

Dentistry 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen

Nieuwe patiënten verwelkomen



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
 - a. Zij is tandarts.
 - b. Zij werkt alleen aan de receptie.
 - c. Zij is mondhygienist.
 - d. Zij is assistente.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
 - a. Met het geven van administratieve cursussen.
 - b. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
 - c. Met het maken van behandelingsplannen.
 - d. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.

1-d 2-d

2. Read the dialogue and answer the questions.

Protocol voor het ontvangen van nieuwe patiënten

Protocol for receiving new patients

- Tandarts:** Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten. *(Hello, we are going to set up a protocol for receiving new patients.)*
- Assistente:** Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden? *(Okay. What exactly are my responsibilities?)*
- Tandarts:** Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier. *(First, you greet the patient at the reception desk and give them the medical history form.)*
- Assistente:** Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen? *(Should the patient complete this form here in the clinic?)*
- Tandarts:** Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling. *(Yes, the patient fills in their personal and medical details and then signs the consent form for treatment.)*
- Assistente:** Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen? *(Good. Once everything is completed, should I ask the patient to take a seat in the waiting room?)*
- Tandarts:** Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel. *(Exactly. After that I'll come and fetch the patient and escort them to the treatment chair.)*
- Assistente:** Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto? *(Is the first step of the appointment then taking the X-ray?)*
- Tandarts:** Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen. *(Yes, I'll first take a panoramic X-ray to get an overall view of the mouth.)*
- Assistente:** Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond? *(Okay. And what happens when the consultation is finished?)*

- Tandarts:** Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt. *(Then I will give you the treatment plan and you will explain the cost estimate to the patient so they understand it.)*
- Assistente:** Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking. *(Very good. I will explain the cost estimate to the patient based on their supplemental insurance and coverage.)*
- Tandarts:** Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur. *(Exactly. In the meantime I will record the next appointments and their durations in the patient's file.)*
- Assistente:** Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgens uw instructies. *(Perfect. I will schedule the upcoming appointments for the patient according to your instructions.)*

1. Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld? *(What does the assistant do after the patient has filled in the medical history form and the consent form?)*
- a. Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
 - b. Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
 - c. Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
 - d. Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
2. Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie? *(What is the assistant's role at the end of the consultation?)*
- a. Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.
 - b. Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.
 - c. Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigsysteem.
 - d. Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.

1-c-2-a