

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren

Internetbankieren en mobiel bankieren



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.



*At many banks you can **manage your banking** via the internet. With **online banking** you go on your computer or laptop to **My ING** and you often see more functions on a big screen. With **mobile banking** you use the app on your phone or tablet, so your bank is always close by. For **paying** you sometimes need extra approval in the app. *If only I always had my phone with me, then I could check something faster.**

1. Waar doe je internetbankieren?
 - a. In de winkel bij de kassa
 - b. Alleen via de app op je telefoon
 - c. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
 - d. Op de computer of laptop via Mijn ING
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
 - a. Je kunt alleen maar geld opnemen
 - b. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
 - c. Je hebt je bank altijd bij je
 - d. Je hebt een groter scherm dan op de computer

1-d 2-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Leer online betalen bij ING

Learn to pay online at ING

Jan:	Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.	<i>(Good morning, I would like to know how online banking works.)</i>
Medewerker Sophie:	Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.	<i>(Good morning. You do that via My ING on a laptop or computer.)</i>
Jan:	Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?	<i>(Can I do more things at the same time there than in the app?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.	<i>(Yes. You can save, open an account and view your payments.)</i>
Jan:	En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?	<i>(And what exactly is the difference with mobile banking?)</i>
Medewerker Sophie:	Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.	<i>(You do mobile banking on your phone or tablet via the ING app.)</i>
Jan:	Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?	<i>(Can I pay in the shop with my phone using the app?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.	<i>(Yes, you can. That way you can pay quickly and immediately check your bank account.)</i>

Jan:	Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?	<i>(Do I need both online banking and mobile banking then?)</i>
Medewerker Sophie:	Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.	<i>(Yes, they work together. You always confirm payments from My ING in the app.)</i>
Jan:	En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?	<i>(And if I need a new credit card, where do I need to arrange that?)</i>
Medewerker Sophie:	Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.	<i>(Then you can start the application via My ING, but you have to approve it in the app.)</i>
Jan:	Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.	<i>(Oh, thank you very much. You have helped me very well.)</i>

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING? *(Where does Jan do online banking at ING?)*
 - a. Met een cheque bij de bankbalie
 - b. Op een laptop of computer via Mijn ING
 - c. In de winkel met muntgeld
 - d. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt? *(What must Jan do if he makes a payment in My ING?)*
 - a. Een cheque uitprinten en ondertekenen
 - b. De betaling contant betalen bij de bank
 - c. De betaling bevestigen in de app
 - d. Een nieuwe rekening openen in de app

1-b 2-c

3. You have just moved to the Netherlands and you want to open a checking account with ING.

Task: Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

URL: Welkom bij ING

Use in your answer: betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden