

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??



Soms is een klant ontevreden omdat een **pakketje** kwijt is of te laat komt. Dat kan gebeuren door een foute postcode, een verkeerd **adres** of omdat de douane het pakket tegenhoudt. Ook kan de naam van de **ontvanger** verkeerd op het pakket staan. Soms zegt de **pakketbezorger** dat niemand thuis is en gaat het pakket terug. Met een aangetekende zending kun je het pakket beter volgen en krijg je bericht. *Welke informatie moet dan kloppen?*

*Sometimes a customer is dissatisfied because a **parcel** is lost or arrives late. That can happen because of an incorrect postal code, a wrong **address** or because customs holds the parcel. The name of the **recipient** can also be wrong on the parcel. Sometimes the **parcel delivery person** says nobody is at home and the parcel goes back. With a registered shipment you can track the parcel better and you receive a message. Which information must be correct then?*

1. Waardoor kan een pakket vertraging krijgen?
 - a. Omdat de postcode niet klopt
 - b. Omdat het postkantoor elke dag dicht is
 - c. Omdat de klant geen e-mail heeft
 - d. Omdat de ontvanger altijd op vakantie is
2. Wat kan er gebeuren als een pakket uit het buitenland komt?
 - a. De ontvanger krijgt geen naam meer
 - b. De douane kan het tegenhouden
 - c. De bezorger moet het pakket zelf betalen
 - d. Het pakket gaat automatisch naar het postkantoor

1-a-2-b

2. Read the dialogue and answer the questions.

Twee collega's bespreken een vertraagd pakket tijdens de koffiepauze

Two colleagues discuss a delayed package during the coffee break

Tim: Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

(I've been waiting for an important package for two days already.)

Mila: Heb je de verzender al gemailld om te vragen wanneer het aankomt?

(Have you already emailed the sender to ask when it will arrive?)

Tim: Ja, ik heb hem gisteren gemailld. Hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

(Yes, I emailed him yesterday. He said it would arrive this morning.)

Mila: Misschien is het vertraagd bij de post.

(Maybe it's delayed at the post office.)

Tim: Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het leveren.

(That's possible. It's not the first time this year. If they promise it, they have to deliver it.)

Mila: Heb je al gecontroleerd of de postcode goed is?

(Have you already checked whether the postal code is correct?)

Tim: Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb ontvangen.

(Yes, everything is correct according to the email I received.)

- Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien bij de receptie. *(Then it will probably come today, maybe at the reception desk.)*
- Tim:** Dat kan. Ik vraag straks even bij de receptie of ze iets voor mij hebben. *(That's possible. I'll ask at the reception desk in a bit whether they have something for me.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(And otherwise you can go to the post office tomorrow.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Yes, good idea. I'll do that. I hope the package arrives soon.)*

1. Wat had de verzender in de e-mail gezegd? *(What had the sender said in the email?)*
 - a. Dat Tim eerst een handtekening moet zetten bij het postkantoor.
 - b. Dat het pakket volgende week wordt gestuurd.
 - c. Dat Mila het pakket bij de ontvanger moet ophalen.
 - d. Dat het pakket vanmorgen zou aankomen.
2. Wat gaat Tim straks doen? *(What is Tim going to do in a bit?)*
 - a. Hij gaat een brief met een postzegel sturen.
 - b. Hij gaat bij de receptie vragen of er een pakket voor hem is.
 - c. Hij gaat naar het postkantoor om een handtekening te zetten.
 - d. Hij gaat meteen antwoorden op een e-mail van de post.

1-d 2-b

3. You want to send a letter and a small parcel within the Netherlands.

Task: Vergelijk twee opties om een brief en een pakket binnen Nederland te versturen en schrijf welke optie je kiest, de prijs en de bezorgtijd.

URL: PostNL

Use in your answer: brief of kaart versturen / pakket versturen / verzendlabel / postzegelcode / tarieven / welk(e)