



A2.11 hulpdiensten

- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

| | | | |
|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| De ambulance | <i>(The ambulance)</i> | De bescherming | <i>(Protection)</i> |
| De brand | <i>(The fire)</i> | De sociale zekerheid | <i>(Social security)</i> |
| De brandweer bellen | <i>(To call the fire department)</i> | Het noodnummer | <i>(Emergency number)</i> |
| De hulp | <i>(Help)</i> | Een noodgeval hebben | <i>(To have an emergency)</i> |
| De hulpdiensten | <i>(Emergency services)</i> | Het spoedgeval | <i>(The emergency case)</i> |
| Het rode kruis | <i>(The Red Cross)</i> | De spoedeisende hulp | <i>(The emergency department)</i> |

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*With **ambulance care** you can get help quickly when someone suddenly becomes ill. A daughter called because her mother was staggering and talking strangely. The dispatcher thought of a **stroke** and asked whether she was **conscious** and could move her arms. The mother could hardly lift one arm and her mouth was drooping. The **ambulance** was on its way and the daughter stayed with her mother until help arrived.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - b. Haar moeder had haar been gebroken.
 - c. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
 - b. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - c. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - d. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.

1-c 2-d

2. Grammar: Simple past tense: strong verbs



Strong verbs change their vowel in the past tense, such as bleef, hielp, rook.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. In the onvoltooid verleden tijd (simple past) of strong verbs, you see a vowel change. 2. In the plural, -en is added. 3. In the singular, nothing is added. 4. With strong verbs, no -te(n)/-de(n) is added. |
|---|

| Categorie (<i>Category</i>) | Infinitief (<i>Infinitive</i>) | O.v.t. (<i>Simple past</i>) |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| ij -> ee | blijven (<i>to stay</i>) | bleef (<i>stayed</i>) |
| | kijken (<i>to look</i>) | keek (<i>looked</i>) |
| ie -> oo | kiezen (<i>to choose</i>) | koos (<i>chose</i>) |
| | vliegen (<i>to fly</i>) | vloog (<i>flew</i>) |
| ui -> oo | ruiken (<i>to smell</i>) | rook (<i>smelled</i>) |
| | sluiten (<i>to close</i>) | sloot (<i>closed</i>) |
| i -> o | beginnen (<i>to begin</i>) | begon (<i>began</i>) |
| | drinken (<i>to drink</i>) | dronk (<i>drank</i>) |
| e -> o | trekken (<i>to pull</i>) | trok (<i>pulled</i>) |
| | vechten (<i>to fight</i>) | vocht (<i>fought</i>) |
| e -> oo | scheren (<i>to shave</i>) | schoor (<i>shaved</i>) |
| | wegen (<i>to weigh</i>) | woog (<i>weighed</i>) |
| a -> ie | blazen (<i>to blow</i>) | blies (<i>blew</i>) |
| | laten (<i>to let</i>) | liet (<i>let</i>) |
| e -> a | eten (<i>to eat</i>) | at (<i>ate</i>) |
| | genezen (<i>to recover</i>) | genas (<i>recovered</i>) |
| e -> ie | helpen (<i>to help</i>) | hielp (<i>helped</i>) |
| | bederven (<i>to spoil</i>) | bedierf (<i>spoiled</i>) |
| Overige: (<i>Other:</i>) | | |
| i -> a | liggen (<i>to lie (be located)</i>) | lag (<i>lay</i>) |
| | bidden (<i>to pray</i>) | bad (<i>prayed</i>) |
| | dragen (<i>to carry</i>) | droeg (<i>carried</i>) |
| | varen (<i>to sail</i>) | voer (<i>sailed</i>) |
| a -> oe | | |
| ou -> ie | houden (<i>to hold</i>) | hield (<i>held</i>) |
| | weten (<i>to know</i>) | wist (<i>knew</i>) |
| e -> i | worden (<i>to become</i>) | werd (<i>became</i>) |
| o -> e | | |

- Gisteren _____ ik aan de lijn totdat de ambulance er was. (*Yesterday I stayed on the line until the ambulance was there.*)
 a. blijfde b. bleef c. blijvde d. bleefde
- De brandweer kwam snel, want ik _____ iets in het trappenhuis. (*The fire brigade arrived quickly, because I smelled something in the stairwell.*)
 a. rook b. ruikten c. ruikte d. rookte

1. bleef 2. rook

Rewrite the phrases (QR: AI+)

- Ik (blijven) gisteren thuis, want ik was moe.



(I stayed at home yesterday, because I was tired.)

2. Wij (kiezen) een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was.

(We chose a new health insurance policy, because the old one was too expensive.)

3. Jij (ruiken) de koffie al in de gang.

(You already smelled coffee in the hallway.)

- 1.** Ik bleef gisteren thuis, want ik was moe. **2.** Wij kozen een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was. **3.** Jij rook al koffie in de gang.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer | 1. dringend hulp nodig hebben |
| b. een noodgeval hebben | 2. 112 |
| c. de brandweer bellen | 3. de brandweer oproepen |
| d. de hulpdiensten | 4. politie, brandweer en ambulance |

a-2 b-1 c-3 d-4



2. Calling 112: when and what should you say? (QR: Audio)



Fill in the gaps: spoed, brandweer, hulpdiensten, spoedeisende hulp, ambulance, noodnummer

Op de website van de Rijksoverheid staat: bel het (1) _____ bij (2) _____, voor politie, (3) _____ of (4) _____. Bel ook als iemand plotseling niet goed kan praten, moeilijk kan lopen of bewusteloos is. De centralist vraagt eerst het adres en wat er is gebeurd. Blijf rustig en hang niet op totdat de centralist zegt dat je mag ophangen.

Is er geen direct gevaar, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost. Bij ernstige klachten ga je naar de (5) _____. Twijfel je of het spoed is? Bel liever (6) _____: de centralist geeft advies en stuurt hulp als dat nodig is.

The website of the national government says: call 112 in an emergency, for the police, fire brigade or ambulance. Also call if someone suddenly cannot speak properly, has difficulty walking or is unconscious. The call handler first asks for the address and what happened. Stay calm and do not hang up until the call handler tells you that you may hang up.

If there is no immediate danger, contact your GP or the GP out-of-hours service. In case of serious symptoms, you go to the emergency department. Are you unsure whether it is an emergency? Then it is better to call 112: the call handler gives advice and sends help if necessary.

(1) noodnummer, (2) spoed, (3) brandweer, (4) ambulance, (5) spoedeisende hulp, (6) hulpdiensten

1. Welke informatie vraagt de centralist en waarom is het belangrijk om rustig te blijven tijdens het gesprek?
-

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- | | True | False |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker belt 112 omdat er een medisch noodgeval op kantoor is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De brandweer is gebeld terwijl er geen brand is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De spreker laat haar collega alleen om hulp te zoeken. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-V 3-X



4. Choose the correct solution

1. Gisteren _____ ik het noodnummer omdat mijn buurman een noodgeval had. *(Yesterday I called the emergency number because my neighbor had an emergency.)*
a. bel b. belde c. bellen d. belt
2. De ambulance _____ snel naar het adres toen ik de melding gaf. *(The ambulance went quickly to the address when I made the report.)*
a. gaan b. gaat c. ging d. gingen
3. De agent _____ mij rustig toen ik uitlegde wat er gebeurd was. *(The officer helped me calmly when I explained what had happened.)*
a. hielp b. helpt c. hielpen d. helpte

1. belde 2. ging 3. hielp

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



112 bellen bij keukenbrand

Bewoner *Hallo, met Sanne. Ik heb een noodgeval: er is brand in mijn keuken en het ruikt erg naar rook.*
(Sanne): *(Hello, this is Sanne. I have an emergency: there is a fire in my kitchen and it smells strongly of smoke.)*

112-meldkamer *U spreekt met 112. Blijf rustig. Is er iemand in gevaar en waar bent u precies?*
(centralist): *(You've reached 112. Stay calm. Is anyone in danger and where exactly are you?)*

Bewoner *Ik woon op de derde verdieping, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ik ben alleen en ik zie vlammen bij het fornuis.*
(Sanne): *(I live on the third floor, Vondelstraat 18 in Amsterdam. I'm alone and I see flames by the stove.)*

112-meldkamer *Ik stuur de brandweer en, voor de zekerheid, een ambulance. Ga nu naar buiten, sluit de deur achter u en gebruik geen lift.*
(centralist): *(I'm sending the fire brigade and, to be safe, an ambulance. Go outside now, close the door behind you, and do not use the elevator.)*

Bewoner *Oké, ik ga naar buiten. Ik bel terug als het erger wordt of als iemand gewond raakt.*
(Sanne): *(Okay, I'm going outside. I'll call back if it gets worse or if someone gets injured.)*

1. Welk noodnummer belt Sanne en waarom?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Ik belde de hulpdiensten omdat ... / Er was brand, dus de brandweer kwam. / Hij/zij viel en de ambulance kwam snel.

1. Je ziet op straat een ongeluk en iemand is gewond. Wat zeg je kort als je 112 belt?

2. Vertel kort over een keer dat jij hulp nodig had of iemand anders hielp. Wat gebeurde er en wie kwam er helpen?

7. Writing: WhatsApp (neighborhood app) (QR: AI+)

Fatima (B-3): Hoi buren, ik ruik sinds net een sterke rooklucht in de portiek bij de lift. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt echt naar brand. Mijn kinderen zijn thuis en ik twijfel of ik **112** moet bellen. Weet iemand waar het vandaan komt? Wat moet ik nu doen?



Write an appropriate response: *Ik denk dat je beter meteen 112 kunt bellen, want ... / Blijf rustig en ga niet ... / Kun je zeggen op welk adres of welke verdieping je bent?*

| Important verbs | Helpen (to help) | Gaan (to go) | Bellen (to call) |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | Onvoltooid verleden tijd (OVT) | Onvoltooid verleden tijd (OVT) | Onvoltooid verleden tijd (OVT) |
| ik | hielp | ging | belde |
| jij/je | hielp | ging | belde |
| hij/zij/ze/het | hielp | ging | belde |
| wij/we | hielpen | gingen | belden |
| jullie | hielpen | gingen | belden |
| zij/ze | hielpen | gingen | belden |