketje-zoek>



### Oefening 2:

### Oefening in context

**Instructie:** Luister in de volgende video naar de woordenschat over emails versturen. Wat is het voordeel van gepersonaliseerde post?

1. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_dfaVVKIPow](https://www.youtube.com/watch?v=_dfaVVKIPow)