

## A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

<b>De ambulance</b>	<i>(The ambulance)</i>	<b>De sociale zekerheid</b>	<i>(Social security)</i>
<b>De brand</b>	<i>(The fire)</i>	<b>Het rode kruis</b>	<i>(The Red Cross)</i>
<b>De brandweer bellen</b>	<i>(To call the fire brigade)</i>	<b>Het noodnummer</b>	<i>(The emergency number)</i>
<b>De hulp</b>	<i>(The aid)</i>	<b>Het spoedgeval</b>	<i>(The emergency case)</i>
<b>De hulpdiensten</b>	<i>(The emergency services)</i>	<b>De spoedeisende hulp</b>	<i>(The emergency department)</i>
<b>De bescherming</b>	<i>(The protection)</i>	<b>Een noodgeval hebben</b>	<i>(To have an emergency)</i>

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
  - a. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
  - b. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
  - c. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
  - d. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
2. Wat vermoed de medewerker over de toestand van de moeder?
  - a. Een gebroken arm
  - b. Een beroerte
  - c. Een zware griep
  - d. Een hartaanval
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
  - a. Ze heeft buikpijn.
  - b. Ze kan niet meer lopen.
  - c. Ze kan niets goed vastpakken.
  - d. Ze heeft veel bloed verloren.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
  - a. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
  - b. Geef haar water en laat haar rusten.
  - c. Wacht tot de huisarts belt.
  - d. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.

1-d 2-b 3-c 4-d

### 2. Grammar: Simple past tense: strong verbs

Strong verbs change their vowel in the past tense, like bleef, hielp, rook.



1. In the onvoltooid verleden tijd (simple past) of strong verbs, you see a vowel change.
2. In the plural, -en is added.
3. In the singular, nothing is added.
4. With strong verbs, no -te(n)/-de(n) is added.

Categorie (Category)	Infinitief (Infinitive)	O.v.t. (Simple past)
ij -> ee	blijven (to stay) kijken (to look)	bleef (stayed) keek (looked)
ie -> oo	kiezen (to choose) vliegen (to fly)	koos (chose) vloog (flew)
ui -> oo	ruiken (to smell) sluiten (to close)	rook (smelled) sloot (closed)
i -> o	beginnen (to begin) drinken (to drink)	begon (began) dronk (drank)
e -> o	trekken (to pull) vechten (to fight)	trok (pulled) vocht (fought)
e -> oo	scheren (to shave) wegen (to weigh)	schoor (shaved) woog (weighed)
a -> ie	blazen (to blow) laten (to let)	blies (blew) liet (let)
e -> a	eten (to eat) genezen (to heal)	at (ate) genas (healed)
e -> ie	helpen (to help) bederven (to spoil)	hielp (helped) bedierf (spoiled)
Overige: (Other:)		
i -> a	liggen (to lie (be in a lying position)) bidden (to pray) dragen (to carry) varen (to sail)	lag (lay) bad (prayed) droeg (carried) voer (sailed)
a -> oe	houden (to hold)	hield (held)
ou -> ie	weten (to know)	wist (knew)
e -> i	worden (to become)	werd (became)
o -> e		

- Gisteren \_\_\_\_\_ de man heel rustig aan de telefoon terwijl hij de brandweer belde.  
a. blief    b. bleef    c. bleede    d. bleefde
- De ambulanceverpleegkundige \_\_\_\_\_ de gewonde vrouw meteen hulp aan.  
a. bood    b. boodde    c. biedde    d. bod

1. bleef 2. bood

### Rewrite the phrases

- Ik blijf altijd lang op mijn werk.

(I always stayed late at work.)

2. Wij drinken koffie in de kantine.

---

*(We drank coffee in the canteen.)*

3. Hij vindt het rapport te lang.

---

*(He found the report too long.)*

### 3. Exercises



#### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer        | 1. de eerste hulp                  |
| b. de spoedeisende hulp  | 2. 112                             |
| c. een noodgeval hebben  | 3. in een noodgeval zitten         |
| d. Ik belde de brandweer | 4. Ik riep de brandweer (gisteren) |

a-2 b-1 c-3 d-4

#### 2. Brief information: calling 112 in an emergency (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** brand, brandweer, u, belde, Bel, hulp, u, hulp, noodnummer

112 is het \_\_\_\_\_ in Nederland. Je belt 112 bij direct gevaar of als elke minuut telt, bijvoorbeeld bij \_\_\_\_\_, een ernstig ongeluk of als iemand ineens niet goed kan praten of bewegen. De centralist vraagt altijd: waar bent \_\_\_\_\_, wat is er gebeurd en wie heeft \_\_\_\_\_ nodig? Blijf rustig en geef een duidelijk adres door. Twijfelt \_\_\_\_\_? \_\_\_\_\_ toch.

