

## A2.8 Vakantieramp?



- Meld gestolen of verloren voorwerpen bij het politiebureau.
- Hulp vragen met documenten bij de ambassade of het consulaat.
- Neem contact op met de hulpdiensten

<b>De ambassade</b>	<i>(The embassy)</i>	<b>De website</b>	<i>(The website)</i>
<b>De politie</b>	<i>(The police)</i>	<b>Kwijt</b>	<i>(Lost)</i>
<b>Het politiebureau</b>	<i>(The police station)</i>	<b>Verdwaald</b>	<i>(Lost (strayed))</i>
<b>De reisverzekering</b>	<i>(Travel insurance)</i>	<b>Om hulp vragen</b>	<i>(To ask for help)</i>
<b>De ramp</b>	<i>(The disaster)</i>	<b>Stelen</b>	<i>(To steal)</i>
<b>Het ongeluk</b>	<i>(The accident)</i>	<b>Denken</b>	<i>(To think)</i>

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Waar test de burgemeester van Waalwijk het nieuwe aangifteloket?
  - a. In het winkelcentrum in Roosendaal
  - b. Op het politiebureau in Sprang-Capelle
  - c. Op het politiebureau in Den Haag
  - d. Op het gemeentehuis in Etten-Leur
2. Welke keuze heeft iemand die aangifte wil doen?
  - a. Kiezen tussen het bureau en het driedimensionale systeem
  - b. Alleen online aangifte doen
  - c. Alleen bij de burgemeester aangifte doen
  - d. Alleen telefonisch aangifte doen
3. In welke plaatsen in Brabant is het driedimensionale systeem nu ook beschikbaar?
  - a. In Breda en Eindhoven
  - b. In Sprang-Capelle en Tilburg
  - c. In Etten-Leur en Roosendaal
  - d. In Waalwijk en Den Bosch
4. Wat kan er gebeuren als de proef met het driedimensionale loket slaagt?
  - a. Dan moet je altijd naar het gemeentehuis voor aangifte
  - b. Dan komen er meer driedimensionale loketten in Brabant
  - c. Dan kun je geen aangifte meer op het politiebureau doen
  - d. Dan kun je alleen nog per post aangifte doen

1-b 2-a 3-c 4-b

### 2. Grammar: Irregular past participles

With irregular past participles, the verb stem changes, such as gebracht, gedacht, gezocht.



1. The stem can change a lot with irregular verbs.

<b>Infinitief</b> ( <i>infinitive</i> )	<b>Voltooid deelwoord</b> ( <i>past participle</i> )
brengen ( <i>to bring</i> )	gebracht ( <i>brought</i> )
denken ( <i>to think</i> )	gedacht ( <i>thought</i> )
kopen ( <i>to buy</i> )	gekocht ( <i>bought</i> )
zoeken ( <i>to search</i> )	gezocht ( <i>searched</i> )
hebben ( <i>to have</i> )	gehad ( <i>had</i> )
doen ( <i>to do</i> )	gedaan ( <i>done</i> )
gaan ( <i>to go</i> )	gegaan ( <i>gone</i> )
zijn ( <i>to be</i> )	geweest ( <i>been</i> )
moeten ( <i>must / to have to</i> )	gemoeten ( <i>had to</i> )
zitten ( <i>to sit</i> )	gezeten ( <i>sat</i> )

- Ik heb uw paspoort niet in het systeem gevonden, dus ik heb extra lang \_\_\_\_\_.  
a. gezocht    b. zoekt    c. zocht    d. gezoekt
- Ik ben direct naar het politiebureau \_\_\_\_\_ en heb daar aangifte gedaan.  
a. gegaan    b. gaat    c. geweest    d. ging

1. gezocht 2. gegaan

### Rewrite the phrases

- Ik breng de kinderen naar school.

\_\_\_\_\_

(Ik heb de kinderen naar school gebracht.)

- Wij denken veel aan onze familie in het buitenland.

\_\_\_\_\_

(Wij hebben veel aan onze familie in het buitenland gedacht.)

- Mijn collega koopt een nieuwe laptop voor zijn werk.

\_\_\_\_\_

(Mijn collega heeft een nieuwe laptop voor zijn werk gekocht.)

### 3. Exercises

#### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| a. Kwijt        | 1. Niet meer hebben            |
| b. Verdwaald    | 2. Het politiebureau / agenten |
| c. De politie   | 3. De weg niet weten           |
| d. De ambassade | 4. Hulp bij documenten         |

a-1 b-3 c-2 d-4



#### 2. Information card for theft while travelling (the Netherlands) (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** ambassades, reisverzekering, politiebureau, politie, dacht, gestolen

Ben je op reis in Nederland en is je paspoort of telefoon \_\_\_\_\_? Doe zo snel mogelijk aangifte bij de \_\_\_\_\_ of op het \_\_\_\_\_ en vraag om een kopie van de aangifte voor je \_\_\_\_\_. Veel \_\_\_\_\_ vragen ook om dit bewijs om een nooddocument aan te vragen.

Ben je verdwaald of zie je een ongeluk? Bel 112 bij direct gevaar. Bij minder spoed kun je 0900-8844 bellen. Je kunt ook hulp vragen bij je hotel of via de website van de politie. Heb je iets verdachts gezien maar \_\_\_\_\_ je dat het onschuldig was? Meld het toch.

