

## A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

### Internetbankieren en mobiel bankieren



1. Waarmee regel je internetbankieren meestal?
  - a. Alleen met een betaalpas in de winkel
  - b. Met een papieren overschrijvingsformulier
  - c. Met de computer of laptop via Mijn ING
  - d. Alleen met contant geld
2. Welke manier gebruik je voor mobiel bankieren?
  - a. Een formulier dat je per post verstuurt
  - b. Een website in de supermarkt
  - c. De app op je telefoon of tablet
  - d. Een kaartlezer op kantoor
3. Wat is een voordeel van bankieren op de computer?
  - a. Je hebt een groot scherm en meer functies
  - b. Je hoeft nooit in te loggen
  - c. Je kunt alleen kleine bedragen betalen
  - d. Je hebt geen internet nodig
4. Wat is vaak nodig om een betaling goed te keuren?
  - a. Goedkeuring via de app
  - b. Een paspoort bij de balie
  - c. Een handtekening op papier
  - d. Een afspraak bij het bankkantoor

1-c 2-c 3-a 4-a

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

### Bij de bank: internetbankieren en mobiel bankieren

At the bank: internet banking and mobile banking

- Jan:** Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt. *(Good morning. I'd like to know how internet banking works.)*
- Medewerker Sophie:** Goedemorgen, dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer. *(Good morning. You use it via Mijn ING on a laptop or desktop computer.)*
- Jan:** Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app? *(Can I do more things there than in the app?)*
- Medewerker Sophie:** Ja, u kunt sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken. *(Yes. You can save money, open accounts and view transactions.)*
- Jan:** En wat is dan precies het verschil met mobiel bankieren? *(So what's the exact difference with mobile banking?)*
- Medewerker Sophie:** Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app. *(Mobile banking is done on your phone or tablet using the ING app.)*
- Jan:** Kan ik dan met mijn telefoon in de winkel betalen met de app? *(Can I pay in stores with my phone using the app?)*
- Medewerker Sophie:** Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en uw bankrekening meteen controleren. *(Yes. That way you can pay quickly and check your account right away.)*
- Jan:** Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig? *(Do I need both internet banking and mobile banking?)*

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen van Mijn ING altijd in de app.       | <i>(Yes. They work together. You always confirm payments made in Mijn ING through the app.)</i> |
| <b>Jan:</b>               | En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat doen?                | <i>(And if I need a new credit card, where do I request that?)</i>                              |
| <b>Medewerker Sophie:</b> | Die kunt u toevoegen via Mijn ING, maar u moet de aanvraag goedkeuren in de app. | <i>(You can request it via Mijn ING, but you must approve the application in the app.)</i>      |
| <b>Jan:</b>               | Oh, hartelijk bedankt, u heeft me erg goed geholpen.                             | <i>(Oh, thank you very much. You've been very helpful.)</i>                                     |

1. Waar gebruikt Jan internetbankieren?

- a. Alleen bij de geldautomaat op straat.
- c. Op een laptop of computer via Mijn ING.

- b. Alleen met contant geld en cheques.
- d. Alleen aan de balie in het bankkantoor.

2. Wat kan Jan volgens Sophie doen in Mijn ING?

- a. Alleen een nieuwe pinpas en creditcard aanvragen.
- c. Alleen contant geld afhalen.

- b. Alleen met een pinpas in de winkel betalen.
- d. Sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.

**1-c 2-d**