Gisteren ging bij ons op kantoor het brandalarm af. We roken rook in de keuken en iemand \_\_\_\_\_ direct 112. De \_\_\_\_\_ kwam snel en controleerde het gebouw. Uiteindelijk bleek het geen grote brand: een apparaat was te heet geworden. Omdat we meteen belden, kwam er snel \_\_\_\_\_ en bleef iedereen veilig.

*112 is the emergency number in the Netherlands. You call 112 in situations of immediate danger or when every minute counts, for example in a fire, a serious accident, or if someone suddenly cannot speak or move properly. The operator will always ask: where are you, what happened, and who needs help? Stay calm and give a clear address. Unsure? Call anyway.*

*Yesterday the fire alarm went off at our office. We smelled smoke in the kitchen and someone called 112 right away. The fire brigade arrived quickly and inspected the building. In the end it turned out not to be a large fire: an appliance had overheated. Because we called immediately, help arrived quickly and everyone stayed safe.*

1. Wanneer moet je in Nederland 112 bellen en welke informatie vraagt de centralist?  
 \_\_\_\_\_
2. Wat gebeurde er op kantoor en waarom was het goed dat iemand meteen 112 belde?  
 \_\_\_\_\_

#### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- |   | True                     | False                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker belt 112 omdat er op het werk een klein brandje is.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De collega blijft op kantoor en hoeft niet naar de spoedeisende hulp. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De hulpdiensten arriveren snel bij het kantoor.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choose the correct solution

1. Gisteren \_\_\_\_\_ de verpleegkundige mij op de spoedeisende hulp. *(Yesterday the nurse helped me in the emergency department.)*  
a. *helpte*      b. *heeft geholpen*      c. *hielp*      d. *helpen*
2. Vorige week \_\_\_\_\_ ik met mijn buurman naar het ziekenhuis omdat hij een noodgeval had. *(Last week I went to the hospital with my neighbor because he had an emergency.)*  
a. *ga*      b. *gegaan*      c. *gaat*      d. *ging*
3. Toen ik rook in het trappenhuis rook, \_\_\_\_\_ ik meteen het noodnummer 112. *(When I smelled smoke in the stairwell, I immediately called the emergency number, 112.)*  
a. *bellen*      b. *belde*      c. *gebeld*      d. *bel*

1. *hielp* 2. *ging* 3. *belde*

#### 5. Read the dialogue and answer the questions

- Bewoner:** *Hallo, ik bel met 112: er is brand in het trappenhuis en ik ruik veel rook.*  
*(Hello, I'm calling 112. There's a fire in the stairwell and I can smell a lot of smoke.)*
- 112-meldkamer:** *Blijf rustig; bent u in direct gevaar en zijn er mensen die hulp nodig hebben?*  
*(Stay calm. Are you in immediate danger, and are there people who need help?)*
- Bewoner:** *Ja, ik zie rook bij de deur en mijn buurvrouw hoest veel — ik denk dat ze hulp nodig heeft.*  
*(Yes, I see smoke by the door and my neighbour is coughing a lot — I think she needs help.)*
- 112-meldkamer:** *Ik stuur de brandweer en een ambulance; ga naar buiten als dat veilig kan en wacht daar op de hulpdiensten.*  
*(I'll send the fire department and an ambulance. If it's safe, go outside and wait there for the emergency services.)*



1. Waarom belt de bewoner 112 en welke hulpdiensten worden opgeroepen?  
\_\_\_\_\_
2. Noem twee woorden uit de dialoog die met een noodgeval te maken hebben.  
\_\_\_\_\_

## 6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

*Er was een ongeluk; ik belde meteen 112. / Ik zag dat iemand gewond was en vroeg om een ambulance. / Gisteren gebeurde er iets en ik gaf mijn naam en locatie door.*

1. Je ziet 's avonds een ongeluk op straat en iemand is gewond. Wat doe je en wat zeg je kort als je 112 belt?  

---
2. Heb je ooit een noodgeval meegemaakt of bijna meegemaakt? Vertel kort wat er gebeurde en welke hulpdienst je belde of zou hebben gebeld.  

---

## 7. WhatsApp

Hoi, met Mark van 3B. Ik rook net een **brand**-lucht in het trappenhuis. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt sterk bij de meterkast op de begane grond. Ik twijfel: moeten we **112** bellen? Kun jij even meekijken? Ik ben nu bij mijn deur en hoor ook een piepje.



**Write an appropriate response:** *Ik denk dat we nu het <strong>noodnummer 112</strong> moeten bellen, want... / Kun jij intussen...? Ik ga... / Gisteren rook ik ook even iets, maar nu is het sterker.*

---

---

<b>Important verbs</b>	<b>Helpen</b> (to help)	<b>Gaan</b> (to go)	<b>Bellen</b> (to call)
	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)	Onvoltooid verleden tijd (OVT)
ik	hielp	ging	belde
jij/je	hielp	ging	belde
hij/zij/ze/het	hielp	ging	belde
wij/we	hielpen	gingen	belden
jullie	hielpen	gingen	belden
zij/ze	hielpen	gingen	belden