

## Dentistry 14 Ruimtes en rollen in de tandartspraktijk



- Identificeer de ruimtes van de kliniek
- Organiseer de kliniek voor operationele efficiëntie en patiëntervaring
- Leg aan de patiënt uit wie wat doet in de tandartsenpraktijk

<b>De hoofdingang</b>	<i>(The main entrance)</i>	<b>De sterilisatiekamer</b>	<i>(The sterilization room)</i>
<b>De receptie</b>	<i>(The reception desk)</i>	<b>De intraorale scanner</b>	<i>(The intraoral scanner)</i>
<b>De wachtruimte</b>	<i>(The waiting room)</i>	<b>Het roterend materiaal</b>	<i>(Rotary instruments)</i>
<b>De kliniekgang</b>	<i>(The clinic corridor)</i>	<b>De opslag</b>	<i>(The storage)</i>
<b>De behandelkamer</b>	<i>(The treatment room)</i>	<b>De kleedkamer</b>	<i>(The changing room)</i>
<b>De behandelstoel</b>	<i>(The dental chair)</i>	<b>De personeelsruimte</b>	<i>(The staff room)</i>
<b>De röntgenkamer</b>	<i>(The X-ray room)</i>	<b>De traceerbaarheid verzekeren</b>	<i>(Ensuring traceability)</i>
<b>De operatiekamer</b>	<i>(The operating room)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Waar begint het bezoek van een patiënt in de kliniek?
  - a. In de sterilisatiekamer
  - b. Bij de balie, waar je wordt verwelkomd
  - c. Direct in de behandelkamer
  - d. Bij de tandtechnicus
2. Wat gebeurt er in de kamers aan de linkerkant van de gang?
  - a. Daar kunnen patiënten alleen wachten
  - b. Daar werkt alleen de tandtechnicus
  - c. Daar werken mondhygiënist, tandarts en assistentes
  - d. Daar worden alleen röntgenfoto's gemaakt

**1-b 2-c**

## 2. Exercises

### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| a. De hoofdingang   | 1. De kamer voor behandeling   |
| b. De receptie      | 2. De deur voor patiënten      |
| c. De wachtruimte   | 3. De balie om in te schrijven |
| d. De behandelkamer | 4. De plek om te wachten       |

a-2 b-3 c-4 d-1



### 2. Welcome to our dental practice (Audio)

**Fill in the gaps:** traceerbaarheid, behandelkamers, receptie, intraorale, wachtruimte, kliniekgang, roterend, hoofdingang, sterilisatieruimte, behandelstoel



In onze tandartspraktijk komt de patiënt eerst binnen via de (1) \_\_\_\_\_. Rechts is de (2) \_\_\_\_\_. Hier meldt de patiënt zich aan en bevestigt of wijzigt hij een afspraak. Naast de receptie is de (3) \_\_\_\_\_ met stoelen, koffie en folders over mondzorg. De gastvrouw let op de patiënten en beantwoordt eenvoudige vragen.

Achter de deur naast de wachtruimte begint de (4) \_\_\_\_\_. Aan deze gang liggen drie (5) \_\_\_\_\_. In elke behandelkamer staat een (6) \_\_\_\_\_ en modern materiaal, zoals een (7) \_\_\_\_\_ scanner en (8) \_\_\_\_\_ materiaal. De tandarts en de assistente werken hier samen. Aan het einde van de gang is de (9) \_\_\_\_\_. Hier maakt de assistente alle instrumenten schoon, zodat de (10) \_\_\_\_\_ verzekerd is en elke patiënt veilig geholpen wordt.

*When a patient arrives at our dental practice they first enter through the main entrance. To the right is the reception desk. Here the patient checks in and confirms or changes an appointment. Next to the reception is the waiting room, with chairs, coffee and leaflets about oral care. The receptionist looks after the patients and answers simple questions.*

*Behind the door next to the waiting room the clinic corridor begins. Along this corridor are three treatment rooms. Each treatment room has a dental chair and modern equipment, such as an intraoral scanner and rotary instruments. The dentist and the dental assistant work together here. At the end of the corridor is the sterilization room. Here the assistant cleans all instruments so that traceability is maintained and every patient is treated safely.*

*(1) hoofdingang, (2) receptie, (3) wachtruimte, (4) kliniekgang, (5) behandelkamers, (6) behandelstoel, (7) intraorale, (8) roterend, (9) sterilisatieruimte, (10) traceerbaarheid*

