

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(The cancellation)</i>	Stuk	<i>(Broken)</i>
De verzekering	<i>(The insurance)</i>	Gehuurd	<i>(Rented)</i>
De waarborg	<i>(The deposit)</i>	Verhuren	<i>(To rent out)</i>
De schade	<i>(The damage)</i>	Annuleren	<i>(To cancel)</i>
Het formulier	<i>(The form)</i>	Ophalen	<i>(To pick up)</i>
Het rijbewijs	<i>(The driving licence)</i>	Terugbrengen	<i>(To return)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Bij een autoverhuurder betaal je eerst een **borg**. Die borg hangt af van je **eigen risico**. Standaard is het eigen risico zevenhonderdvijftig euro, maar voor negen euro per dag kun je het **eigen risico** verlagen naar driehonderdvijftig euro. Dan is de borg ook lager. Lever je de auto **in dezelfde staat** in en is er geen **schade**, dan krijg je de borg meteen terug.

*At a car rental company you first pay a **deposit**. That deposit depends on your **excess**. By default the excess is €750, but for nine euros per day you can lower the **excess** to €350. Then the deposit is also lower. If you return the car **in the same condition** and there is no **damage**, then you will get the deposit back immediately.*

1. Wat is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Negen euro per dag
 - b. Zevenhonderdvijftig euro
 - c. Zeshonderdvijftig euro
 - d. Driehonderdvijftig euro
2. Wat gebeurt er als je voor negen euro per dag het eigen risico verlaagt?
 - a. De borg wordt hoger dan eerst.
 - b. Je krijgt altijd een gratis verzekering.
 - c. Je hoeft geen borg meer te betalen.
 - d. Je eigen risico gaat naar driehonderdvijftig euro.

1-b 2-d

2. Grammar: Difference between heel, zeer and veel



Learn how to distinguish 'heel' and 'veel'.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Heel and zeer are not used with nouns.2. Veel is not used with adjectives. |
|--|

Woord (Word)	Gebruik met (Used with)	Voorbeeld (Example)
heel (very)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjective)	Heel mooi (Very beautiful)
	Bijwoord (Adverb)	Ik fiets heel graag (I really like cycling)
zeer (very) (formeler) ((more formal))	Bijvoeglijk naamwoord (Adjective)	Een zeer dure auto (A very expensive car)
	Bijwoord (Adverb)	Het gaat zeer goed (It is going very well)
veel (a lot of / many)	Zelfstandig naamwoord (Noun)	Veel toeristen (Many tourists)
	Werkwoord (Verb)	Hij werkt veel (He works a lot)

1. U moet een _____ belangrijk formulier invullen voor de verzekering. (You must fill out a very important form for the insurance.)
a. veel b. zeer c. vele d. heel
2. Er zijn _____ toeristen bij het verhuurkantoor vandaag. (There are many tourists at the rental office today.)
a. heel b. heele c. zeer d. veel

1. zeer 2. veel

Rewrite the phrases (QR: AI+)



1. (heel) De cursus is interessant.

(The course is very interesting.)

2. (heel) Ik slaap goed in dit hotel.

(I sleep very well here.)

3. (zeer) Het is belangrijk dat je op tijd komt.

(It is very important that you come on time.)

1. De cursus is heel interessant. 2. Ik slaap hier heel goed. 3. Het is zeer belangrijk dat je op tijd komt.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| a. De annulatie | 1. Een defect onderdeel |
| b. De schade | 2. Het afzeggen |
| c. De verzekering | 3. Het borgbedrag |
| d. De waarborg | 4. De dekking bij schade |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Car rental terms (work visit) (QR: Audio)

Fill in the gaps: rijbewijs, Annuleren, ophalen, terugbrengt, eigen risico, waarborg, schade

Bij CityRent Amsterdam kunt u een auto huren voor een werkbezoek of voor het weekend. Neem bij het (1) _____ uw (2) _____ en het reserveringsformulier mee. U betaalt een (3) _____ met creditcard; deze krijgt u terug als u de auto zonder (4) _____ (5) _____. Het standaard (6) _____ is 750 euro. Voor 9 euro per dag kunt u het eigen risico verlagen. (7) _____ kan tot 24 uur van tevoren. U krijgt dan het huurbedrag terug, maar de annulatiekosten blijven van toepassing. Brengt u de auto later terug, dan betaalt u een extra dag. Controleer bij het terugbrengen of er nog spullen in de auto liggen en lever de sleutel in bij de balie.

