

A1.18.1 De kunst van het vragen stellen

De kunst van vragen stellen



1. Wat doe je als je een gevoelig onderwerp met een medewerker wilt bespreken?
 - a. Je stelt alleen gesloten vragen.
 - b. Je zegt niets en wacht af.
 - c. Je stelt open vragen.
 - d. Je geeft meteen een oordeel.
2. Waarmee begint een open vraag meestal?
 - a. Met een naam.
 - b. Met een antwoord.
 - c. Met wie, wat, waar, hoe of wanneer.
 - d. Met een werkwoord.

1-c 2-c

2. Read the dialogue and answer the questions.

Jochem komt voor het eerst in een coworking space en stelt vragen

Jochem comes to a coworking space for the first time and asks questions

- Jochem:** Goedemorgen, dit is mijn eerste keer in deze coworking space. *(Good morning, this is my first time in this coworking space.)*
- Fenne:** Welkom! *(Welcome!)*
- Jochem:** Dank je. In de mail stond dat ik mijn badge hier kan ophalen. *(Thank you. In the email it said that I can pick up my badge here.)*
- Fenne:** Ja, natuurlijk. Hier is je badge. *(Yes, of course. Here is your badge.)*
- Jochem:** Bedankt! Hoe kan ik een werkplek reserveren? *(Thanks! How can I reserve a workspace?)*
- Fenne:** Je kunt een plek kiezen of een bureau reserveren via de website. *(You can choose a spot or reserve a desk via the website.)*
- Jochem:** Super, bedankt. En wat is het wifi-wachtwoord hier? *(Great, thanks. And what is the wifi password here?)*
- Fenne:** COWORKINGSPACE, aan elkaar en in hoofdletters. Heb je het? *(COWORKINGSPACE, all together and in capital letters. Got it?)*
- Jochem:** Ja, perfect. Ik hoop ook mensen te ontmoeten. Hoeveel mensen werken hier? *(Yes, perfect. I also hope to meet people. How many people work here?)*
- Fenne:** Dat kan zeker. Er werken hier meestal 20 tot 30 mensen, meestal freelancers. *(That's definitely possible. Usually 20 to 30 people work here, mostly freelancers.)*
- Jochem:** Heel fijn. Dat waren mijn vragen voor nu, bedankt. *(Very nice. Those were my questions for now, thank you.)*
- Fenne:** Graag gedaan. Ik help je graag! *(You're welcome. I'm happy to help you!)*

1. Waar haalt Jochem zijn badge op? *(Where does Jochem pick up his badge?)*
 - a. Op de website
 - b. Bij de ingang van de trein
 - c. Bij de receptie in de coworking space
 - d. In het café naast de coworking space

2. Wat is het wifi-wachtwoord? (*What is the wifi password?*)

- a. coworking space (met een spatie)
- b. FREELANCERS20 (met cijfers)
- c. COWORKING-SPACE (met een streepje)
- d. COWORKINGSPACE (aan elkaar en in hoofdletters)

1-c 2-d