1. Welke ruimtes ziet een patiënt voordat hij in de behandelkamer komt?

\_\_\_\_\_

2. Wat gebeurt er in de sterilisatieruimte en wie werkt er in de behandelkamers?

\_\_\_\_\_

### 3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer.

- |   | True                     | False                    |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Bij de receptie worden afspraken geregeld en kan de patiënt betalen.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De röntgenkamer is direct naast de personeelsruimte.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Het roterend materiaal gaat na gebruik naar de sterilisatieruimte om veilig te worden gemaakt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

### 4. Choose the correct solution

- De tandarts \_\_\_\_\_ elke ochtend de planning uit en hij bespreekt met het team wie welke behandelkamer gebruikt. *(The dentist explains the schedule every morning and discusses with the team who uses which treatment room.)*  
a. heeft gelegd      b. leggen      c. legde      d. legt
- De baliemedewerker \_\_\_\_\_ de patiënt om eerst bij de receptie te wachten voordat hij naar de wachtruimte gaat. *(The receptionist asks the patient to wait at reception before he goes to the waiting room.)*  
a. heeft gevraagd      b. vroeg      c. vraag      d. vraagt
- In de sterilisatieruimte \_\_\_\_\_ wij elke dag het materiaal en we verzekeren de traceerbaarheid van alle instrumenten. *(In the sterilization room we check the materials every day and ensure the traceability of all instruments.)*  
a. controleerde      b. controleren      c. controleert      d. gecontroleerd

1. legt 2. vraagt 3. controleren

### 5. Roleplay - dialogues (AI+)

#### Nieuwe patiënt bij de receptie

**Baliemedewerker:** *Goedemorgen, welkom in onze tandartspraktijk; de hoofdingang is hier, en de receptie is meteen links.*

*(Good morning, welcome to our dental practice. The main entrance is here, and reception is immediately to the left.)*

**Patiënt:** *Dank u, kunt u mij zeggen waar de wachtruimte is?*

*(Thank you. Could you tell me where the waiting room is?)*

**Baliemedewerker:** *De wachtruimte is daar links van de balie; als u wordt geroepen loopt u via de kliniekgang naar de behandelkamer.*

*(The waiting room is just to the left of the desk. When you are called, you'll go down the clinic corridor to the treatment room.)*

**Patiënt:** *Prima, dan ga ik daar even zitten. Dank u.*

*(Okay, I'll sit there for a while. Thank you.)*

- Welke ruimtes van de kliniek worden in dit gesprek genoemd? Noem er twee.



## 6. Speaking: translate and respond (AI+)



In de behandelkamer / wachtruimte / sterilisatiekamer ... / De tandarts / assistent / receptioniste is verantwoordelijk voor ... / Eerst gaat u naar ..., daarna naar ...

1. Kunt u kort een rondleiding geven door uw ideale tandartspraktijk? Noem twee ruimtes en zeg wat daar gebeurt.  
\_\_\_\_\_
2. Een nieuwe patiënt komt binnen bij de hoofdingang. Wat zegt u tegen de patiënt en waar stuurt u hem of haar eerst naartoe?  
\_\_\_\_\_
3. Hoe legt u aan een patiënt uit wie in de behandelkamer werkt en wie bij de receptie werkt?  
\_\_\_\_\_
4. Wat doet u aan het einde van de dag in de behandelkamer om de kliniek klaar te maken voor de volgende werkdag?  
\_\_\_\_\_

## 7. Writing: E-mail (AI+)

Beste collega,

Welkom in onze tandartspraktijk. Maandag om 8.15 uur geef ik u een korte rondleiding.

We starten bij de **hoofdingang**, daarna lopen we langs de **receptie**, de **wachtruimte** en de drie **behandelkamers**. Ik laat ook kort de **röntgenkamer** en de **personeelsruimte** zien.

Kunt u mij mailen:

- of u al ervaring heeft met werken in een Nederlandse **kliniekgang** en in **behandelkamers**;
- of u liever in een rustige of juist in een drukke kamer werkt.

Met vriendelijke groet,

**Marieke de Jong**

Praktijkmanager



**Write an appropriate response:** *Hartelijk dank voor uw e-mail. / Ik heb al / nog geen ervaring met... / Ik werk het liefst in... omdat...*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_