At CityRent Amsterdam you can rent a car for a work visit or for the weekend. When picking up, bring your driving licence and the reservation form. You pay a deposit by credit card; you will get this back if you return the car without damage. The standard deductible is 750 euros. For 9 euros per day you can reduce the deductible.

Cancellation is possible up to 24 hours in advance. You will then get the rental amount back, but the cancellation fees still apply. If you return the car later, you pay for an extra day. When returning, check whether there are still any belongings in the car and hand in the key at the counter.

(1) ophalen, (2) rijbewijs, (3) waarborg, (4) schade, (5) terugbrengt, (6) eigen risico, (7) Annuleren

1. Wat moet u meenemen en betalen bij het ophalen, en wanneer krijgt u de waarborg terug?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

1. Ze haalt de huurauto morgenochtend op en moet een document ondertekenen.
2. De waarborg betaalt ze contant bij het ophalen van de auto.
3. Als ze vandaag annuleert, hoeft ze geen extra kosten te betalen.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Ik _____ vorige week een elektrische fiets gehuurd en ik heb goed gelezen wat er in de verzekering stond.
(Last week I rented an electric bike and I read carefully what was written in the insurance.)
a. ben b. heeft c. had d. heb
2. De verhuurder _____ de scooter aan mij verhuurd, maar hij vroeg wel een waarborg.
(The landlord rented the scooter to me, but he did ask for a deposit.)
a. hebt b. had c. heeft d. is
3. Omdat de auto zeer duur was, _____ ik de reservering dezelfde dag geannuleerd.
(Because the car was very expensive, I cancelled the reservation the same day.)
a. ben b. heeft c. heb d. had

1. heb 2. heeft 3. heb

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Scooter ophalen en waarborg

Medewerker verhuur *Goedemiddag, komt u de gehuurde scooter ophalen?*
(Good afternoon, are you here to pick up the rented scooter?)

(Sanne):

Klant (Omar): *Ja, op naam van Omar El Amrani. Hier is mijn rijbewijs.*
(Yes, under the name Omar El Amrani. Here is my driver's license.)

Medewerker verhuur *Dank u. Wilt u de verzekering met extra dekking? Dan betaalt u minder bij schade.*

(Sanne): *(Thank you. Would you like the insurance with extra coverage? Then you pay less in case of damage.)*

Klant (Omar): *Ja, graag. En hoeveel is de waarborg?*
(Yes, please. And how much is the deposit?)

Medewerker verhuur *De waarborg is 150 euro. Als u de scooter heel terugbrengt, krijgt u het bedrag terug.*

(Sanne): *(The deposit is 150 euros. If you return the scooter in good condition, you will get the amount back.)*

1. Wat moet Omar laten zien om de scooter op te halen?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Ik wil graag een ... huren en vandaag ophalen. / Kunt u uitleggen welke verzekering het beste is? / Wilt u de schade op het formulier zetten, zodat het duidelijk is?

1. U wilt in Nederland een auto huren voor een weekend. Wat regelt u bij het verhuurbedrijf en welke verzekering kiest u?

2. U haalt een gehuurde scooter op en ziet een schade. Wat zegt u bij de balie en wat wilt u op het formulier laten zetten?

7. Writing: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Bevestiging autohuur 12-14 mei

Hallo Samir,

Bedankt voor je reservering. Je kunt de auto op **maandag 12 mei** ophalen om **08:30** bij ons kantoor (Stationsplein 4). Neem je **rijbewijs** en het **reserveringsformulier** mee.

De **waarborg** is €350. Bij **schade** geldt een eigen risico. Je kunt extra verzekering kiezen aan de balie.

Terugbrengen kan op woensdag 14 mei tussen 08:00 en 18:00. Laat je weten welke tijd je komt?

Met vriendelijke groet,

Lotte van Dijk

CityRent Autoverhuur



Write an appropriate response: *Ik bevestig dat ik de auto kom ophalen om ... / Is de waarborg van €350 hetzelfde als het eigen risico? / Moet ik bij het terugbrengen nog iets invullen of alleen de sleutel inleveren?*

Important verbs

Verhuren (to rent out)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

ik	heb verhuurd
jij/je	hebt verhuurd
hij/zij/ze/het	heeft verhuurd
wij/we	hebben verhuurd
jullie	hebben verhuurd
zij/ze	hebben verhuurd

Annuleren (to cancel)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd