



## B1.19 Zorgverzekering

- Gebruik uw ziektekostenverzekering
- Sluit een particuliere zorgverzekering af
- Leer het zorgsysteem van je gastland kennen

<b>De behoefte</b>	<i>(The need)</i>	<b>Privé</b>	<i>(Private)</i>
<b>De behandeling</b>	<i>(The treatment)</i>	<b>Beschermen</b>	<i>(To protect)</i>
<b>De polis</b>	<i>(The policy)</i>	<b>Bepalen</b>	<i>(To determine)</i>
<b>De premie</b>	<i>(The premium)</i>	<b>Hangen</b>	<i>(To hang)</i>
<b>De therapie</b>	<i>(The therapy)</i>	<b>Lijden</b>	<i>(To suffer)</i>
<b>De zorgkosten</b>	<i>(The healthcare costs)</i>	<b>Opzeggen</b>	<i>(To cancel)</i>
<b>De privacy</b>	<i>(The privacy)</i>	<b>Vergelijken</b>	<i>(To compare)</i>
<b>Medisch</b>	<i>(Medical)</i>	<b>Vergoeden</b>	<i>(To reimburse)</i>
<b>Noodzakelijk</b>	<i>(Necessary)</i>	<b>Verzekeren</b>	<i>(To insure)</i>
<b>Psychisch</b>	<i>(Psychological)</i>	<b>Vrezen</b>	<i>(To fear)</i>
<b>Allergisch</b>	<i>(Allergic)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Elk jaar maakt de **overheid** op Prinsjesdag bekend wat er verandert in de basisverzekering. Grote **veranderingen** blijven meestal uit, maar programma's voor **stoppen met roken** worden uitgebreid naar drie per jaar. Sommige **vergoedingen** tellen nu niet meer mee voor het eigen risico, zoals meekijkconsulten en bepaalde adviezen binnen de GGZ. Het eigen risico blijft gelijk op driehonderdvijfentachtig euro, maar voor tweeduizendzevenentwintig wil men *zich* hierover opnieuw beraden. De **premie** zal waarschijnlijk stijgen; verzekeraars maken de exacte stijging later bekend.

*Every year, the **government** announces on Prinsjesdag what changes in the basic health insurance. Major **changes** usually do not happen, but programs for **quitting smoking** are expanded to three per year. Some **reimbursements** now no longer count toward the deductible, such as consultation sit-ins and certain advice within the GGZ. The deductible remains the same at three hundred and eighty-five euros, but for two thousand twenty-seven they want to reconsider this. The **premium** will probably increase; insurers will announce the exact increase later.*

1. Wat wordt uitgebreid in de basisverzekering voor mensen die willen stoppen met roken?
  - a. Er komt één programma per jaar bij, maar alleen met verwijzing van de huisarts.
  - b. Stoppen-met-rokenhulp wordt alleen nog vergoed via de aanvullende verzekering.
  - c. De programma's om te stoppen met roken worden uitgebreid naar drie per jaar.
  - d. Alleen nicotinepleisters worden standaard vergoed, geen programma's.
2. Welke kosten zijn vanaf nu vrijgesteld van het eigen risico?
  - a. Fysiotherapie voor sportblessures en alle alternatieve therapieën.
  - b. Meekijkconsulten, meedenkadvisen bij de GGZ en oefentherapie bij artrose.
  - c. Alle behandelingen bij de tandarts en de orthodontist.
  - d. Alle ziekenhuisopnames en alle medicijnen die de huisarts voorschrijft.

1-c 2-b

**2. Grammar: Reflexive pronouns: simple and self-form**

Reflexive pronouns such as me, je and zichzelf are used to indicate that the subject performs the action on itself.



1. Use zich for formal 'u'. Example: Heeft u **zich** vergist bij het nemen van de beslissing?
2. Reflexive verbs can occur on their own and refer back to the same subject: zich. Example: De arts vergist **zich** in de diagnose.
3. In a subordinate clause, the reflexive pronoun comes right after the subject: zich. Example: Het medisch team weet dat de arts **zich** schaamde voor zijn fout.

	<b>Enkelvoudige Vorm</b> <i>(Simple form)</i>	<b>Zelf-vorm</b> ("self" form)
<b>Eerste persoon enkelvoud</b>	me / mij ( <i>myself / me</i> )	mezelf / mijzelf ( <i>myself</i> )
<b>Tweede persoon enkelvoud</b>	je / u / zich ( <i>yourself / you / oneself</i> )	jezelf / uzelf / zichzelf ( <i>yourself / yourself (formal) / himself/herself/itself</i> )
<b>Derde persoon enkelvoud</b>	zich ( <i>oneself</i> )	zichzelf ( <i>himself/herself/itself</i> )
<b>Eerste persoon meervoud</b>	ons ( <i>ourselves / us</i> )	onzelf ( <i>ourselves</i> )
<b>Tweede persoon meervoud</b>	je / zich ( <i>yourselves / oneself</i> )	jezelf / uzelf / zichzelf ( <i>yourself / yourself (formal) / himself/herself/itself</i> )
<b>Derde persoon meervoud</b>	zich ( <i>oneselves</i> )	zichzelf ( <i>themselves</i> )

After inversion, use zich in the polite form.

In the imperative, you can only use u as the pronoun, for example 'vergis u niet'.

1. Als u vragen heeft over uw polis, kunt u \_\_\_\_\_ online aanmelden voor een belafsprak.  
*(If you have questions about your policy, you can register online for a call appointment.)*  
a. u      b. je      c. zich      d. uzelf
2. De arts vergist \_\_\_\_\_ soms in de uitslag, maar controleert die daarom altijd nog eens.  
*(The doctor sometimes makes a mistake in the result, but therefore always checks it again.)*  
a. zich      b. hem      c. hemzelf      d. zichzelf

1. zich 2. zich

**Rewrite the phrases (QR: AI+)**



1. Ik schaam voor mijn fout in de e-mail aan de klant.

*(I am ashamed of my mistake in the email to the customer.)*

2. Jij vergist in de tijd van de afspraak.
- 

*(You are mistaken about the time of the appointment.)*

3. De manager bereidt voor op het functioneringsgesprek.
- 

*(The manager is preparing for the performance review meeting.)*

1. Ik schaam me voor mijn fout in de e-mail aan de klant.
2. Jij vergist je in de tijd van de afspraak.
3. De manager bereidt zich voor op het functioneringsgesprek.

### **Correct the error**

1. Het ziekenhuis zegt dat u vergist u in de polis.
- 

The hospital says that you are mistaken about the policy.

2. In het portaal van de zorgverzekering meld ik mezelf ziek.
- 

In the health insurance portal I report sick.

1. Het ziekenhuis zegt dat u zich vergist in de polis.
2. In het portaal van de zorgverzekering meld ik me ziek.

### 3. Exercises

#### 1. Match each word with its definition.

- a. de polis      1. Het schriftelijke bewijs met regels van je zorgverzekering.  
b. de premie    2. De verzekering betaalt (gedeeltelijk) gemaakte zorgkosten terug.  
c. vergoeden    3. Het bedrag dat je elke maand aan de verzekering betaalt.

a-1 b-3 c-2



#### 2. Newsletter from your health insurer: changes in 2026 (QR: Audio)

Fill in the gaps: vergoed, vergoedingen, opzeggen, Vergelijk, polis, oefentherapie, privacy

Op Prinsjesdag maakte de overheid bekend wat er in de basisverzekering zit voor 2026. Er zijn geen grote veranderingen, maar sommige (1) \_\_\_\_\_ worden uitgebreid. Programma's om te stoppen met roken zijn straks drie keer per jaar beschikbaar. Ook worden bepaalde meedenkadvisen in de GGZ en (2) \_\_\_\_\_ bij artrose vrijgesteld van het eigen risico.

Controleer vóór het einde van het jaar of je (3) \_\_\_\_\_ nog past bij jouw situatie. (4) \_\_\_\_\_ premies en lees de voorwaarden goed: niet elke therapie wordt volledig (5) \_\_\_\_\_ . Wie wil overstappen, moet de oude verzekering op tijd (6) \_\_\_\_\_ .

Let ook op (7) \_\_\_\_\_ : log veilig in en stuur geen medische gegevens onbeveiligd per e-mail.

*On Budget Day, the government announced what is included in the basic health insurance for 2026. There are no major changes, but some reimbursements will be expanded. Programs to stop smoking will soon be available three times a year. Certain consultative advice in mental health care and exercise therapy for osteoarthritis will also be exempt from the deductible.*

*Check before the end of the year whether your policy still suits your situation. Compare premiums and read the terms and conditions carefully: not every therapy is fully reimbursed. Anyone who wants to switch must cancel the old insurance in time. Also pay attention to privacy: log in securely and do not send medical data unsecured by email.*

*(1) vergoedingen, (2) oefentherapie, (3) polis, (4) Vergelijk, (5) vergoed, (6) opzeggen, (7) privacy*

1. Welke punten zou jij controleren voordat je je zorgverzekering verlengt of verandert, en waarom?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

True False

1. Bij de therapie die ze noemt, moet ze eerst zelf een deel van de kosten betalen voordat de verzekering vergoedt.
2. Ze wil haar verzekering niet veranderen omdat ze tevreden is met de hoge premie.
3. Ze heeft haar allergie medisch laten registreren en vindt het belangrijk dat dat gebeurt met aandacht voor haar privacy.

