

A2.13 Bij de bank



- Een bankrekening openen.
- Doe online aankopen en wees vertrouwd met gangbare betaalmethoden.
- Maak kennis met de grootste banken van het land.

| | | | |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| De bankrekening | <i>(The bank account)</i> | De geldautomaat | <i>(The ATM)</i> |
| De betaling | <i>(The payment)</i> | Contant betalen | <i>(To pay in cash)</i> |
| De cheque | <i>(The cheque)</i> | Geld afhalen | <i>(To withdraw money)</i> |
| Het biljet | <i>(The banknote)</i> | Een rekening openen | <i>(To open an account)</i> |
| Het muntgeld | <i>(The coins)</i> | Sparen | <i>(To save)</i> |
| De creditcard | <i>(The credit card)</i> | Toevoegen | <i>(To add)</i> |
| De pinpas | <i>(The debit card)</i> | | |

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.

*At many banks you can **manage your banking** via the internet. With **online banking** you go on your computer or laptop to **My ING** and you often see more functions on a big screen. With **mobile banking** you use the app on your phone or tablet, so your bank is always close by. For **paying** you sometimes need extra approval in the app. *If only I always had my phone with me, then I could check something faster.**

1. Waar doe je internetbankieren?
 - a. In de winkel bij de kassa
 - b. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
 - c. Op de computer of laptop via Mijn ING
 - d. Alleen via de app op je telefoon
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
 - a. Je hebt een groter scherm dan op de computer
 - b. Je hebt je bank altijd bij je
 - c. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
 - d. Je kunt alleen maar geld opnemen

1-c 2-b

2. Grammar: Expressing wishes with the imperfect tense



Expresses a wish or regret about something that isn't real: *Had ik maar*, *kon ik*, *wist ik*.

1. Use the onvoltooid verleden tijd to express regret or an unfulfilled wish.
2. The situation is imaginary or not realistic at the moment.
3. It is often combined with 'maar'.

Situatie*(Situation)***Voorbeelden** *(Examples)*

| | |
|-----------------------|--|
| | Was het al maar zomervakantie. <i>(If only it were summer vacation already.)</i> |
| Wens <i>(Wish)</i> | Had ik maar meer geld, dan kon ik mijn huur betalen. <i>(If only I had more money, then I could pay my rent.)</i> At ik maar wat gezonder, dan was ik slanker. <i>(If only I ate a bit healthier, then I would be slimmer.)</i> |
| Spijt <i>(Regret)</i> | Hadden we maar gewacht. <i>(If only we had waited.)</i> Had ik maar meer gespaard. <i>(If only I had saved more.)</i> Had ik maar beter geluisterd. <i>(If only I had listened better.)</i> |

- _____ het maar gelukt om online een rekening te openen. *(If only it had worked to open an account online.)*
a. Is b. Weet c. Ben d. Was
- _____ ik maar mijn pincode opgeschreven, dan kon ik nu met mijn pinpas betalen. *(If only I had written down my PIN code, then I could pay with my debit card now.)*
a. Hadde b. Heb c. Had d. Hé

1. Was 2. Had

Rewrite the phrases (QR: AI+)

- Ik heb geen vrij. Ik wil morgen thuis werken.

(If only I had time off tomorrow, then I could work from home.)

- Ik heb de trein gemist. Ik ben nu te laat op mijn afspraak.

(If only I had caught the train, then I wouldn't have been late for my appointment.)

- Ik spreek nog niet goed Nederlands. Daarom is het gesprek op het werk moeilijk.

(If only I spoke Dutch better, then the conversation at work would have been easier.)

1. Had ik morgen maar vrij, dan kon ik thuis werken. 2. Had ik de trein maar gehaald, dan was ik niet te laat geweest voor mijn afspraak. 3. Sprak ik maar beter Nederlands, dan was het gesprek op het werk makkelijker geweest.

3. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| a. de bankrekening | 1. geld uit de automaat halen |
| b. geld afhalen | 2. een nieuwe bankrekening openen |
| c. contant betalen | 3. met muntgeld en biljetten betalen |
| d. een rekening openen | 4. de rekening bij de bank |

a-4 b-1 c-3 d-2



2. Info card: debit cards and online payments at Dutch banks (QR: Audio)



Fill in the gaps: contant, geld, creditcard, internetbankieren, betaalrekening, geldautomaat, pinpas

In Nederland kun je bij grote banken zoals ING, Rabobank en ABN AMRO een (1) _____ openen. Je krijgt dan een (2) _____ en kunt (3) _____ afhalen bij een (4) _____. In veel winkels betaal je contactloos; (5) _____ betalen met biljetten en muntgeld kan ook.

Voor online aankopen gebruik je meestal iDEAL via (6) _____ of de bank-app. Soms kun je een (7) _____ toevoegen, bijvoorbeeld voor hotels of buitenlandse webshops. Cheques worden in Nederland bijna niet meer gebruikt.

