



A1.38 Dagelijkse diensten

- Describe the location of services on a map.
- Ask for the opening hours of a certain service.

De apotheek	<i>(The pharmacy)</i>	De universiteit	<i>(The university)</i>
Het ziekenhuis	<i>(The hospital)</i>	De sportschool	<i>(The gym)</i>
De bibliotheek	<i>(The library)</i>	De bakker	<i>(The baker/bakery)</i>
De spoed	<i>(The emergency (department))</i>	Gebruiken	<i>(To use)</i>
Het kantoor	<i>(The office)</i>	Koken	<i>(To cook)</i>
Het postkantoor	<i>(The post office)</i>	Wachten	<i>(To wait)</i>
De school	<i>(The school)</i>	Klaar	<i>(Ready)</i>

1. Dialogue: Een nieuwe buurtbewoner in Wilp zoekt een plek om boodschappen te doen

- Tim:** Pardon, ik ben net verhuisd. Kun je me helpen? *(Excuse me, I just moved. Can you help me?)*
- Nienke:** Natuurlijk! Waarmee kan ik je helpen? *(Of course! How can I help you?)*
- Tim:** Kun je me vertellen waar ik boodschappen kan doen? *(Can you tell me where I can shop for groceries?)*
- Nienke:** Je kunt naar de Pantry gaan. Dat is heel handig! *(You can go to the Pantry. It's very convenient!)*
- Tim:** De Pantry? Wat is dat precies? *(The Pantry? What exactly is that?)*
- Nienke:** Het is een klein onbemand winkeltje van lokale boeren. Ze hebben verse groenten en fruit, maar ook snacks. *(It's a small unmanned shop run by local farmers. They have fresh vegetables and fruit, but also snacks.)*
- Tim:** Interessant! Waar is het? *(Interesting! Where is it?)*
- Nienke:** Het is aan het einde van deze straat, aan de rechterkant. *(It's at the end of this street, on the right.)*
- Tim:** Oké, en hoe werkt het? Heb ik iets nodig om naar binnen te gaan? *(Okay, and how does it work? Do I need something to get in?)*
- Nienke:** Ja, je hebt een app nodig om naar binnen te gaan en te betalen. *(Yes, you need an app to get in and pay.)*
- Tim:** Klinkt goed! Bedankt voor de hulp, ik ga het proberen. *(Sounds good! Thanks for the help, I'll give it a try.)*
- Nienke:** Geen probleem. Succes! *(No problem. Good luck!)*

1. Waar is de Pantry?

- a. Aan het einde van deze straat, aan de rechterkant.
- b. Bij het ziekenhuis, tegenover de apotheek.
- c. In de bibliotheek, op de eerste verdieping.
- d. Naast het postkantoor, aan de linkerkant.

2. Wat heeft Tim nodig om de Pantry binnen te gaan en te betalen?
- a. Contant geld, want je kunt niet met een app betalen.
b. Een app op zijn telefoon.
c. Een kaart van de school.
d. Een afspraak bij de balie.

1-a 2-b

2. Grammar: The past participle with hebben/zijn

The past participle is formed with 'hebben' or 'zijn' and a verb, such as 'gewerkt', 'gelopen'.



1. **Formula:** Person + hebben/zijn + voltooid deelwoord
2. **Use of 'hebben' en 'zijn':** 'Zijn' for movement/change, 'hebben' for other verbs.