1-V 2-X 3-V



#### 4. Choose the correct solution

1. Ik heb \_\_\_\_\_ gisteren online verzekerd, maar ik twijfel of mijn polis alle zorgkosten vergoedt. *(I insured myself online yesterday, but I doubt whether my policy reimburses all healthcare costs.)*  
a. mijzelf      b. zich      c. mijn      d. me
2. Heeft u \_\_\_\_\_ al vergist bij het vergelijken van de premies en de voorwaarden? *(Have you already made a mistake when comparing the premiums and the terms?)*  
a. je      b. u      c. uzelf      d. zich
3. Wij hebben onze zorgverzekeringen \_\_\_\_\_ en daarna een goedkopere premie gekozen. *(We compared our health insurance policies and then chose a cheaper premium.)*  
a. vergelijken      b. vergeleekt      c. vergeleken  
d. vergeleken hebben

1. me 2. zich 3. vergeleken

#### 5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



##### Telefonisch met zorgverzekeraar

**Sander**  
**(verzekerde):** *Goedemiddag, ik bel over mijn polis. Mijn huisarts heeft een behandeling en therapie voorgesteld en ik wil weten of dat vergoed wordt.*

*(Good afternoon, I'm calling about my policy. My GP has proposed a treatment and therapy and I want to know whether that is reimbursed.)*

**Medewerker**  
**zorgverzekeraar:** *Goedemiddag. Dat kan ik voor u nakijken. Om welke therapie gaat het precies, en staat er bij de verwijzing dat het medisch noodzakelijk is?*

*(Good afternoon. I can check that for you. Which therapy is it exactly, and does the referral state that it is medically necessary?)*

**Sander**  
**(verzekerde):** *Het gaat om fysiotherapie voor mijn schouder. Ik heb al weken pijn en ik vrees dat het zo blijft hangen. Ik ben ook allergisch voor bepaalde pleisters, dus ik wil weten welke materialen vergoed worden.*

*(It's physiotherapy for my shoulder. I've had pain for weeks and I'm afraid it will linger. I'm also allergic to certain plasters, so I want to know which materials are reimbursed.)*

**Medewerker**  
**zorgverzekeraar:** *Dat begrijp ik. De vergoeding hangt af van uw polis en van het aantal behandelingen. Sommige zorgkosten worden eerst van uw eigen risico afgetrokken. Kunt u uw polisnummer geven, dan kijk ik het na?*

*(I understand. The reimbursement depends on your policy and on the number of treatments. Some healthcare costs are first deducted from your deductible. Can you give your policy number, then I'll check it?)*

**Sander**  
**(verzekerde):** *Ja, natuurlijk. En nog één vraag: hoe wordt mijn medische informatie behandeld? Ik wil dat mijn privacy goed beschermd wordt.*

*(Yes, of course. And one more question: how is my medical information handled? I want my privacy to be well protected.)*

1. Welke informatie vraagt Sander precies over de vergoeding en de zorgkosten?

## 6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



*Ik kijk eerst in mijn polis en vraag na bij de zorgverzekeraar. / Als het niet vergoed wordt, betaal ik zelf of vraag ik een alternatieve behandeling. / Ik vergelijk premies en dekking en bepaal welke zorg voor mij belangrijk is.*

1. Je gaat binnenkort naar de huisarts of fysiotherapeut. Hoe controleer je of jouw zorgverzekering de behandeling vergoedt, en wat doe je als dat niet zo is?  

---
2. Je wilt overstappen naar een andere zorgverzekering. Waar let je op bij het vergelijken van polissen en premies, en wanneer zeg je je oude verzekering op?  

---

## 7. Writing: Email (QR: AI+)

**Onderwerp:** Aanvullende informatie nodig voor uw aanvraag

Beste mevrouw Jansen,

Wij hebben uw vraag over de **vergoeding** van **fysiotherapie** ontvangen. Om te kunnen bepalen wat onder uw **polis** valt, missen wij nog een paar gegevens.

- Gaat het om een nieuwe behandeling of om een vervolg?
- Heeft u een verwijzing van de huisarts of specialist?
- Om welke klachten gaat het (bijv. artrose of klachten na een operatie)?

Wij gaan zorgvuldig om met uw **privacy**. U hoeft geen volledige medische dossiers te sturen.

Met vriendelijke groet,

Sanne de Vries

Klantenservice ZorgPlus



**Write an appropriate response:** *Ik heb een verwijzing van mijn huisarts; ik stuur deze als bijlage. / Het gaat om een nieuwe behandeling vanwege knieklachten (mogelijk artrose). / Kunt u aangeven of dit vanuit mijn aanvullende verzekering wordt vergoed?*

---

---

---

**Important verbs**

	<b>Spreken</b> ( <i>to speak</i> ) Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)	<b>Opzeggen</b> ( <i>to cancel</i> ) Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)	<b>Vergelijken</b> ( <i>to compare</i> ) Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
ik	heb gesproken	heb opgezegd	heb vergeleken
jij/je	hebt gesproken	hebt opgezegd	hebt vergeleken
hij/zij/ze/het	heeft gesproken	heeft opgezegd	heeft vergeleken
wij/we	hebben gesproken	hebben opgezegd	hebben vergeleken
jullie	hebben gesproken	hebben opgezegd	hebben vergeleken
zij/ze	hebben gesproken	hebben opgezegd	hebben vergeleken