

## Dentistry 15 Effectieve communicatie met de assistent



- Communicatie aan de stoel en bij de receptie (stroom en prioriteiten)
- Signalen, checklists en snelle feedback om het team te synchroniseren
- Beheer berichten aan patiënten tussen de behandelaar en de assistent

<b>Het klinisch afval</b>	<i>(Clinical waste)</i>	<b>De instrumenten in een zakje doen</b>	<i>(Putting the instruments in a pouch)</i>
<b>De autoclaaf</b>	<i>(The autoclave)</i>	<b>Het materiaal steriliseren</b>	<i>(Sterilizing the material)</i>
<b>De desinfectiebak</b>	<i>(The disinfection tray)</i>	<b>Het materiaal overhandigen</b>	<i>(Handing over the material)</i>
<b>Het ultrasonische tandheelkundige bad</b>	<i>(The ultrasonic dental bath)</i>	<b>Het afzuigsysteem</b>	<i>(The suction system)</i>
<b>Het onderzoekskit</b>	<i>(The examination kit)</i>	<b>Het prothesewerk controleren</b>	<i>(Checking the prosthesis work)</i>
<b>De voorbereiding van het instrumentenblad</b>	<i>(Preparing the instrument tray)</i>	<b>De tandartsstoel schoonmaken</b>	<i>(Cleaning the dental chair)</i>
<b>De instrumenten reinigen</b>	<i>(Cleaning the instruments)</i>	<b>Het omgaan met patiëntenvertragingen</b>	<i>(Dealing with patient delays)</i>
<b>De instrumenten drogen</b>	<i>(Drying the instruments)</i>		

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - b. Zij is mondhygienist.
  - c. Zij is tandarts.
  - d. Zij is assistente.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het maken van behandelingsplannen.
  - b. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - c. Met het geven van administratieve cursussen.
  - d. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.

1-d 2-d

## 2.Exercises

### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Het klinisch afval       | 1. de instrumenten schoonmaken |
| b. De autoclaaf             | 2. het sterilisatieapparaat    |
| c. De desinfectiebak        | 3. het medisch afval           |
| d. De instrumenten reinigen | 4. de bak voor desinfectie     |

a-3 b-2 c-4 d-1



### 2. Work procedure: quick coordination between dentist and assistant (Audio)

**Fill in the gaps:** sneller, feedback, afzuigsysteem, autoclaaf, Klinisch, gereinigd, vertraging, desinfectiebak, bericht



Interne werkafpraak – behandelkamers

Bij elke patiënt gebruiken tandarts en assistent korte signalen tijdens de behandeling. De assistent legt het instrumentenblad klaar en controleert het (1) \_\_\_\_\_. Zeg alleen de belangrijke woorden: "zuigen", "spiegel", "volgend instrument". Geef na afloop meteen korte (2) \_\_\_\_\_ : wat ging goed en wat kan (3) \_\_\_\_\_? Meld (4) \_\_\_\_\_ direct bij de receptie, zodat de volgende patiënt een (5) \_\_\_\_\_ krijgt.

Na elke patiënt: gebruikte instrumenten gaan in de (6) \_\_\_\_\_. Daarna worden ze (7) \_\_\_\_\_, gedroogd en in een zakje gedaan. Het materiaal gaat vervolgens in de (8) \_\_\_\_\_. (9) \_\_\_\_\_ afval gaat apart weg. Maak de tandartsstoel en de werkplek schoon en noteer in het dossier of er een bericht voor de patiënt nodig is.

*Internal work procedure – treatment rooms*

*For each patient, the dentist and assistant use short signals during treatment. The assistant sets up the instrument tray and checks the suction system. Use only the essential words: "suction", "mirror", "next instrument". Give brief feedback immediately afterwards: what went well and what could be done more quickly? Report delays straight to reception so the next patient can be notified.*

*After each patient: used instruments go into the disinfecting tub. Then they are cleaned, dried and placed in a pouch. The items then go into the autoclave. Clinical waste is disposed of separately. Clean the dental chair and the workspace and note in the patient file whether a message is needed (for example, instructions about aftercare or a new appointment).*

