

A2.6 Bij het hotel



- Check in en uit bij uw hotel.
- Vraag tijdens uw verblijf om wijzigingen of extra diensten.
- Meld eventuele problemen met uw verblijf bij de receptie.

De receptie	<i>(The reception)</i>	De sleutel	<i>(The key)</i>
De ingang	<i>(The entrance)</i>	Het probleem	<i>(The problem)</i>
De uitgang	<i>(The exit)</i>	De oplossing	<i>(The solution)</i>
Het balkon	<i>(The balcony)</i>	Behulpzaam	<i>(Helpful)</i>
Het uitzicht	<i>(The view)</i>	Uitchecken	<i>(To check out)</i>
Zicht op zee	<i>(Sea view)</i>	Melden	<i>(To report / to inform)</i>
Het lawaai	<i>(The noise)</i>		

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



Twee gasten komen aan in hun hotel en ontdekken dat ze eerst in **de verkeerde kamer** zaten. De receptiemedewerker *geeft* hen **andere sleutels**, dus het **probleem** wordt snel opgelost. Ze blijven maar **één nacht**, omdat ze morgen vroeg vertrekken. De kamer is wat oud, maar ze accepteren het en gaan later nog naar **het zwembad**.

*Two guests arrive at their hotel and discover that they were first in **the wrong room**. The receptionist gives them **different keys**, so the **problem** is quickly solved. They're only staying for **one night**, because they're leaving early tomorrow. The room is a bit old, but they accept it and later still go to **the swimming pool**.Vp>*

1. Wat krijgen de gasten nadat ze in de verkeerde kamer zaten?
 - a. Een brief van het hotel.
 - b. Een gratis ontbijt.
 - c. Een nieuwe kamer op dezelfde verdieping.
 - d. Andere sleutels.
2. Waarom blijven de gasten in de oude kamer?
 - a. Omdat de kamer goedkoper is.
 - b. Omdat ze geen tijd hadden om te verhuizen.
 - c. Omdat ze er maar één nacht slapen.
 - d. Omdat de kamer een balkon heeft.
3. Wat doen de gasten later op de dag?
 - a. Ze vertrekken meteen naar huis.
 - b. Ze gaan boodschappen doen.
 - c. Ze gaan naar het zwembad.
 - d. Ze klagen bij de receptie.

1-d 2-c 3-c

2. Grammar: The indirect object



An indirect object indicates for whom or to whom something happens, as in 'aan Lies', 'voor Karel'.

1. A preposition such as 'aan' or 'voor' makes the indirect object recognizable.
2. With a preposition, the indirect object usually comes after the direct object.
3. An indirect object without a preposition comes directly after the finite verb.

	Plaats (Position)	Voorbeeld (Example)
Zonder voorzetsel (Without a preposition)	Na de persoonsvorm (After the finite verb)	De receptionist geeft de gast de sleutel aan de balie. (The receptionist gives the guest the key at the desk.)
Met voorzetsel (With a preposition)	Aan het einde van de zin (At the end of the sentence)	De receptionist geeft de sleutel aan de gast . (The receptionist gives the key to the guest.)

- Ik geef _____ zo meteen de sleutel van uw kamer.
a. u b. jij c. uw d. jou
- Kunt u _____ een kamer met balkon geven?
a. mij b. me kamer c. ik d. aan mij

1. u 2. mij

Rewrite the phrases

- (zonder voorzetsel) De docent stuurt de informatie aan de cursisten.

(De docent stuurt de cursisten de informatie.)
- (aan) Ik geef mijn collega een kop koffie.

(Ik geef een kop koffie aan mijn collega.)
- (zonder voorzetsel) De chef vertelt het plan aan de nieuwe medewerker.

(De chef vertelt de nieuwe medewerker het plan.)

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| a. de receptie | 1. de balie |
| b. uitchecken | 2. de sleutel aan u overhandigen |
| c. de sleutel aan u geven | 3. het hotel verlaten |
| d. een probleem melden | 4. klagen bij de receptie |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Information card at the reception (hotel) (Audio available in app)

Fill in the gaps: balkon, de receptie, zicht, de ingang, oplossing, lawaai, Meld, de uitgang, probleem, de sleutel

Welkom! U kunt inchecken bij _____ vanaf 15.00 uur. Bij aankomst toont u uw identiteitsbewijs. De receptionist geeft u _____ en wijst waar _____ en _____ zijn. Wilt u een kamer met _____ of met _____ op zee? Geef dit dan aan bij het boeken. Soms is een andere kamer mogelijk, maar dat is niet altijd zeker.

