



B1.7 Datapakketten en internet

- Basisgebruik van het web en het internet
- Vergelijk en kies internet-, wifi- en mobiele datapakketten
- Praat over je telefoonabonnement en digitale diensten

Het abonnement	<i>(The subscription)</i>	Verbinden met	<i>(To connect to)</i>
Het dataplan	<i>(The data plan)</i>	Verbonden zijn met	<i>(To be connected to)</i>
Het dataverbruik	<i>(The data usage)</i>	Toegang krijgen tot	<i>(To gain access to)</i>
De provider	<i>(The provider)</i>	Surfen op	<i>(To surf on)</i>
De mobiele data	<i>(The mobile data)</i>	Navigeren naar	<i>(To navigate to)</i>
De gebruiker	<i>(The user)</i>	Selecteren	<i>(To select)</i>
De gebruikersnaam	<i>(The username)</i>	Installeren	<i>(To install)</i>
Het wachtwoord	<i>(The password)</i>	Downloaden	<i>(To download)</i>
Registreren	<i>(To register)</i>	Uploaden	<i>(To upload)</i>
Abonneren	<i>(To subscribe)</i>	Vergelijken met	<i>(To compare with)</i>
Inloggen op	<i>(To log in to)</i>	Haperen aan	<i>(To have glitches with)</i>
Uitloggen van	<i>(To log out of)</i>		

1. Grammar: Zitten / Staàn / Lopen + to + infinitive

Use "staan, zitten of lopen" to indicate that someone is busy doing something. This construction is the same as 'aan het + infinitief'.



1. Vervoegd werkwoord + te + infinitief.

Constructie (Construction)	Voorbeeld (Volledige zin) (Example (Full sentence))
Zitten + te + infinitief <i>(To sit + to + infinitive)</i>	De provider zit te werken aan de verbinding. <i>(The provider is working on the connection.)</i>
Staan + te + infinitief <i>(To stand + to + infinitive)</i>	De monteur staat te wachten bij de router. <i>(The technician is waiting by the router.)</i>
Lopen + te + infinitief <i>(To walk around + to + infinitive)</i>	Wij lopen te zoeken naar een dataplan. <i>(We are looking around for a data plan.)</i>



2. Exercises

1. Match each word with its definition.

- | | |
|---------------------|--|
| a. het abonnement | 1. het bedrijf dat internet of mobiele data levert |
| b. de provider | 2. een overeenkomst: je betaalt elke maand voor een dienst |
| c. inloggen op | 3. een keuze bij de provider hoeveel GB data je per maand krijgt |
| d. het dataverbruik | 4. hoeveel mobiele data je gebruikt; de telefoon zit te meten |
| e. het dataplan | 5. je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen |

a-2 b-1 c-5 d-4 e-3

2. Update: new data plan and wifi on the train (Audio available in app)

Fill in the gaps: dataplan, verbind, abonnement, mobiele data, inloggen, Hapert, statuspagina, dataverbruik

Onze provider past vanaf volgende maand de databundels aan. Gebruikers kunnen in de app hun _____ per dag zien en een passend _____ kiezen. Wie vaak in het buitenland werkt, kan een extra optie activeren. Let op: bij een wijziging van je _____ kan de maandprijs veranderen. Controleer ook of je toestel automatische updates via _____ aan heeft staan.

Voor wifi in de trein geldt: _____ met het netwerk "WiFi in de trein", open je browser en registreer één keer met je e-mailadres. Daarna kun je makkelijker _____ met je gebruikersnaam en wachtwoord. _____ de verbinding, log dan eerst uit en maak opnieuw verbinding. Op onze _____ lees je of er werkzaamheden zijn.

Our provider is adjusting the data bundles starting next month. Users can see their data usage per day in the app and choose a suitable data plan. Anyone who often works abroad can activate an extra option. Please note: if you change your subscription, the monthly price may change. Also check whether your device has automatic updates via mobile data turned on.

For wifi on the train, the steps are: connect to the network "WiFi on the train", open your browser and register once with your email address. After that you can log in more easily with your username and password. If the connection is unstable, first log out and reconnect. On our status page you can read whether there is maintenance work.

1. Welke stappen moet je volgen om wifi in de trein te gebruiken en welke acties kun je ondernemen als de verbinding hapert?

3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

- Ze wisselde van provider omdat haar vorige dataplan te weinig data had.
Op kantoor geeft ze de voorkeur aan mobiele data boven wifi.
Ze loste het probleem op door zich opnieuw aan te melden met haar gebruikersnaam en wachtwoord.

True False

-



4. Read the dialogue and answer the questions

Verkoper (telecomwinkel): *Goedemiddag, kan ik u helpen? Zoekt u een nieuw abonnement of wilt u alleen extra data bijboeken?*
(Good afternoon, can I help you? Are you looking for a new subscription or do you just want to add extra data?)

Klant: *Ja graag. Mijn huidige abonnement is bij KPN, maar de laatste maanden is mijn dataverbruik veel hoger en halverwege de maand is mijn mobiele data op.*
(Yes, please. My current subscription is with KPN, but in recent months my data usage has been much higher and halfway through the month my mobile data is used up.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dat komt vaak voor. Als we providers vergelijken: bij Odido krijgt u 20 GB, en bij Vodafone 30 GB met een iets hogere snelheid; wat doet u vooral—surfen en navigeren met kaarten, of ook veel uploaden en downloaden?*
(That happens often. If we compare providers: with Odido you get 20 GB, and with Vodafone 30 GB with a slightly higher speed; what do you mainly do—browsing and navigating with maps, or also a lot of uploading and downloading?)

Klant: *Vooral Teams in de trein en soms grote bijlagen uploaden, dus ik wil niet dat het steeds gaat haperen.*
(Mostly Teams on the train and sometimes uploading large attachments, so I don't want it to keep stuttering.)

Verkoper (telecomwinkel): *Dan zou ik het pakket met 30 GB adviseren. Als u wilt, kunnen we het abonnement hier registreren; daarna ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor de app, zodat u kunt inloggen en uw dataverbruik per dag kunt bekijken.*
(Then I would recommend the 30 GB package. If you want, we can register the subscription here; after that you will receive a username and password for the app, so you can log in and view your data usage per day.)

1. Waarom is de klant ontevreden over het huidige abonnement?

2. Welke twee opties vergelijkt de verkoper en wat is het belangrijkste verschil voor de klant?



5. Email

Onderwerp: Hoog dataverbruik op uw abonnement

Beste mevrouw De Vries,

We zien dat uw **dataverbruik** deze maand bijna op is. Uw **mobiele data** staan aan en u zit op 95% van uw bundel. U kunt extra MB's kopen of uw **abonnement** aanpassen naar een groter **dataplan**. Wilt u dat wij met u meekijken? Dan ontvangen we graag:

- uw **gebruikersnaam** (niet uw **wachtwoord**)
- of het tijdstip waarop het internet vaak **hapert**

Met vriendelijke groet,
Sanne Jansen
Klantenservice NovaTel



Write an appropriate response: *Ik heb een vraag over mijn dataverbruik, want... / Kunt u met mij meekijken hoe ik toegang krijg tot de gebruiksstatistieken? / Ik zit te twijfelen tussen extra MB's kopen of mijn abonnement aanpassen.*

Important verbs

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Installeren (to install)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
installeerde
installeerde
installeerde
installeerden
installeerden
installeerden

Inloggen (to log in)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)
logde in
logde in
logde in
logden in
logden in
logden in