*(1) afzuigsysteem, (2) feedback, (3) sneller, (4) vertraging, (5) bericht, (6) desinfectiebak, (7) gereinigd, (8) autoclaaf, (9) Klinisch*


1. Welke korte woorden gebruiken tandarts en assistent tijdens de behandeling en waarom zijn ze handig?

\_\_\_\_\_

2. Welke stappen moet je volgens de tekst doen met gebruikte instrumenten na de behandeling?

\_\_\_\_\_

### 3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer.

- |   | True                     | False                    |  |
|---|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. De assistent moet het instrumentenblad en het onderzoekskit eerst klaarmaken.    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. De spreker zegt dat de instrumenten los in een bak moeten blijven na het drogen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 3. Omdat de patiënt te laat is, werkt het team rustig door.                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
- 1-V 2-X 3-V

### 4. Choose the correct solution

- Wil je het instrumentenblad alvast \_\_\_\_\_ voor de volgende patiënt?  
*(Could you prepare the instrument tray in advance for the next patient?)*  
a. voorbereidt      b. voorbereiden      c. bereidt voor  
d. hebt voorbereid
  - Na de behandeling \_\_\_\_\_ de assistent de instrumenten in de desinfectiebak.  
*(After the treatment, the assistant cleans the instruments in the disinfecting tub.)*  
a. reinigen      b. reinigt      c. reinig      d. gereinigd
  - Daarna \_\_\_\_\_ zij de instrumenten in een zakje en zet ze klaar voor de autoclaaf.  
*(Then she puts the instruments in a bag and readies them for the autoclave.)*  
a. doen      b. deed      c. doet      d. doe
1. voorbereiden 2. reinigt 3. doet

### 5. Roleplay - dialogues (AI+)

#### Sterilisatie tussen patiënten

**Tandarts Van Dijk:** *Sara, de volgende patiënt zit al klaar; kun jij het materiaal steriliseren en het onderzoekskit aanvullen?*  
*(Sara, the next patient is already seated; can you sterilize the instruments and restock the examination kit?)*

**Assistent Sara:** *Ja, ik reinig de instrumenten eerst in het ultrasone tandheekkundige bad, droog ze en doe ze in een zakje voor de autoclaaf.*  
*(Yes. I'll first clean the instruments in the ultrasonic dental bath, dry them, and place them in a pouch for the autoclave.)*

**Tandarts Van Dijk:** *Prima. Gooi ook het klinisch afval weg en zet de desinfectiebak klaar, oké?*  
*(Good. Also dispose of the clinical waste and have the disinfectant tray ready, okay?)*

**Assistent Sara:** *Is goed, ik maak de tandartsstoel schoon en leg de voorbereiding van het instrumentenblad klaar voor de volgende patiënt.*  
*(All right. I'll clean the dental chair and set up the instrument tray for the next patient.)*

- Welke stappen noemt Sara voor de instrumenten na de behandeling?
-

## 6. Speaking: translate and respond (A1+)



*Kunt u even plaatsnemen, dan noteer ik uw gegevens. / Ik maak het instrumentenblad klaar en overhandig het materiaal. / De patiënt is vertraagd; zullen we eerst dit doen en daarna dat?*

1. U bent assistent en er komt een nieuwe patiënt binnen. Wat zegt u bij de balie en welke korte informatie vraagt u?  

---
2. Tijdens een behandeling is de patiënt laat en de tandarts heeft haast. Wat zegt u tegen de tandarts en wat doet u om het werk goed te laten verlopen?  

---

## 7. Writing: WhatsApp (A1+)

Hoi Samira,

De patiënt van 10:00 (dhr. Van Dijk) belt: hij is **15 minuten te laat** door verkeer. Kun jij bij de **receptie** laten weten dat we hem om 10:15 ontvangen?

Wil je ook behandelkamer 2 alvast klaarzetten: **instrumenten reinigen** en drogen, daarna in een zakje doen en **steriliseren**. En na de vorige patiënt de **tandartsstoel schoonmaken**.

Dank! – Dr. Meijer



**Write an appropriate response:** *Ik regel het meteen en ik laat de receptie weten dat... / Ik zet behandelkamer 2 klaar en ik... / Als de patiënt er is, dan...*

---

---

---