



## B1.19 Zorgverzekering

- Gebruik uw ziektekostenverzekering
- Sluit een particuliere zorgverzekering af
- Leer het zorgsysteem van je gastland kennen

<b>De behandeling</b>	<i>(The treatment)</i>	<b>Privé</b>	<i>(Private)</i>
<b>De behoefte</b>	<i>(The need)</i>	<b>Beschermen</b>	<i>(To protect)</i>
<b>De polis</b>	<i>(The policy)</i>	<b>Bepalen</b>	<i>(To determine)</i>
<b>De premie</b>	<i>(The premium)</i>	<b>Vergelijken</b>	<i>(To compare)</i>
<b>De zorgkosten</b>	<i>(The healthcare costs)</i>	<b>Verzekeren</b>	<i>(To insure)</i>
<b>De therapie</b>	<i>(The therapy)</i>	<b>Vergoeden</b>	<i>(To reimburse)</i>
<b>De privacy</b>	<i>(The privacy)</i>	<b>Opzeggen</b>	<i>(To cancel)</i>
<b>Medisch</b>	<i>(Medical)</i>	<b>Lijden</b>	<i>(To suffer)</i>
<b>Psychisch</b>	<i>(Psychological)</i>	<b>Vrezen</b>	<i>(To fear)</i>
<b>Allergisch</b>	<i>(Allergic)</i>	<b>Hangen</b>	<i>(To hang)</i>
<b>Noodzakelijk</b>	<i>(Necessary)</i>		

### 1. Grammar: Reflexive pronouns: simple and self-form

Reflexive pronouns such as me, je and zichzelf are used to indicate that the subject performs the action on itself.



1. Use zich for formal 'u'. Example: Heeft u **zich** vergist bij het nemen van de beslissing?
2. Reflexive verbs can occur on their own and refer to the same subject: zich. Example: De arts vergist **zich** in de diagnose.
3. In a subordinate clause, the reflexive pronoun comes right after the subject: zich. Example: Het medisch team weet dat de arts **zich** schaamde voor zijn fout.

	<b>Enkelvoudige Vorm</b> <i>(Simple form)</i>	<b>Zelf-vorm</b> <i>(Self-form)</i>
<b>Eerste persoon enkelvoud</b>	me / mij <i>(myself / me)</i>	mezelf / mijzelf <i>(myself / myself)</i>
<b>Tweede persoon enkelvoud</b>	je / u / zich <i>(yourself / you (formal) / oneself)</i>	jezelf / uzelf / zichzelf <i>(yourself / yourself (formal) / himself/herself/themselves)</i>
<b>Derde persoon enkelvoud</b>	zich <i>(himself/herself/itself)</i>	zichzelf <i>(himself/herself/itself)</i>
<b>Eerste persoon meervoud</b>	ons <i>(ourselves / us)</i>	onzelf <i>(ourselves)</i>
<b>Tweede persoon meervoud</b>	je / zich <i>(yourselves / themselves)</i>	jezelf / uzelf / zichzelf <i>(yourselves / yourself (formal) / themselves)</i>
<b>Derde persoon meervoud</b>	zich <i>(themselves)</i>	zichzelf <i>(themselves)</i>

1. Heeft u \_\_\_\_\_ vergist bij het doorgeven van uw polisnummer?  
a. u      b. je      c. zich      d. uzelf
2. De huisarts weet dat de patiënt \_\_\_\_\_ schaamt voor zijn klacht.  
a. zich      b. hem      c. zichzelf      d. zijn

1. zich 2. zich

### **Rewrite the phrases**

1. Ik was mij na het sporten snel.

---

*(I quickly washed myself after exercising.)*

2. Tijdens het gesprek stelde ik mij voor aan de nieuwe collega.

---

*(During the conversation I introduced myself to the new colleague.)*

3. Hebt u u vergist bij het invullen van het formulier?

---

*(Did you make a mistake when filling in the form?)*

## 2. Exercises



### 1. Match each word with its definition.

- |  |  |
|--|--|
| a. de polis                            | 1. Kosten (geheel of gedeeltelijk) terugbetalen aan de verzekerder.      |
| b. de premie                           | 2. Kijken naar verschillen tussen verzekeringen vóór u een keuze maakt.  |
| c. vergoeden                           | 3. Het schriftelijke contract van uw zorgverzekering met de voorwaarden. |
| d. vergelijken (VTT: heeft vergeleken) | 4. Het bedrag dat u elke maand of jaar betaalt voor de verzekering.      |
| e. opzeggen (VTT: heeft opgezegd)      | 5. Een verzekering beëindigen door de overeenkomst stop te zetten.       |

a-3 b-4 c-1 d-2 e-5

### 2. Health insurance: claiming and switching (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** polis, overzicht, vergelijk, premie, zich, Opzeggen, zorgkosten, vergoeden, behoefte

Let op bij \_\_\_\_\_ : controleer na een behandeling of therapie altijd uw \_\_\_\_\_ en het \_\_\_\_\_ in de app. Sommige zorgverzekeraars \_\_\_\_\_ alleen volledig als de zorgverlener een contract heeft. Was de zorg medisch noodzakelijk, maar kreeg u toch niet alles terug? Dien dan binnen de termijn een declaratie in en voeg een korte toelichting toe.

