

A2.6.1 Problemen in het hotel

Problemen op hotel



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.



*In a hotel, two guests first get **the wrong room**. At the reception desk they explain **the problem** and the receptionist quickly gives them different **keys**. They are staying only one night, because tomorrow they have to leave early after a long trip. The new room is somewhat **old-fashioned**, but they don't mind. Later they want to go to **the swimming pool** for a bit.*

1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
 - a. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
 - b. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
 - c. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
 - d. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
 - a. Twee nachten.
 - b. Één nacht.
 - c. Drie nachten.
 - d. Een week.

1-c 2-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Achter de hoteldeuren: niet zo zorgeloos

Behind the hotel doors: not so carefree

- Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken? *(Shall we make it nice and cozy this weekend?)*
- Zij:** Goed idee! *(Good idea!)*
- Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer... *(Okay. Then we'll see each other again on Monday...)*
- Zij:** Wat grappig van jou. Hmm, misschien kunnen we naar een hotel gaan? *(How funny of you. Hmm, maybe we can go to a hotel?)*
- Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen. *(Do you really want that? Last time we had so many problems.)*
- Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek dat er geen kamer vrij was. *(Yes. When checking in, it turned out there was no room available.)*
- Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk heel behulpzaam. *(But the reception was ultimately very helpful.)*
- Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en uitzicht op zee. *(Yes, for the same price we got a suite with a balcony and a sea view.)*

- Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we teruggaan. *(After that we got the wrong key and had to go back.)*
- Zij:** En toen dat opgelost was, was er uiteindelijk heel veel lawaai van onze burens. *(And when that was sorted out, there was ultimately a lot of noise from our neighbors.)*
- Hij:** En toen we het bij de receptie meldden, kregen we als oplossing koptelefoons. *(And when we reported it at the reception, the solution we got was headphones.)*
- Zij:** Dat was wat. Laten we dan toch maar gezellig thuisblijven. *(That was something. Then let's just stay home and keep it cozy.)*

1. Waarom twijfelt hij over opnieuw naar een hotel gaan? *(Why is he hesitant about going to a hotel again?)*
- a. Omdat ze meteen moesten uitchecken.
 - b. Omdat ze de vorige keer veel problemen hadden.
 - c. Omdat hij niet weet waar de ingang is.
 - d. Omdat het hotel geen balkon had.
2. Welke oplossing kregen ze voor het lawaai van de burens? *(What solution did they get for the noise from the neighbors?)*
- a. Ze kregen koptelefoons van de receptie.
 - b. Ze kregen een nieuwe sleutel en mochten meteen naar binnen.
 - c. Ze mochten gratis later uitchecken.
 - d. Ze kregen een andere kamer met uitzicht op zee.

1-b 2-a

3. You need to book a hotel room in Amsterdam for work.

Task: Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en waarom.

URL: NH Hotels

Use in your answer: Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitchecken / Beheer uw boeking / Contact opnemen