

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL

De drukste periode voor PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.

*Around Black Friday it's extra busy at a large parcel depot. On a normal day about forty thousand parcels go through the depot, but in busy weeks that can rise to an average of fifty-five thousand per day. Many people **order** larger products at a discount. The work goes fast: within three minutes a **parcel** is already in the delivery van. As a result employees have to work hard, but they want to keep customers satisfied and **deliver** everything on time.*

1. Waarom is het bij het depot extra druk?

- | | |
|---|---|
| a. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn | b. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud |
| c. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen | d. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal |

2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| a. Ongeveer drie minuten | b. Ongeveer één dag |
| c. Ongeveer dertig minuten | d. Ongeveer drie uur |

1-c 2-a

2. You are waiting for an online order, but the package has not been delivered even though the delivery time has passed.

Task: Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

URL: PostNL

Use in your answer: Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice