

## A2.3 Boek uw accommodatie



- Boek en reserveer een kamer - per telefoon, e-mail en online.
- Ken de veelvoorkomende hotel- en kamertypes.

<b>De accommodatie</b>	<i>(Accommodation)</i>	<b>Het volpension</b>	<i>(Full board)</i>
<b>De camping</b>	<i>(Campsite)</i>	<b>Het halfpension</b>	<i>(Half board)</i>
<b>Het hostel</b>	<i>(Hostel)</i>	<b>Inclusief</b>	<i>(Included)</i>
<b>De reservering</b>	<i>(Reservation)</i>	<b>Bevestigen</b>	<i>(To confirm)</i>
<b>De eenpersoonskamer</b>	<i>(Single room)</i>	<b>Bellen</b>	<i>(To call)</i>
<b>De tweepersoonskamer</b>	<i>(Double room)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



In het grand hotel kun je kiezen uit **kamers** en **suites**. De inrichting past bij **het uitzicht**: sommige kamers zijn rood, andere blauw en goudgeel, of juist groen. In **het hotel** is ook een luxe restaurant en een gezellig **café**. Je kunt online **reserveren**, en je kiest zelf wat *het beste* bij je past.

*In the grand hotel you can choose from **rooms** and **suites**. The interior matches **the view**: some rooms are red, others blue and golden yellow, or instead green. In **the hotel** there is also a luxury restaurant and a cozy **café**. You can **reserve** online, and you choose what suits you best.*

1. Waarop zijn de kamers geïnspireerd?
  - a. Op het ontbijt
  - b. Op de prijzen
  - c. Op het weer
  - d. Op het uitzicht
2. Welke kleuren worden genoemd bij het dak van het Huis van de Vijf Zintuigen?
  - a. Rood en oranje
  - b. Groen en bruin
  - c. Magisch blauw en goudgeel
  - d. Zwart en wit
3. Welke extra plekken zijn er in het hotel?
  - a. Een zwembad en een sauna
  - b. Alleen een ontbijtruimte
  - c. Een winkel en een museum
  - d. Een luxe restaurant en een gezellig café

1-d 2-c 3-d

### 2. Grammar: Irregular comparisons



Irregular comparatives such as 'goed', 'beter', 'best'.

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. The comparative form of goed, veel, weinig en graag is highly irregular.</li><li>2. A few other words have small irregularities.</li></ol> |
|---|

Positief (Positive)	Vergrotende trap (Comparative)	Overtreffende trap (Superlative)
goed ( <i>good</i> )	beter ( <i>better</i> )	het best ( <i>the best</i> )
veel ( <i>many / a lot of</i> )	meer ( <i>more</i> )	het meest ( <i>the most</i> )
weinig ( <i>little / few</i> )	minder ( <i>less / fewer</i> )	het minst ( <i>the least</i> )
graag ( <i>gladly</i> )	liever ( <i>rather</i> )	het liefst ( <i>most of all</i> )
ver ( <i>far</i> )	verder ( <i>farther / further</i> )	het verst ( <i>the farthest</i> )
vaak ( <i>often</i> )	vaker ( <i>more often</i> )	het vaakst ( <i>most often</i> )
dichtbij ( <i>nearby</i> )	dichterbij ( <i>closer</i> )	het dichtstbij ( <i>the closest</i> )
groot ( <i>big</i> )	groter ( <i>bigger</i> )	het grootst ( <i>the biggest</i> )

- Een eenpersoonskamer is goedkoper, maar een tweepersoonskamer is \_\_\_\_\_ voor twee personen. (*A single room is cheaper, but a double room is better for two people.*)  
 a. beter      b. goed      c. goeder      d. het best
- In juli zijn er \_\_\_\_\_ boekingen, dus ik wil graag vandaag bellen om te bevestigen. (*In July there are more bookings, so I would like to call today to confirm.*)  
 a. meest      b. minder      c. veel      d. meer

1. beter 2. meer

### Rewrite the phrases

- Deze koffie smaakt (goed) dan die van gisteren.

\_\_\_\_\_

(*This coffee tastes better than yesterday's.*)

- Ik drink (veel) thee dan koffie.

\_\_\_\_\_

(*I drink more tea than coffee.*)

- Ik heb (weinig) tijd dan vorige week.

\_\_\_\_\_

(*I have less time than last week.*)

### 3. Exercises

#### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| a. de reservering      | 1. het boeken van een kamer   |
| b. de accommodatie     | 2. een plek om te overnachten |
| c. de eenpersoonskamer | 3. een kamer voor 1 persoon   |
| d. bevestigen          | 4. zeggen dat het klopt       |

a-1 b-2 c-3 d-4



#### 2. Booking a hotel in the Netherlands (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** bevestiging, ontbijt, halfpension, tweepersoonskamer, reservering, volpension, accommodaties, eenpersoonskamer

Op de website van City Hotel Utrecht kunt u een kamer reserveren. U kiest een \_\_\_\_\_ of een \_\_\_\_\_, en kiest \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_. Sommige kamers zijn duurder, maar hebben een beter uitzicht op het centrum. Ook een hostel en een camping staan op de lijst met \_\_\_\_\_.

Na uw aanvraag ontvangt u een e-mail. Uw \_\_\_\_\_ is pas definitief als u een \_\_\_\_\_ hebt ontvangen. Vragen? Bel ons op werkdagen tussen 09.00 en 18.00 uur. Vergeet niet uw aankomstdatum en uw achternaam te noemen.

*On the website of City Hotel Utrecht you can reserve a room. You choose a single room or a double room, and choose breakfast, half board or full board. Some rooms are more expensive, but have a better view of the city centre. A hostel and a campsite are also on the list of accommodations.*

*After your request you will receive an email. Your reservation is only final once you have received a confirmation. Questions? Call us on weekdays between 09:00 and 18:00. Don't forget to mention your arrival date and your surname.*

1. Welke informatie moet u in uw aanvraag vermelden en wat ontvangt u later per e-mail?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- De spreker reserveert een kamer omdat ze voor haar werk naar Utrecht gaat.
- De spreker kiest voor volpension, zodat alle maaltijden inbegrepen zijn.
- Als de spreker geen bevestiging per e-mail ontvangt, gaat ze de volgende dag bellen.

True False

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Choose the correct solution

1. Ik \_\_\_\_\_ de reservering per e-mail \_\_\_\_\_.  
*(I have confirmed the reservation by email.)*  
a. heb / bevestigd      b. ben / bevestigd      c. heb / bevestigen  
d. heeft / bevestigd
2. Gisteren \_\_\_\_\_ ik de camping \_\_\_\_\_ om te vragen of er nog plek is.  
*(Yesterday I called the campsite to ask if there is still space.)*  
a. heb / gebellen      b. heeft / gebeld      c. heb / gebeld  
d. ben / gebeld
3. We \_\_\_\_\_ liever een tweepersoonskamer, omdat die ruimer is dan een eenpersoonskamer.  
*(We prefer a double room, because it is more spacious than a single room.)*  
a. heeft      b. zijn      c. hadden      d. hebben

1. heb / bevestigd 2. heb / gebeld 3. hebben

#### 5. Read the dialogue and answer the questions

**Sanne** *Goedemiddag. Hotel De Oude Gracht, met Sanne. Waarmee kan ik u helpen?*  
**(hotelreceptie):** *(Good afternoon, Hotel De Oude Gracht, this is Sanne speaking. How can I help you?)*

**Karim (gast):** *Hallo, ik wil graag een reservering maken voor volgende week dinsdag, één nacht. Heeft u nog een tweepersoonskamer?*  
*(Hello, I would like to make a reservation for next week Tuesday, one night. Do you still have a double room?)*

**Sanne** *Even kijken... ja, die hebben we nog. Wilt u logies met ontbijt, of halfpension?*  
**(hotelreceptie):** *(Let me check... yes, we still have one. Would you like bed and breakfast, or half board?)*

**Karim (gast):** *Doe maar logies met ontbijt. Is ontbijt inclusief, en kunt u de reservering meteen bevestigen per e-mail?*  
*(Bed and breakfast, please. Is breakfast included, and can you confirm the reservation right away by email?)*

**Sanne** *Ja, het ontbijt is inclusief. Ik bevestig de reservering per e-mail; mag ik uw naam en e-mailadres alstublieft?*  
**(hotelreceptie):** *(Yes, breakfast is included. I will confirm the reservation by email; may I have your name and email address, please?)*

1. Welke kamer wil Karim reserveren en voor welke datum?

---

2. Wat is er volgens Sanne inclusief bij het ontbijt?

---



## 6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

*Ik wil graag een kamer reserveren voor ... nachten. / Is ontbijt inbegrepen of moet ik dat apart bijboeken? / Kunt u de reservering alstublieft bevestigen?*

1. U wilt voor volgende week een tweepersoonskamer in een hotel in Nederland reserveren; wat vraagt u en wat zijn uw wensen?  
\_\_\_\_\_
2. U heeft online een reservering gedaan, maar u wilt iets veranderen (bijvoorbeeld de datum of het ontbijt); wat zegt u als u belt of mailt om dit te regelen?  
\_\_\_\_\_

## 7. Email

**Onderwerp:** Uw reservering bij Hostel Keizersgracht

Beste mevrouw De Vries,

Bedankt voor uw online **reservering** voor 12-14 augustus. We hebben uw aanvraag ontvangen, maar we missen nog een bevestiging van uw kant.

Kunt u ons laten weten:

- Wilt u een **eenpersoonskamer** of **tweepersoonskamer**?
- Wilt u ontbijt (**inclusief**) of **halfpension**?

U kunt ook **bellen** als dat handiger is: 020-1234567.

Met vriendelijke groet,

*Sanne Jansen*

Receptie Hostel Keizersgracht



**Write an appropriate response:** *Ik bevestig graag mijn reservering voor... / Is ontbijt bij de prijs inbegrepen? / Bellen is handiger voor mij; ik kan na 17:00 uur.*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Important verbs

ik	heb bevestigd
jij/je	hebt bevestigd
hij/zij/ze/het	heeft bevestigd
wij/we	hebben bevestigd
jullie	hebben bevestigd
zij/ze	hebben bevestigd

### Bevestigen (to confirm)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb bevestigd
hebt bevestigd
heeft bevestigd
hebben bevestigd
hebben bevestigd
hebben bevestigd

### Bellen (to call)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb gebeld
hebt gebeld
heeft gebeld
hebben gebeld
hebben gebeld
hebben gebeld