



## B1.3 Emoties uiten op het werk

- Los conflicten op het werk professioneel af
- Geef uw welzijn en onwelzijn aan in een professionele context

<b>Enzaam</b>	<i>(Lonely)</i>	<b>Zeuren</b>	<i>(To nag)</i>
<b>Dankbaar</b>	<i>(Grateful)</i>	<b>Merken (van)</b>	<i>(To notice (of))</i>
<b>Beleefd</b>	<i>(Polite)</i>	<b>Aankijken tegen</b>	<i>(To dread)</i>
<b>Onbeleefd</b>	<i>(Rude)</i>	<b>Omgaan met</b>	<i>(To deal with)</i>
<b>Overdreven</b>	<i>(Exaggerated)</i>	<b>Voor lief nemen</b>	<i>(To accept (reluctantly))</i>
<b>Het gevoel</b>	<i>(The feeling)</i>	<b>Zich schikken in</b>	<i>(To resign oneself to)</i>
<b>Zich schamen</b>	<i>(To be ashamed)</i>	<b>Zich neerleggen bij</b>	<i>(To come to terms with)</i>
<b>Zich schamen over</b>	<i>(To be ashamed of)</i>	<b>Bezwijken onder</b>	<i>(To succumb to)</i>
<b>Zich ergeren (aan)</b>	<i>(To be annoyed (with))</i>	<b>Lijden onder</b>	<i>(To suffer from)</i>
<b>Balen van</b>	<i>(To be annoyed about)</i>	<b>Schelden op</b>	<i>(To swear at)</i>
<b>Boos zijn op/over</b>	<i>(To be angry at/about)</i>	<b>Smeken om</b>	<i>(To beg for)</i>
<b>Huilen om</b>	<i>(To cry about)</i>	<b>Teleurgesteld</b>	<i>(Disappointed)</i>

### 1. Grammar: Basic word order: Onderwerp en werkwoord

Basic rules for the correct order of words in a sentence, such as onderwerp, persoonsvorm and rest.



1. You can combine two normal sentences with but, and, or, because & so.
2. In both sentences, the finite verb is in the second position.
3. A subordinate clause causes all verbs to go to the end of the sentence.

Type (Type)	Structuur (Structure)	Voorbeeld (Example)
Hoofdzin (Main clause)	Onderwerp + Vervoegd Werkwoord + Infinities (Subject + Conjugated verb + Infinitive)	Ik ben boos over het besluit. (I am angry about the decision.)
Inversie (Inversion)	Extra (tijd/plaats) + Vervoegd Werkwoord + Onderwerp (Extra (time/place) + Conjugated verb + Subject)	<b>Nu</b> voel ik me erg eenzaam. (Now I feel very lonely.)
Bijzin (Subordinate clause)	Conjuncties die geen M.E.O.W.D. zijn	Hij huilt <b>want</b> hij is boos. (He is crying because he is angry.)
Bijzin: Indirecte rede (of/dat) (Subordinate clause: Indirect speech (whether/that))	[Hoofdzin] + dat/of + Onderwerp + Vervoegd Werkwoord ([Main clause] + that/whether + Subject + Conjugated verb)	Ik vraag <b>of</b> u meewerkt. (I am asking whether you will cooperate.)
Bijzin: Relatieve zin (die/dat) (Subordinate clause: Relative clause (who/that))	[Hoofdzin] + dat/die + Onderwerp + Vervoegd Werkwoord ([Main clause] + that/who + Subject + Conjugated verb)	De man <b>die</b> ik zag. (The man who I saw.)

1. Na de vergadering voelde ik me eenzaam, maar \_\_\_\_\_ zei niets.  
a. mij      b. ik      c. zei ik      d. ik zei
  2. Morgen \_\_\_\_\_ ik met je waarom je je ergert aan die opmerkingen.  
a. ik bespreek      b. bespreek ik      c. bespreken      d. bespreek
1. ik 2. bespreek

### **Rewrite the phrases**

1. (want) Ik kan vandaag niet naar de vergadering komen. Ik heb een afspraak bij de huisarts.  
\_\_\_\_\_  
*(I can't come to the meeting today, because I have an appointment with the family doctor.)*
2. Ik werk meestal thuis. Vandaag werk ik op kantoor.  
\_\_\_\_\_  
*(Today I work in the office instead of from home.)*
3. (dat) De manager zegt: "We beginnen morgen om negen uur."  
\_\_\_\_\_  
*(The manager says that we start tomorrow at nine o'clock.)*

## 2. Exercises



### 1. Match each word with its definition.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| a. zich ergeren aan    | 1. Je spreekt en gedraagt je op een nette, respectvolle manier tegenover anderen.   |
| b. zich schamen (over) | 2. Je legt je neer bij een besluit; je accepteert het, ook al ben je het niet eens. |
| c. boos zijn over      | 3. Je ergert je aan iets of iemand; je voelt irritatie maar zegt meestal niets.     |
| d. zich neerleggen bij | 4. Je bent boos over een situatie; je zegt wat je vindt en legt uit waarom.         |
| e. beleefd             | 5. Je schaamt je over iets dat je hebt gedaan; je voelt je beschaamd.               |

a-3 b-5 c-4 d-2 e-1

### 2. Internal newsletter: emotions and conflicts in the workplace (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** zeuren, eenzaam, teleurgesteld, onbeleefd, schelden, lijden, schaamt, boos

