

Dentistry.18 Huiswerk / Professional management and communication / Professional management and communication oefeningen

Dentistry.18 Homework / exercises

 <https://blogs.edutal.eu/dutch/syllabus/dentistry/18>



Oefening 1:

Gesprekskaarten

Instructie: Schrijf een korte dialoog voor elke situatie.

1. Communicatie bij de balie

Practice a conversation at the counter about scheduling and patient information.

.....

.....

.....

.....

Module 4 Professional management and communication / Professional

Goedemorgen, hoeveel patiënten

Hallo, is er iets veranderd in het schema
management and communication

hebben we vandaag ingepland?

voor vandaag?

*Good morning, how many patients do we
have scheduled today?*

*Hello, has anything changed in today's
schedule?*

We hebben tien afspraken, allemaal
volgens de planning.

Ja, er is een afspraak verplaatst van 10
uur naar 11 uur.

*We have ten appointments, all according
to the schedule.*

*Yes, an appointment has been moved
from 10 o'clock to 11 o'clock.*

Kun je mij vertellen of er
bijzonderheden zijn bij een van de
patiënten?

Heeft de tandarts daar al een bericht
over gekregen?

*Can you tell me if there are any special
notes about any of the patients?*

*Has the dentist already received a
message about this?*

Ja, mevrouw Jansen heeft aangegeven
dat ze allergisch is voor latex.

Nee, dat moet ik nog even doorgeven
aan de assistent.

*Yes, Mrs. Jansen has indicated that she is
allergic to latex.*

*No, I still have to pass this on to the
assistant.*

Dank je, ik zorg dat de praktijk hier
rekening mee houdt.

Doe dat alsjeblieft zo snel mogelijk.
Please do that as soon as possible.

*Thank you, I'll make sure the practice
takes this into account.*

Zal ik doen, ik houd je op de hoogte.
I will, I'll keep you updated.

Perfect, zo kunnen we alles goed
voorbereiden.

Perfect, this way we can prepare

everything well.

2. Signalen en feedback geven

Practice a conversation in which you quickly give feedback about the progress at the treatment chair.

.....

.....

.....

.....

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication

De patiënt klaagt over pijn tijdens het boren.

The patient is complaining about pain during drilling.

Zal ik de tandarts meteen een seintje geven?

Shall I notify the dentist immediately?

Ja, vraag of hij wil stoppen en de pijn wil controleren.

Yes, ask if he wants to stop and check the pain.

Oké, ik geef het door via de monitor.

Okay, I'll pass it on via the monitor.

De tandarts stopt en controleert de situatie.

The dentist stops and checks the situation.

Dank je, zo kunnen we snel schakelen.

Thank you, this way we can act quickly.

Ik merk dat de patiënt nerveus wordt.

I notice the patient is becoming nervous.

Wil je een handje helpen of het gesprek overnemen?

Would you like to help out or take over the conversation?

Ja, ik bied even geruststelling en vraag of hij een pauze wil.

Yes, I will offer some reassurance and ask if he wants a break.

Prima, ik blijf klaarstaan voor het klaarleggen van instrumenten.

Fine, I'll stay ready to prepare the instruments.

Goed, zo houden we het team synchroon.

Good, that way we keep the team in sync.

Ik meld de tandarts dat ik de patiënt kalmeer.

I will inform the dentist that I'm calming the patient.

3. Berichten aan patiënten doorgeven

Practice passing clear instructions from the dentist to the patient through the assistant.

.....

.....

.....

.....

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication

De tandarts vraagt of je aan mevrouw

De Vries wilt doorgeven dat ze na de
behandeling geen koffie mag drinken.

*The dentist asks if you can tell Mrs. De
Vries that she must not drink coffee after
the treatment.*

Oké, ik zeg dat ze dit minimaal een uur
moet vermijden.

*Okay, I'll say she must avoid this for at
least an hour.*

Wil je ook vragen of ze pijnstillers nodig
heeft?

*Do you also want to ask if she needs
painkillers?*

Ja, dat zal ik doen en uitleg geven over
de mogelijkheden.

Yes, I will do that and explain the options.

Perfect, zo is ze goed geïnformeerd.

Perfect, this way she is well informed.

Ik zorg dat ze alle informatie krijgt.

*I will make sure she gets all the
information.*

De tandarts wil dat de patient volgende

week terugkomt voor een controle.

*The dentist wants the patient to come back
next week for a check-up.*

Zal ik een afspraak voor haar maken bij
de receptie?

*Shall I make an appointment for her at the
reception?*

Ja graag, en zeg dat het rond dezelfde
tijd is als vandaag.

*Yes please, and say it's around the same
time as today.*

Ik geef ook door dat ze bij vragen altijd
kan bellen.

*I'll also mention that she can always call if
she has questions.*

Ik ga het meteen regelen.

I'll arrange it right away.

Zo blijft alles duidelijk voor de patiënt.

*This way everything remains clear for the
patient.*

 <https://blogs.edutal.eu/dutch/syllabus/dentistry/18>



Meerkeuze

1. De assistent _____ altijd de afspraken voor de tandarts.

- a. noteerde b. genoteerd c.
noteert d. noteren

a. overleg b. overlegde c. overleggen
overlegt d. overleggen

3. We ____ samen of alle materialen klaar liggen.

Dentistry.18 Effective communication with the assistant / Effective communication with the assistant

Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication

- a. controleerde b. controleert c.
gecontroleerd d. controleren

4. **De tandarts ____ de assistent om de patiënt voor te bereiden.**

- a. vraag b. vraagt c. vroeg
d. vragen

Solutions:

1. noteert 2. overlegt 3. controleert 4. vraagt

Dentistry.18 Huiswerk / Professional management and communication / Professional management and communication oefeningen

Dentistry.18 Homework / exercises

 <https://blogs.edutal.eu/dutch/syllabus/dentistry/18>



Oefening 3:

Communication with the assistant in the dental practice

Instructie: Vul de gaten in om dit korte verhaal compleet te maken

Vandaag _____ ik samen met de tandarts en de assistent in de praktijk. De assistent _____ de agenda en _____ de instrumenten klaar voor de volgende patiënt. Ik _____ het medische dossier door terwijl zij de patiënt binnen _____ . Daarna _____ ik een bericht door aan de tandarts over de speciale wensen van de patiënt.

Dentistry.18 Effective communication with the assistant / Effective communication with the assistant

Module 4. Professional management and communication / Professional management and communication
 Today I work together with the dentist and the assistant in the practice. The assistant checks the agenda and **prepares** the instruments for the next patient. I **go through** the medical file while she **calls** the patient inside. Then I **pass** a message on to the dentist about the patient's special wishes.

Werken

To work-Present tense

ik werk

jij werkt

hij/zij/het werkt

wij werken

jullie werken

zij werken

Controleren

To check-Present tense

ik controleer

jij controleert

hij/zij/het controleert

wij controleren

jullie controleren

zij controleren

Stellen

To prepare-Present tense

ik stel

jij stelt

hij/zij/het stelt

wij stellen

jullie stellen

zij stellen

Nemen

To go through-Present tense

ik neem

jij neemt

hij/zij/het neemt

wij nemen

jullie nemen

zij nemen

Roepen

To call-Present tense

ik roep

jij roept

hij/zij/het roept

wij roepen

jullie roepen

zij roepen

Geven

To pass-Present tense

ik geef

jij geeft

hij/zij/het geeft

wij geven

jullie geven

zij geven

Dentistry.18 Effective communication with the assistant / Effective communication with the assistant
Module 4 Professional management and communication / Professional management and communication