Vorming voltooid

deelwoord (<i>Formation of the past participle</i>)	Type werkwoord (<i>Type of verb</i>)	Voorbeeld (<i>Example</i>)
Ge + stam + d	Algemene regel (<i>General rule</i>)	Ik ben verhuisd (<i>I have moved</i>) Wij hebben gewoond (<i>We have lived</i>)
Ge + stam + t	Werkwoorden met een stam die eindigt op -t, -k, -f, -s, -c, -h, -p (<i>Verbs with a stem that ends in -t, -k, -f, -s, -c, -h, -p</i>)	Jij hebt gekookt (<i>You have cooked</i>) Zij heeft gewacht (<i>She has waited</i>)
Stam + t/d	Werkwoorden die beginnen met be-, er-, ge-, her-, mis-, ont-, ver- (<i>Verbs that start with be-, er-, ge-, her-, mis-, ont-, ver-</i>)	Ik heb gebruikt (<i>I have used</i>) Het is veranderd (<i>It has changed</i>)

1. Gisteren _____ ik naar de apotheek geweest, omdat ik verkouden was.
a. bent b. heb c. was d. ben
2. Wij _____ vanochtend op het werk bij de bakkerij gewacht.
a. zijn b. hebben c. heeft d. waren
3. Ik ben te laat, want ik _____ eerst naar het postkantoor gelopen en daarna naar de universiteit gegaan.
a. ben b. heb c. bent d. was
4. We _____ al drie uur in het ziekenhuis gewacht op de dokter.
a. zijn b. hebben c. heb d. waren

1. ben 2. hebben 3. ben 4. hebben

3. Exercises



1. Match each beginning with its correct ending.

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| a. Waar is de apotheek | 1. aan het einde van deze straat. |
| b. Hoe laat opent | 2. naast het station? |
| c. Het ziekenhuis is | 3. want de spoed was druk. |
| d. We hebben lang gewacht, | 4. de bibliotheek zaterdag? |

1-b: Where is the pharmacy next to the station? **2-d:** What time does the library open on Saturday? **3-a:** The hospital is at the end of this street. **4-c:** We waited a long time, because the emergency department was busy.

2. Folder: Services in your new neighborhood (Audio available in app)

Fill in the gaps: postkantoor, spoedeisende, apotheek, bakker, bibliotheek, 7.00, 9.00, sportschool, spoedeisende, diensten, 22.00, 17.30, 18.00, hulp, ziekenhuis

Welkom in de wijk Parklaan! Op de plattegrond ziet u alle belangrijke _____. Links van de grote rotonde ligt de _____. Achter de bakker is de _____ en daarnaast staat het kleine _____ met de _____. Rechts van het ziekenhuis ziet u de _____. Voor de bibliotheek ligt een plein met de _____ en een klein _____.

De meeste diensten zijn van maandag tot en met vrijdag open. De bibliotheek is open van _____ tot _____ uur. De sportschool is al om _____ uur open en sluit om _____ uur. De apotheek is open tot _____ uur. De _____ hulp van het ziekenhuis is altijd open, dag en nacht. In het weekend zijn alleen de sportschool en de spoedeisende hulp open.

Welcome to the Parklaan neighborhood! On the map you can see all the important services. To the left of the large roundabout is the bakery. Behind the bakery is the pharmacy and next to it is the small hospital with the emergency department. To the right of the hospital you can see the library. In front of the library there is a square with the gym and a small post office.

Most services are open from Monday to Friday. The library is open from 9:00 to 18:00. The gym is already open at 7:00 and closes at 22:00. The pharmacy is open until 17:30. The hospital's emergency department is always open, day and night. At the weekend only the gym and the emergency department are open.



3. Listen to the audio fragments and choose the correct solution.

1. Wanneer kun je naar de bibliotheek gaan?
(When can you go to the library?)
 - a. Op dinsdag, tussen 10.00 en 17.00 uur.
 - b. Elke avond na acht uur.
 - c. Op maandag, de hele dag.
2. Waar is de apotheek volgens de spreker?
(Where is the pharmacy according to the speaker?)
 - a. Bij het postkantoor, aan de hoek van de straat.
 - b. Tegenover de bibliotheek in het centrum.
 - c. Naast het ziekenhuis, vlakbij.