In ons team merken we dat de werkdruk soms oploopt. Dan groeit irritatie snel, en een collega kan \_\_\_\_\_ reageren of zelfs \_\_\_\_\_. Dat helpt niet, zeker niet als iemand zich \_\_\_\_\_ voelt of al weken tegen een project aankijkt. Bespreek het op tijd met je leidinggevende en geef rustig aan waar je last van hebt.

Voel je je \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_ over een besluit? Noem dan concrete voorbeelden in plaats van te \_\_\_\_\_. Je kunt zeggen dat je je \_\_\_\_\_ over je eigen reactie en dat je je ergert aan de toon. Als je blijft \_\_\_\_\_ onder spanning, vraag om een kort gesprek of extra ondersteuning.


*In our team we notice that the workload sometimes increases. Then irritation grows quickly, and a colleague may respond rudely or even swear. That doesn't help, especially not if someone feels lonely or has been staring at a project for weeks. Discuss it in time with your manager and calmly indicate what is bothering you.*

*Do you feel disappointed or angry about a decision? Then mention concrete examples instead of complaining. You can say that you feel ashamed of your own reaction and that you are annoyed by the tone. If you keep suffering under tension, ask for a short conversation or extra support.*

1. Welke twee adviezen uit de tekst kun je gebruiken als je je op het werk ergert aan de manier waarop een collega reageert, en waarom werken die adviezen volgens jou?

---

**3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.**

	True	False	
De spreker vindt dat de werksfeer sinds de nieuwe teamleider anders is geworden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tijdens de vergadering reageerde de spreker boos en begon hij te schelden op de collega.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Na een rustig gesprek bood de collega zijn excuses aan, waardoor de spreker zich dankbaar voelde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**4. Read the dialogue and answer the questions**

<b>Nora (teamleider):</b>	<i>Sam, ik zie dat je gespannen bent. Wat is er aan de hand?</i> <i>(Sam, I can see you're tense. What's going on?)</i>
<b>Sam (projectleider):</b>	<i>Ik baal van die mail van Jasper. Hij was nogal onbeleefd en ik werd er echt boos over.</i> <i>(I'm upset about that email from Jasper. He was pretty rude and it really made me angry.)</i>
<b>Nora (teamleider):</b>	<i>Dat begrijp ik, maar schelden op iemand helpt niet. Kun je rustig uitleggen wat je precies stoorde?</i> <i>(I understand, but swearing at someone doesn't help. Can you calmly explain what exactly bothered you?)</i>
<b>Sam (projectleider):</b>	<i>Hij noemde mijn planning 'overdreven' en zei dat ik altijd zeur. Ik schaam me dat ik bijna teruggeantwoord had met scherpe woorden.</i> <i>(He called my planning 'exaggerated' and said that I always whine. I'm embarrassed that I almost replied with harsh words.)</i>
<b>Nora (teamleider):</b>	<i>Laten we dit netjes aanpakken: jij legt uit waar je je aan ergerde en ik zit erbij zodat het gesprek beleefd blijft.</i> <i>(Let's handle this properly: you explain what annoyed you, and I'll sit in so the conversation stays polite.)</i>



1. Waardoor was Sam teleurgesteld en waar baalde hij van?

---

2. Welke professionele oplossing stelt Nora voor om met de situatie om te gaan?

---

## 5. Email

Onderwerp: Even afstemmen na vanochtend

Hoi Samira,

Ik wil even terugkomen op de vergadering van vanochtend. Ik **merkte** dat de sfeer gespannen was toen we het over de planning hadden, en dat jij en Mark elkaar soms kort afsneden. Ik begrijp dat de druk hoog is, maar ik wil niet dat dit zo blijft.

Kun je me laten weten hoe jij het hebt ervaren? En heb je vandaag of morgen 15 minuten voor een kort gesprek om dit rustig te bespreken?

Groet,

*Jeroen de Vries*

Teamleider



**Write an appropriate response:** *Ik wil graag uitleggen hoe ik het heb ervaren, want ... / Ik baal ervan dat ..., maar ik wil het graag professioneel oplossen. / Kunnen we afspreken om ... zodat ...*

---

---

---

### Important verbs

	<b>Zich schamen</b> ( <i>to be ashamed</i> )	<b>schelden</b> ( <i>to scold</i> )
	Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)	Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)
ik	schaam me	scheld
jij/je	schaam je	scheldt
hij/zij/ze/het	schaamt zich	scheldt
wij/we	schamen ons	schelden
jullie	schamen jullie	schelden
zij/ze	schamen zich	schelden