

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie	<i>(The cancellation)</i>	Stuk	<i>(Piece / broken)</i>
De schade	<i>(The damage)</i>	Gehuurd	<i>(Rented)</i>
De verzekering	<i>(The insurance)</i>	Ophalen	<i>(To pick up)</i>
De waarborg	<i>(The deposit)</i>	Terugbrengen	<i>(To return)</i>
Het formulier	<i>(The form)</i>	Verhuren	<i>(To rent out)</i>
Het rijbewijs	<i>(The driving licence)</i>	Annuleren	<i>(To cancel)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Wat moet je eerst doen bij een autoverhuurbedrijf voordat je met de auto weggaat?
 - a. Een eigen verzekering afsluiten bij de bank.
 - b. Een borg betalen.
 - c. Contant betalen voor alle huurdagen.
 - d. Een proefrit maken.
2. Wat gebeurt er met de borg als je de auto zonder schade terugbrengt en er geen extra kosten zijn?
 - a. Je krijgt de borg meteen terug op je rekening of kredietkaart.
 - b. Je krijgt de borg later terug na controle.
 - c. De borg wordt gebruikt voor een schoonmaakbeurt.
 - d. Je krijgt de borg niet terug.
3. Hoeveel is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Vijfhonderd euro.
 - b. Duizend euro.
 - c. Driehonderdvijftig euro.
 - d. Zevenhonderdvijftig euro.
4. Wat kun je doen als je het standaard eigen risico te hoog vindt?
 - a. Je kunt vragen geen borg te betalen.
 - b. Je kunt gratis het eigen risico op nul zetten.
 - c. Je kunt het eigen risico verlagen voor negen euro per dag.
 - d. Je kunt de auto zonder verzekering huren.

1-b 2-a 3-d 4-c

2. Grammar: Difference between heel, zeer and veel



Learn how to distinguish 'heel' and 'veel'.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Heel and zeer are not used with nouns.2. Veel is not used with adjectives. |
|--|

Woord (Word)	Gebruik met (Used with)	Voorbeeld (Example)
heel (very)	Bijvoeglijk naamwoord (Adjective)	Heel mooi (Very beautiful)
	Bijwoord (Adverb)	Ik fiets heel graag (I really like cycling)
zeer (very) (formeler) ((more formal))	Bijvoeglijk naamwoord (Adjective)	Een zeer dure auto (A very expensive car)
	Bijwoord (Adverb)	Het gaat zeer goed (It's going very well)
veel (many / a lot of)	Zelfstandig naamwoord (Noun)	Veel toeristen (Many tourists)
	Werkwoord (Verb)	Hij werkt veel (He works a lot)

- U moet hier op het formulier _____ duidelijk schrijven welke schade de auto al heeft.
a. veel b. heel c. veel heel d. zeer veel
- Ik heb vandaag _____ problemen met mijn rijbewijs, dus ik kom misschien te laat om de scooter op te halen.
a. heel b. heel veelste c. zeer d. veel

1. heel 2. veel

Rewrite the phrases

- (veel) In de zomer komen er heel toeristen naar Amsterdam.

(In the summer many tourists come to Amsterdam.)

- (heel) Ik ben veel blij met mijn nieuwe baan.

(I am very happy with my new job.)

- (veel) Hij maakt heel fouten in zijn rapport.

(He makes many mistakes in his report.)

3. Exercises



1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a. de annulatie | 1. het defect |
| b. de schade | 2. het afzeggen |
| c. de verzekering | 3. het borgbedrag |
| d. de waarborg | 4. de dekking |

a-2 b-1 c-4 d-3

2. Car rental terms (business trip) (Audio available in app)

Fill in the gaps: waarborg, schade, ophalen, rijbewijs, verzekerd, Annuleren, formulier, terugbrengt, huren

Voor uw werkbezoek kunt u bij Randstad Car Rental een auto _____ . Bij het _____ toont u uw _____ en het reserveringsformulier. U betaalt de _____ met een creditcard. De waarborg krijgt u terug als u de auto in dezelfde staat _____ en er geen extra kosten zijn.

Bij _____ aan de auto geldt een eigen risico. U bent _____ , maar kleine schade valt soms onder het eigen risico. Wilt u minder betalen bij een incident? Dan kunt u een extra verzekering kiezen. _____ kan tot 24 uur voor vertrek; daarna betaalt u één dag huur. Controleer bij het terugbrengen de auto samen met de medewerker en laat het _____ ondertekenen.

