

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??



1. Waarom zijn sommige klanten niet tevreden?
 - a. Omdat de webshop altijd te duur is.
 - b. Omdat een pakketje kwijt is.
 - c. Omdat de bezorger nooit in de straat komt.
 - d. Omdat de klant geen e-mailadres heeft.
2. Wat gebeurt er als de postcode niet klopt?
 - a. De bezorger brengt het pakket automatisch naar het juiste adres.
 - b. De ontvanger moet extra belasting betalen.
 - c. Het pakket gaat naar een andere regio en krijgt vertraging.
 - d. Het pakket wordt altijd sneller bezorgd.
3. Wat kan de douane doen met een pakket uit het buitenland?
 - a. De douane verandert het adres op het pakket.
 - b. De douane bezorgt het zelf bij de ontvanger.
 - c. De douane kan het tegenhouden.
 - d. De douane stuurt het automatisch terug naar de verzender.
4. Wat is een voordeel van een aangetekende zending via het postkantoor?
 - a. Je hoeft geen adres op het pakket te schrijven.
 - b. De bezorger hoeft niet aan te bellen.
 - c. Je krijgt notificaties en kunt het pakket volgen.
 - d. Het pakket kan niet kwijt raken.

1-b 2-c 3-c 4-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Ik wacht op een belangrijk pakket

I'm waiting for an important package

Tim: Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

(I've been waiting for an important package for two days.)

Mila: Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt?

(Have you emailed the sender to ask when it will arrive?)

Tim: Ja, ik heb hem gisteren gemaïld en hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

(Yes — I emailed him yesterday and he said it would arrive this morning.)

Mila: Misschien is het vertraagd bij de post of bij de ontvanger.

(Maybe it's delayed at the post office or with the carrier.)

Tim: Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het toch leveren.

(That could be. It's not the first time this year. If they promised it, they should deliver it.)

Mila: Heb je al gecontroleerd of de postcode goed was?

(Have you checked that the postal code was correct?)

Tim: Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb gekregen.

(Yes, everything matches according to the email I received.)

Mila: Dan komt het vast vandaag, misschien ligt het al bij de receptie.

(Then it will probably arrive today — maybe it's already at reception.)

- Tim:** Dat kan inderdaad. Ik vraag straks even of ze iets voor mij hebben. *(That's possible. I'll ask later if they have anything for me.)*
- Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan. *(If not, you can go to the post office tomorrow.)*
- Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt. *(Yes, good idea. I'll do that. I hope the package arrives soon.)*

1. Waarom is Tim ongerust?

- a. Omdat hij naar het postkantoor moet werken. b. Omdat hij al twee dagen op een belangrijk pakket wacht.
- c. Omdat hij geen postzegels meer heeft. d. Omdat hij geen e-mails kan sturen.

2. Wat heeft Tim gisteren gedaan?

- a. Hij heeft de ontvanger gebeld om afscheid te nemen. b. Hij heeft een brief met een postzegel gestuurd.
- c. Hij heeft de verzender gemaïld over het pakket. d. Hij is naar het postkantoor gegaan voor informatie.

1-b 2-c