

B1.39.1 Assistent-bedrijfsleider bij Action

Assistent bedrijfsleider bij Action



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

*In a store, different managerial positions work together. An **assistant store manager** is the right-hand of the **store manager** and helps with the daily work on the floor. You learn the entire store process in an internal training of six to eight weeks. After that, the employee can work independently in another **branch**. Being able to **work together** well with the **staff** and paying attention to customers are important.*

1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?
 - a. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
 - b. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
 - c. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
 - d. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.
2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?
 - a. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.
 - b. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.
 - c. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.
 - d. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.

1-c 2-c

2. You are applying for the position of assistant manager and want to know what tasks it involves.

Task: Schrijf in 4-5 zinnen welke taken een assistent-manager meestal heeft en aan wie hij/zij ondersteuning biedt; gebruik minstens één keer *men*.

URL: Nationale Beroepengids

Use in your answer: assistent-manager / manager / administratieve taken / plannen en organiseren / teamleider / *men*