Wilt u privé een andere verzekering, \_\_\_\_\_ dan \_\_\_\_\_ en vergoeding, maar ook privacy en extra opties. \_\_\_\_\_ kan meestal tot eind december. U kunt \_\_\_\_\_ vergissen in wat standaard is, dus bepaal vooraf uw \_\_\_\_\_ en check de voorwaarden.

*Pay attention to healthcare costs: after a treatment or therapy, always check your policy and the overview in the app. Some health insurers only reimburse fully if the healthcare provider has a contract. Was the care medically necessary, but did you still not get everything back? Then submit a claim within the deadline and add a brief explanation.*

*If you want a different insurance policy privately, compare the premium and reimbursement, but also privacy and extra options (for example mental healthcare). Cancelling is usually possible until the end of December. You can be mistaken about what is standard, so determine your needs in advance and check the terms and conditions.*

1. Welke stappen kunt u nemen als u merkt dat een behandeling niet volledig is vergoed, en waar let u op als u een andere zorgverzekering wilt kiezen?

\_\_\_\_\_

**3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.**

- |   | True                     | False                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Ze controleert online bij haar zorgverzekeraar welke zorgkosten worden vergoed.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Volgens haar polis heeft ze altijd recht op fysiotherapie, ook zonder verwijzing. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Door de hogere premie overweegt ze over te stappen naar een privéverzekering.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**4. Read the dialogue and answer the questions**

**Sanne (klant):** *Goedemiddag, ik wil mijn polis voor volgend jaar vergelijken, want ik heb waarschijnlijk fysiotherapie nodig voor mijn schouder.*  
*(Good afternoon, I want to compare my policy for next year, because I will probably need physiotherapy for my shoulder.)*



**Medewerker** *Dat kan. Heb je vooral behoefte aan een hogere vergoeding voor fysiotherapie, of wil je ook andere zorg aanvullend verzekeren, zoals tandarts of alternatieve zorg?*  
*(You can do that. Do you mainly need a higher reimbursement for physiotherapy, or do you also want to insure other care as supplementary, such as dental care or alternative care?)*

**Sanne (klant):** *Vooral fysiotherapie. Mijn huisarts zegt dat de behandeling nodig is, maar ik weet niet hoeveel sessies vergoed worden en wat dat met de premie doet.*  
*(Mainly physiotherapy. My GP says the treatment is necessary, but I don't know how many sessions are reimbursed and what that does to the premium.)*

**Medewerker** *In het overzicht op onze site zie je per aanvullende verzekering hoeveel behandelingen we vergoeden en wat jouw eigen bijdrage en premie zijn; zo kun je de pakketten vergelijken.*  
*(In the overview on our site you can see, per supplementary insurance, how many treatments we reimburse and what your co-payment and premium are; that way you can compare the packages.)*

**Sanne (klant):** *Oké, en als ik uiteindelijk de polis wil opzeggen omdat het te duur is, tot wanneer kan ik dat doen?*  
*(Okay, and if I ultimately want to cancel the policy because it's too expensive, until when can I do that?)*

1. Welke behoefte heeft Sanne en welke behandeling of therapie wordt besproken?  
\_\_\_\_\_
2. Wat bedoelt de medewerker met 'vergoeden' en welke informatie heeft Sanne nodig om polissen te vergelijken?  
\_\_\_\_\_

## 5. Email

**Onderwerp:** Aanvullende verzekering en vergoeding fysiotherapie

Beste meneer De Vries,

Bedankt voor uw bericht. U vraagt of wij de **behandeling** bij de fysiotherapeut kunnen **vergoeden**. In uw **polis** zien wij op dit moment alleen de basisverzekering. Kunt u laten weten:

- om welke klachten het gaat en of de therapie **medisch noodzakelijk** is (volgens uw huisarts);
- of u dit jaar al fysiotherapie heeft gehad;
- welk aanvullend pakket u overweegt (dan kunnen we de **premie** en **zorgkosten** voor u vergelijken).

We gaan zorgvuldig om met uw **privacy**. U kunt ook een kort **overzicht** meesturen van de verwijzing van de huisarts, zonder medische details.

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen

Klantenservice Zorgverzekeraar Noord



**Write an appropriate response:** *Het gaat om klachten in mijn onderrug; de huisarts zegt dat fysiotherapie noodzakelijk is. / Kunt u de premie en vergoeding voor twee pakketten met elkaar vergelijken? / Ik stuur een kort overzicht van de verwijzing mee, zonder privégegevens.*

### Important verbs

ik  
jij/je  
hij/zij/ze/het  
wij/we  
jullie  
zij/ze

### Opzeggen (to cancel)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)  
heb opgezegd  
hebt opgezegd  
heeft opgezegd  
hebben opgezegd  
hebben opgezegd  
hebben opgezegd

### Vergelijken (to compare)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)  
heb vergeleken  
hebt vergeleken  
heeft vergeleken  
hebben vergeleken  
hebben vergeleken  
hebben vergeleken