In the Netherlands you can open a current account at major banks such as ING, Rabobank and ABN AMRO. You then receive a debit card and can withdraw money from an ATM. In many shops you pay contactless; paying cash with banknotes and coins is also possible.

For online purchases you usually use iDEAL via online banking or the bank app. Sometimes you can add a credit card, for example for hotels or foreign webshops. Cheques are hardly used in the Netherlands anymore.

(1) betaalrekening, (2) pinpas, (3) geld, (4) geldautomaat, (5) contant, (6) internetbankieren, (7) creditcard

1. Welke manieren om te betalen of te bankieren staan in de tekst, en welke daarvan gebruik jij het meest in je dagelijks leven?
- _____

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- De spreker heeft vandaag een nieuwe rekening geopend bij de bank.
- De pinpas kan de spreker vandaag meteen ophalen bij de bank.
- De spreker gebruikt een creditcard in de app om online te betalen.

True False

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- Had ik maar mijn pinpas meegenomen, dan _____ ik nu geld op bij de geldautomaat. *(If only I had brought my debit card, then I would be withdrawing money now at the ATM.)*
 a. genomen b. nam c. neemt d. neem
- Had ik maar een afspraak bij de bank gehad, dan _____ ik vandaag al een bankrekening geopend. *(If only I had had an appointment at the bank, then I would have opened a bank account already today.)*
 a. hebben b. heeft c. heb d. had
- Kon ik maar beter Nederlands, dan _____ ik makkelijker met de medewerker over online betalingen. *(If only I knew Dutch better, then I would talk more easily with the employee about online payments.)*
 a. spraken b. gesproken c. sprak d. spreek

1. nam 2. had 3. sprak

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)



Rekening openen bij de bank

Bankmedewerker *Goedemiddag, waarmee kan ik u helpen?*

(Sanne): *(Good afternoon, how can I help you?)*

Klant (Omar): *Hoi, ik wil graag een bankrekening openen. Ik ben net verhuisd naar Rotterdam.*

(Hi, I would like to open a bank account. I just moved to Rotterdam.)

Bankmedewerker *Dat kan. U krijgt een pinpas en u kunt ook een creditcard aanvragen. Wilt u vooral pinnen of soms contant betalen?*

(Sanne):

(That's possible. You will get a debit card and you can also apply for a credit card. Do you mainly want to pay by card or sometimes pay in cash?)

Klant (Omar): *Meestal pin ik, maar soms wil ik geld afhalen bij de geldautomaat.*

(I usually pay by card, but sometimes I want to withdraw money at the ATM.)

Bankmedewerker *Prima. Als de rekening klaar is, kunt u in de app uw werkgever toevoegen zodat uw salaris binnenkomt. U kunt ook later een spaarrekening toevoegen als u wilt sparen.*

(Sanne):

(Great. Once the account is ready, you can add your employer in the app so your salary comes in. You can also add a savings account later if you want to save.)

- Welke twee betaalmiddelen noemt Sanne?
-

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)



Ik wilde graag een rekening openen. / Ik betaalde met mijn pinpas of met mijn creditcard. / Daarna heb ik geld opgehaald bij de geldautomaat.

1. U wilt in Nederland een bankrekening openen. Wat zegt u bij de bank en welke betaalkaart kiest u?

2. U deed een online aankoop, maar de betaling mislukte. Wat gebeurde er en wat heeft u daarna gedaan?

7. Writing: Email (QR: AI+)

Onderwerp: Afspraak voor het openen van een **bankrekening**

Beste meneer Van Dijk,

U vroeg informatie over een nieuwe betaalrekening. U kunt een **rekening openen** bij ons op kantoor. Neem alstublieft uw paspoort mee. Wilt u ook **internetbankieren** en de app gebruiken? Dan leggen we het meteen uit.

U kunt kiezen:

- dinsdag 14:30
- donderdag 09:00

Met vriendelijke groet,

Sanne de Vries

Adviseur Particulieren, ING



Write an appropriate response: *Ik wil graag een bankrekening openen en ik heb een vraag over... / Dinsdag om 14:30 past mij goed / past mij niet. / Had ik maar eerder een rekening geopend, dan kon ik al online betalen.*

| Important verbs | Nemen (to take) Onvoltooid verleden tijd (OVT) | Hebben (to have) Onvoltooid verleden tijd (OVT) | Spreken (to speak) Onvoltooid verleden tijd (OVT) |
|-----------------|--|---|---|
| ik | nam | had | sprak |
| jij/je | nam | had | sprak |
| hij/zij/ze/het | nam | had | sprak |
| wij/we | namen | hadden | spraken |
| jullie | namen | hadden | spraken |
| zij/ze | namen | hadden | spraken |