

# Dentistry 21.1 Facturering van tandheelkundige behandelingen

## Facturering van tandheelkundige behandelingen



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
  - a. Boosheid en frustratie
  - b. Onzekerheid en twijfel
  - c. Verveling en desinteresse
  - d. Dagelijks trots en voldoening
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
  - a. Korte wachttijden voor alle patiënten
  - b. De samenwerking tussen mensen met affiniteit voor de doelgroep
  - c. De nieuwste tandartstechniek
  - d. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
3. Hoe wordt ontspanning gestimuleerd tijdens de behandeling?
  - a. Door muziek, gekleurde lampjes en andere persoonlijke wensen
  - b. Door de behandeling heel kort te maken
  - c. Door geen uitleg te geven over de behandeling
  - d. Door alleen medicatie te geven
4. Welk gevolg heeft minder stress bij cliënten?
  - a. De behandelingen worden veiliger en aangenamer.
  - b. Er is geen mondzorg meer nodig.
  - c. De cliënt hoeft niet meer naar de tandarts.
  - d. De gedragsproblemen verdwijnen altijd helemaal.

1-d 2-b 3-a 4-a

## 2. Read the dialogue and answer the questions.

### De tandarts heeft vragen over tandheelkundige prestatiecodes

*The dentist has questions about dental procedure codes*

- De tandarts:** Ik heb een paar vragen over tandheelkundige prestatiecodes. Kun je mij die uitleggen? *(I have a few questions about dental procedure codes. Can you explain them to me?)*
- De assistente:** Natuurlijk, dokter. Over welke codes gaat het? *(Of course, doctor. Which codes are you referring to?)*
- De tandarts:** Eerst de pulpa-overkapping. Hoe declareer je die? *(First: pulp capping. How should that be billed?)*
- De assistente:** Die bedekt een blootliggende pulpa en wordt apart gedeclareerd, naast de composietvulling. *(It covers an exposed pulp and is billed separately, in addition to the composite filling.)*
- De tandarts:** En hoe zit het met de toeslag voor patiënten die antistollingsmiddelen gebruiken? *(And what about the surcharge for patients who use anticoagulant medication?)*
- De assistente:** Bij een extractie mag u een toeslag declareren voor extra tijd voor hemostase, één keer per zitting. *(For an extraction you can claim a surcharge for the extra time needed for hemostasis — once per session.)*

<b>De tandarts:</b>	En de toeslag voor zogenaamde bijzondere patiënten?	<i>(And the surcharge for so called special patients?)</i>
<b>De assistente:</b>	Die geldt bij ernstige beperkingen of gedragsproblemen en mag naast andere behandelingen worden gedeclareerd.	<i>(That applies in cases of severe disabilities or behavioral problems and may be billed alongside other treatments.)</i>
<b>De tandarts:</b>	Hoe zit het met het verwijderen van een vreemd voorwerp uit een wortelkanaal?	<i>(What about removing a foreign object from a root canal?)</i>
<b>De assistente:</b>	Dat is een aparte behandeling en het tarief is landelijk vastgesteld door de NZa.	<i>(That is a separate procedure, and the fee is set nationally by the NZa.)</i>
<b>De tandarts:</b>	Wordt deze behandeling vergoed door de zorgverzekering?	<i>(Is this procedure covered by health insurance?)</i>
<b>De assistente:</b>	Niet vanuit de basisverzekering voor volwassenen; soms wel via een aanvullende verzekering.	<i>(Not under the basic insurance for adults; sometimes it's covered by supplementary insurance.)</i>
<b>De tandarts:</b>	Dan moeten we de patiënt daar vooraf over informeren.	<i>(Then we need to inform the patient about that beforehand.)</i>
<b>De assistente:</b>	Ja, bespreek vooraf de kosten en controleer de verzekering voor transparantie en geïnformeerde toestemming.	<i>(Yes — discuss the costs in advance and check the insurance for transparency and informed consent.)</i>

1. Wat zegt de assistente over de pulpa-overkapping?

- |  |   |
|--|---|
| a. Die is alleen voor bijzondere patiënten met ernstige beperkingen.                         | b. Die hoort bij een PLO (occlusaal ontlastingsplan) en valt onder de basisverzekering. |
| c. Die bedekt een blootliggende pulpa en wordt apart gedeclareerd naast de composietvulling. | d. Die wordt samen met de composietvulling in één code gedeclareerd.                    |

2. Wat moeten de tandarts en assistente doen als een behandeling mogelijk niet wordt vergoed?

- |  |  |
|--|--|
| a. Ze declareren altijd alles als basisverzekering, uit non-discriminatie. | b. Ze sturen direct een rekening en zeggen niets tegen de patiënt.               |
| c. Ze vragen de patiënt om te tekenen voor het beroepsgeheim.              | d. Ze informeren de patiënt vooraf over de kosten en controleren de verzekering. |

1-c 2-d