Tijdens uw verblijf kunt u vragen stellen bij de receptie. Heeft u last van _____ of is er een _____ in de kamer? _____ het dan meteen. Wij zoeken samen naar een _____, bijvoorbeeld een rustigere kamer of extra handdoeken. Uitchecken kan tot 11.00 uur. Lever de sleutel in bij de balie en u ontvangt dan de rekening.

Welcome! You can check in at the reception from 3:00 PM. Upon arrival, please show your ID. The receptionist will give you the key and point out where the entrance and exit are. Would you like a room with a balcony or a sea view? Please indicate this when booking. Sometimes a different room is possible, but this cannot always be guaranteed.

During your stay you can ask questions at the reception. Are you bothered by noise or is there a problem in the room? Please report it immediately. We will look for a solution together, for example a quieter room or extra towels. Check-out is until 11:00 AM. Return the key at the desk and you will receive the bill then.

1. Wat moet u bij aankomst laten zien en wat krijgt u van de receptionist?

2. Welke twee voorbeelden geeft de tekst als mogelijke oplossingen voor een probleem in de kamer?

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- Ze heeft al ingecheckt en heeft de sleutel van haar kamer gekregen.
- Ze zegt dat de kamer heel rustig is en stil.
- Ze wil morgen om tien uur uitchecken.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Choose the correct solution

- Bij het inchecken _____ de receptionist voor mij een kamer met balkon. *(When checking in, the receptionist chooses a room with a balcony for me.)*
 a. kiezen b. kiest c. gekozen d. kies
- Ik _____ het probleem met het lawaai bij de receptie. *(I report the noise problem to reception.)*
 a. meldt b. gemeld c. meld d. melden
- Kunt u mij alstublieft een kamer met uitzicht op zee _____? *(Could you please offer me a room with a sea view?)*
 a. aanbiedt b. aanbieden c. aangeboden d. aanbieden

1. kiest 2. meld 3. aanbieden

5. Read the dialogue and answer the questions

- Gast (Sven):** *Hoi, ik wil iets melden bij de receptie: in mijn kamer is veel lawaai, vooral bij de ingang en de uitgang.
(Hi, I'd like to report something at reception: there's a lot of noise in my room, especially near the entrance and exit.)*
- Receptionist (Fatima):** *Dat is vervelend, het spijt me. Ik help u graag: wilt u een andere kamer, of zal ik eerst kijken of we de deur stiller kunnen maken?
(I'm sorry to hear that. I'll be happy to help: would you like another room, or should I first see if we can make the door quieter?)*
- Gast (Sven):** *Graag een andere kamer, als dat mogelijk is. Ik heb ook een balkon en een beter uitzicht liever.
(I'd prefer another room, if possible. I'd also like one with a balcony and a better view.)*
- Receptionist (Fatima):** *Ik heb een rustigere kamer op de derde verdieping met balkon; geen zicht op zee, maar wel een prettig uitzicht. Hier is uw nieuwe sleutel.
(I have a quieter room on the third floor with a balcony. It doesn't have a sea view, but it does have a nice outlook. Here is your new key.)*



1. Wat is het probleem in de kamer van Sven?

2. Welke oplossing stelt Fatima voor?

6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

Kunt u mij alstublieft de sleutel geven? / Ik wil graag een probleem melden bij de receptie. / Kunt u mij een andere kamer aanbieden?

1. U komt aan bij de receptie in een Nederlands hotel. Wat zegt u om in te checken en wat vraagt u over de sleutel en het ontbijt?

2. Er is een probleem in uw kamer, bijvoorbeeld veel lawaai of geen uitzicht zoals beloofd. Wat meldt u bij de receptie en welke oplossing vraagt u?

7. Writing correspondence



Important verbs	Kiezen (to choose)	Melden (to report)
	Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)	Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)
ik	kies	meld
jij/je	kiest	meldt
hij/zij/ze/het	kiest	meldt
wij/we	kiezen	melden
jullie	kiezen	melden
zij/ze	kiezen	melden