

Dentistry 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De administratieve controle	<i>(Administrative audit)</i>	De vrije tarieven binnen de maximumtarieven	<i>(Flexible rates within the maximum tariffs)</i>
De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt	<i>(Checking the patient's insurance coverage)</i>	Het tarief boven de vergoeding	<i>(Rate above the reimbursement)</i>
De declaratiecorrectie	<i>(Claim correction)</i>	Het door de NZa vastgestelde tarief	<i>(Rate set by the Dutch Healthcare Authority (NZa))</i>
Het elektronisch declareren	<i>(Electronic claims submission)</i>	De combinatie van zorgprestaties	<i>(Combination of care services)</i>
De zorgverzekeraar	<i>(Health insurer)</i>	De tandprothetische zorg	<i>(Dental prosthetic care)</i>
De vergoedingsbasis	<i>(Basis for reimbursement)</i>	De röntgenprestaties	<i>(X ray services)</i>
De maximumtarieven	<i>(Maximum rates)</i>	De kroon op het implantaat	<i>(Crown on the implant)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Wat dekt de basisverzekering altijd voor iedereen in Nederland?
 - a. Alle medisch noodzakelijke zorg, zoals huisarts, ziekenhuis en medicijnen
 - b. Alle zorg in het buitenland zonder beperking
 - c. Alle mondzorg voor volwassenen zonder eigen risico
 - d. Alle tandartsbehandelingen, inclusief kronen en bruggen
2. Welke mondzorg voor kinderen tot achttien jaar wordt grotendeels vergoed?
 - a. Alleen spoedbehandelingen
 - b. Alle mondzorg, inclusief beugels, kronen en bruggen
 - c. Alle orthodontie en kronen
 - d. Alle controles en het vullen van gaatjes

1-a-2-d

2. Exercises



1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. het deel dat je zelf betaalt |
| b. de maximumtarieven | 2. de hoogste toegestane tarieven |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. controleren of de zorg verzekerd is |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. het bedrag dat vergoed wordt |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Reimbursement and invoice at the dentist

Fill in the gaps: aanvullende, tarief, zorgverzekeraar, declaratiecorrectie, vóór, vergoeding, elektronisch, administratieve, verzekeringsdekking, basisverzekering

Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de (1) _____. Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de (2) _____ verzekering. Vraag daarom (3) _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een (4) _____ controle doen en uw (5) _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw (6) _____.

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het (7) _____. De praktijk declareert vaak (8) _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de (9) _____, dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een (10) _____.

Note: reimbursements and costs for your dentist visit

For children up to 18 years, check-ups and fillings are usually covered by the basic insurance. For adults, the reimbursement depends on the supplementary insurance. Therefore, ask for a cost estimate before the treatment. The practice can carry out an administrative check and verify your insurance coverage. Sometimes you pay upfront and later receive a reimbursement from your health insurer.

After the treatment you will receive an invoice listing the treatment performed and the fee. The practice often submits claims electronically to your health insurer. If a treatment costs more than the reimbursement, you pay the difference yourself. Some treatments also require a co-payment. If you spot an error on the invoice, request a correction to the claim.

(1) basisverzekering, (2) aanvullende, (3) vóór, (4) administratieve, (5) verzekeringsdekking, (6) zorgverzekeraar, (7) tarief, (8) elektronisch, (9) vergoeding, (10) declaratiecorrectie

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?

2. Welke stappen kunt u nemen vóór of na de behandeling als u wilt weten of iets wordt vergoed of als er een fout op de nota staat?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer.

1. De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt. True False
2. De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd. True False
3. Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten. True False



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

1. Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is. *(For the crown on the implant, the assistant first asks whether the patient is insured.)*
a. vraagt b. vroeg c. vraag d. vragen
2. De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief. *(The dentist checks the patient's insurance coverage and notes the maximum allowable fee.)*
a. controleert b. controleren c. controleerde d. controleer
3. Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar. *(After the treatment, the practice submits the X-ray services electronically to the health insurer.)*
a. declareren b. declaratieert c. declareer d. declareert

1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Roleplay - dialogues

Balie: dekking kroon op implantaat

Tandartsassistent *Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

(Good afternoon, this is Julia from Dental Practice De Singel. I would like to check a patient's insurance coverage for a crown on an implant.)

Medewerker zorgverzekeraar *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven?*

(Mark): *(Good afternoon, Julia. Of course — do you have the policy number, and can you also provide the reimbursement basis?)*

Tandartsassistent *Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

(Yes, the policy number is 123456789. This may also involve X-ray services and prosthetic dental care; can we submit these electronically?)



Medewerker
zorgverzekeraar
(Mark):

Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf.
(Yes, electronic submission is possible. Please note: we reimburse up to the maximum rates; if the fee exceeds the reimbursement, the patient must pay the difference.)

1. Waarom belt Julia de zorgverzekeraar?

6. Speaking: translate and respond (AI+)



Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?

2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?

7. Writing: (AI+)