For your business trip you can rent a car from Randstad Car Rental. When you pick up the car, you must show your driving licence and the reservation form. You pay the deposit with a credit card. The deposit will be returned if you bring the car back in the same condition and there are no additional charges.

If the car is damaged, a deductible applies. You are insured, but minor damage can sometimes fall under the deductible. Would you like to pay less in the event of an incident? Then you can choose an extra insurance option. Cancellation is possible up to 24 hours before departure; after that you pay one day's rental. When returning the car, inspect it together with the employee and have the form signed.

1. Welke twee documenten moet u laten zien bij het ophalen van de auto en waarom?

2. Wat gebeurt er met de waarborg als u de auto in dezelfde staat terugbrengt en er geen extra kosten zijn?

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- De spreker haalt de scooter morgenochtend op en neemt een rijbewijs mee.
De waarborg hoeft niet betaald te worden omdat de verzekering alles dekt.
De spreker kan de huur nog tot en met zaterdag annuleren.

True False

-



4. Choose the correct solution

1. Gisteren hebben we online een scooter gehuurd, maar de verhuurder _____ het contract al _____ aan iemand anders. *(Yesterday we rented a scooter online, but the rental company had already rented out the contract to someone else.)*
a. heeft / verhuurt b. heeft / verhuren c. heeft / verhuurd
d. is / verhuurd
2. Bij het ophalen heb ik mijn rijbewijs laten zien en ik heb het formulier ingevuld dat de verhuurder _____. *(When picking it up I showed my driver's license and filled in the form that the rental company had prepared.)*
a. heeft verhuurd b. heeft gemaakt c. is gemaakt
d. verhuurde
3. De klant _____ de reservering heel snel _____ omdat de waarborg zeer hoog was. *(The customer canceled the reservation very quickly because the deposit was very high.)*
a. heeft / geannuleerd b. heeft / geannuleert c. is / geannuleerd
d. heeft / annuleren
1. heeft / verhuurd 2. heeft gemaakt 3. heeft / geannuleerd

5. Read the dialogue and answer the questions

Medewerker verhuur (Sanne): *Goedemiddag, u komt de scooter ophalen; mag ik uw rijbewijs even zien? (Good afternoon — you're here to pick up the scooter; may I see your driving licence, please?)*

Klant (Joris): *Ja hoor, hier is mijn rijbewijs. Ik heb 'm online gehuurd. (Sure, here is my driving licence. I rented it online.)*

Medewerker verhuur (Sanne): *Dank u. Wilt u dit formulier tekenen? Dan regelen we ook de verzekering en zetten we de waarborg vast. (Thank you. Could you sign this form? Then we'll set up the insurance and secure the deposit.)*

Klant (Joris): *Prima. Hoeveel is de waarborg en wat doet de verzekering als er schade is? (All right. How much is the deposit, and what does the insurance cover if there's damage?)*

1. Wat moet Joris laten zien bij het ophalen?
-



2. Waarom betaalt Joris een waarborg?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Kunt u uitleggen hoe de verzekering werkt? / Hoeveel borg moet ik betalen? / Ik zie hier schade, kunt u dat op het formulier noteren?

1. U huurt in Nederland een auto voor het weekend. Welke vragen stelt u aan het verhuurbedrijf over verzekering en waarborg?

2. Bij het ophalen van de gehuurde scooter ziet u een kleine schade. Wat doet u en wat zegt u tegen de medewerker?

7. E-mail

Onderwerp: Uw reservering – auto ophalen vrijdag

Beste mevrouw De Vries,

U huurt bij ons een auto van **vrijdag 15:00** tot **maandag 09:00**. Neem uw **rijbewijs** en het reserveringsnummer mee bij het ophalen.

- **Borg:** €750 (u krijgt dit terug als u de auto zonder **schade** terugbrengt)
- **Verzekering:** standaard eigen risico €750. U kunt dit verlagen naar €350 voor €9 per dag.

Wilt u ons laten weten of u de verlaging wilt?

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen – CityCar Verhuur



Write an appropriate response: *Ik haal de auto op vrijdag om... / Kunt u uitleggen hoe de borg werkt? / Ik wil de eigen risico verlaging wel/niet*

Important verbs

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Verhuren (to rent out)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb verhuurd
hebt verhuurd
heeft verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd
hebben verhuurd

Annuleren (to cancel)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
heb geannuleerd
hebt geannuleerd
heeft geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd
hebben geannuleerd