4. Choose the correct solution

1. Gisteren _____ ik de app van de bibliotheek gebruikt om een boek te reserveren.
(Yesterday I used the library app to reserve a book.)
 - a. heeft / gebruikt
 - b. heb / gebruikt
 - c. heb / ik
 - d. heb
 2. Vorige week _____ hij lang op de dokter _____ bij de spoed in het ziekenhuis.
(Last week he had waited a long time for the doctor at the emergency department in the hospital.)
 - a. was / gewacht
 - b. had / gewacht
 - c. had / wachten
 - d. heeft / gewacht
 3. Gisteravond _____ wij al _____ voordat de winkel op de hoek sloot.
(Last night we had already cooked before the shop on the corner closed.)
 - a. hadden / kookt
 - b. waren / gekookt
 - c. hebben / gekookt
 - d. hadden / gekookt
1. heb / ik 2. had / gewacht 3. hadden / gekookt

5. Role-play: Complete the dialogues

a. Openingstijden van de bibliotheek

Student: Goedemorgen, met Ahmed. Mag ik iets vragen: hoe laat is de bibliotheek vandaag open?
(Good morning, Ahmed speaking. May I ask something: what time is the library open today?)

Medewerker bibliotheek: 1. _____

Student: En op zaterdag, hoe laat sluiten jullie dan?
(And on Saturday, what time do you close then?)

Medewerker bibliotheek: 2. _____

b. De weg naar de apotheek vragen

Student: 3. _____



Voorbijganger: *Ja hoor. De apotheek is achter het station, naast het ziekenhuis.
(Sure. The pharmacy is behind the station, next to the hospital.)*

Student: 4. _____

Voorbijganger: *Je gaat rechts bij het ziekenhuis. Dan zie je de apotheek meteen op de hoek.
(You go right at the hospital. Then you'll see the pharmacy immediately on the corner.)*

Example answers:

1. Goedemorgen, vandaag zijn we open van negen uur tot zes uur. 2. Op zaterdag sluiten we om vijf uur. Op zondag zijn we gesloten. 3. Sorry, mag ik iets vragen? Waar is hier de apotheek? 4. Moet ik bij het ziekenhuis links of rechts?

6. Practice in pairs or with your teacher.

1. Je wilt naar de apotheek, maar je bent nieuw in de stad. Vraag een collega op kantoor waar de apotheek is. (Gebruik: de apotheek, waar, dichtbij)

2. Je staat op straat met een plattegrond. Je zoekt het ziekenhuis voor een afspraak. Vraag aan een voorbijganger hoe je naar het ziekenhuis moet lopen. (Gebruik: het ziekenhuis, lopen, links/rechts)

7. E-mail

Beste buurman/buurvrouw,

Ik ben vorige week **verhuisd** naar deze straat en ik ken de buurt nog niet goed. Ik heb een kleine **kaart** van de stad, maar ik begrijp hem nog niet helemaal.

Weet jij misschien waar de **apotheek** en het **ziekenhuis** op de kaart staan? En wat zijn de **openingstijden** van de apotheek? Zijn ze ook open in het weekend?

Alvast bedankt voor je hulp!

Met vriendelijke groet,

Sara



Write an appropriate response: *De apotheek is in... / De openingstijden zijn van... / In het weekend is de apotheek...*

Important verbs	Gebruiken (<i>to use</i>)	Wachten (<i>to wait</i>)	Koken (<i>to cook</i>)
	Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)	Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)	Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)
ik	heb gebruikt	heb gewacht	ik heb gekookt
jij/je	hebt/heb gebruikt	hebt gewacht / hebt gewacht	jij hebt gekookt / heb jij gekookt?
hij/zij/ze/het	heeft gebruikt	heeft gewacht	hij/zij/het heeft gekookt
wij/we	hebben gebruikt	hebben gewacht	wij hebben gekookt
jullie	hebben gebruikt	hebben gewacht	jullie hebben gekookt
zij/ze	hebben gebruikt	hebben gewacht	zij hebben gekookt