*Are you travelling in the Netherlands and has your passport or phone been stolen? Report it to the police or go to a police station as soon as possible and request a copy of the report for your travel insurance. Many embassies also require this proof to issue an emergency document.*

*Are you lost or do you see an accident? Call 112 in case of immediate danger. For less urgent matters you can call 0900-8844. You can also ask for help at your hotel or via the police website. Did you notice something suspicious but think it was harmless? Report it anyway.*

1. Welke stappen moet je volgens de tekst nemen als je paspoort gestolen is en waarom zijn die stappen belangrijk?
- 

#### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

Ze ging eerst naar het politiebureau om aangifte te doen.

True False

Haar tas ging kwijtraak door een ongeluk, niet door diefstal.

Ze heeft nog geen afspraak bij de ambassade; ze gaat de website bekijken.



#### 4. Choose the correct solution

1. Bij de politie zei ik dat iemand mijn portemonnee had \_\_\_\_\_.  
 (At the police station I said that someone had stolen my wallet.)  
 a. stelde      b. gestelen      c. gestolenen      d. gestolen
2. Ik \_\_\_\_\_ even dat ik mijn paspoort in het hotel had laten liggen.  
 (I briefly thought that I had left my passport in the hotel.)  
 a. dachten      b. gedacht      c. dacht      d. denken
3. De medewerker van de ambassade vroeg of ik al aan een noodpaspoort had \_\_\_\_\_.  
 (The embassy official asked if I had already considered getting an emergency passport.)  
 a. denkt      b. dacht      c. gedenken      d. gedacht
1. gestolen 2. dacht 3. gedacht

#### 5. Read the dialogue and answer the questions

**Baliemedewerker** *Goedemiddag, waarmee kan ik u helpen?*

**politie:** *(Good afternoon. How can I help you?)*

**Reiziger:** *Goedemiddag. Mijn paspoort is gestolen, ik denk dat het in de trein is gebeurd.*

*(Good afternoon. My passport has been stolen — I think it happened on the train.)*

**Baliemedewerker** *Dat is vervelend. Heeft u nog meer spullen kwijtgeraakt en kunt u uitleggen wat er precies gebeurde?*

*(I'm sorry to hear that. Did you lose anything else, and can you tell me exactly what happened?)*

**Reiziger:** *Ja, ook mijn portemonnee. Ik stapte uit op Utrecht Centraal en zag later dat mijn tas open was.*

*(Yes, my wallet was stolen too. I got off at Utrecht Central and later noticed my bag was open.)*

**Baliemedewerker** *Goed, we maken een aangifte. Met dit proces-verbaal kunt u naar de ambassade voor een nooddocument. Heeft u een reisverzekering?*

*(All right, we'll file a report. With this police report you can go to the embassy to get an emergency travel document. Do you have travel insurance?)*

**Reiziger:** *Ja, ik heb een reisverzekering. Kunt u ook zeggen waar op de website van de politie ik het aangiftenummer terugvind, voor het geval ik het kwijt raak?*

*(Yes, I do. Could you also tell me where I can find the report number on the police website, in case I misplace it?)*

1. Welke spullen is de reiziger kwijt en waar gebeurde het?  
 \_\_\_\_\_
2. Wat adviseert de politie dat de reiziger daarna moet doen?  
 \_\_\_\_\_



## 6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

*Ik ben mijn ... kwijtgeraakt, kunt u mij helpen? / Mijn ... is gestolen, ik wil graag aangifte doen. / Kunt u mij vertellen wat ik nu moet doen?*

- Ik ben mijn paspoort kwijtgeraakt tijdens mijn vakantie in Nederland. Wat vertel je aan de balie van het politiebureau en wat vraag je?  
\_\_\_\_\_
- Je bent verdwaald en je telefoon is gestolen. Wie bel je om hulp en wat zeg je kort tegen die persoon of dienst?  
\_\_\_\_\_

## 7. E-mail

**Onderwerp:** Uw melding: gestolen tas (dossier RV-20481)

Beste mevrouw De Vries,

We hebben uw melding ontvangen. Kunt u ons vandaag nog sturen:

- een foto of scan van de **aangifte** bij de **politie** (of het aangiftenummer)
- welke spullen u **kwijt** bent (bijvoorbeeld paspoort, telefoon, pinpas)
- waar en wanneer het is gebeurd

Tip: zonder paspoort kunt u vaak via de **ambassade** of het consulaat een nooddocument aanvragen.

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen

Reisverzekeringen Nova



**Write an appropriate response:** *Ik heb gisteren aangifte gedaan bij de politie in ... / Mijn paspoort is gestolen en ik ben het nu kwijt. / Kunt u mij vertellen welke documenten ik naar de ambassade moet meenemen?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Important verbs

	<b>Stelen</b> (to steal)
	Voltooid verleden tijd (VVT)
ik	had gestolen
jij/je	had gestolen
hij/zij/ze/het	had gestolen
wij/we	hadden gestolen
jullie	hadden gestolen
zij/ze	hadden gestolen

### Denken

 (to think)

	Voltooid verleden tijd (VVT)
	had gedacht
	had gedacht
	had gedacht
	hadden gedacht
	hadden gedacht
	hadden gedacht