

Dentistry 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

De kwalitatieve zorgverlening	<i>(Qualitative care delivery)</i>	De non-discriminatie	<i>(Non-discrimination)</i>
De deskundigheid	<i>(Professional competence)</i>	De collegialiteit	<i>(Collegiality)</i>
Het professionele gedrag	<i>(Professional behaviour)</i>	De dossiervoering	<i>(Record keeping)</i>
De beroepsverantwoordelijkheid	<i>(Professional responsibility)</i>	Het tuchtrecht	<i>(Disciplinary law)</i>
Het beroepsgeheim	<i>(Professional secrecy (confidentiality))</i>	Een toeslag voor tandheelkundige handelingen	<i>(Surcharge for dental procedures)</i>
De geïnformeerde toestemming	<i>(Informed consent)</i>	Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)	<i>(A PLO (occlusal relief plan))</i>
De informatieplicht	<i>(Duty to provide information)</i>	Een pulpa-overkapping	<i>(A pulp capping)</i>
Het respect voor de patiënt	<i>(Respect for the patient)</i>	Een endodontische herbehandeling	<i>(An endodontic retreatment)</i>

1. Scan the QR code to watch the video, or read the text. (QR: Audio)



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
 - a. Dagelijks trots en voldoening
 - b. Onzekerheid en twijfel
 - c. Boosheid en frustratie
 - d. Verveling en desinteresse
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
 - a. De samenwerking tussen mensen met affiniteit voor de doelgroep
 - b. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
 - c. De nieuwste tandartstechniek
 - d. Korte wachttijden voor alle patiënten

1-a 2-a

2. Exercises

1. Match the items that have a related meaning.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid | 1. netjes gedrag op het werk |
| b. het professionele gedrag | 2. goede vakkennis |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. vertrouwelijkheid van informatie |
| d. het beroepsgeheim | 4. verantwoordelijkheid in je beroep |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Excerpt: Code of Conduct for Dentists (practice manual) (QR: Audio)

Fill in the gaps: beroepsgeheim, toestemming, respect, kwalitatieve, deskundigheid, toeslag, dossier, patiënt



In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is (1) _____ zorg. Je werkt alleen binnen je (2) _____. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de (3) _____ het begrijpt. Voor je begint vraag je (4) _____. Je behandelt iedereen met (5) _____ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het (6) _____ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het (7) _____. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een (8) _____, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

In our practice we follow the code of conduct for dentists. The goal is safe, high-quality care. You work only within your area of expertise. You explain the treatment calmly and check that the patient understands. Before you begin, you ask for consent. You treat everyone with respect and do not discriminate.

You handle patient data carefully. The patient record is complete and clear: what has been done and what has been agreed. You share information only with colleagues who are involved in the care; this is covered by professional confidentiality. For questions about fees and treatment codes, for example a surcharge, you discuss this in advance so the patient knows the cost.

(1) kwalitatieve, (2) deskundigheid, (3) patiënt, (4) toestemming, (5) respect, (6) dossier, (7) beroepsgeheim, (8) toeslag

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

3. Listen to the audio fragment and choose the correct answer. (QR: Audio)

- De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt.
- De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk.
- De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen.

True False

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

4. Choose the correct solution

- Volgens de gedragscode _____ de tandarts de behandeling rustig uit aan de patiënt. *(According to the code of conduct, the dentist calmly explains the treatment to the patient.)*
 a. leg b. legt c. legde d. leggen
- De assistent _____ of de patiënt al geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de behandeling. *(The assistant asks whether the patient has already given informed consent for the treatment.)*
 a. vroeg b. vraag c. vraagt d. vragen
- In deze praktijk _____ we het beroepsgeheim en delen we geen patiëntgegevens met anderen. *(In this practice we respect patient confidentiality and do not share patient information with others.)*
 a. bewaar b. bewaren c. bewaarde d. bewaart

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

5. Roleplay - dialogues (QR: Audio)

Patiënt vraagt om dossier

Assistente (balie): *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*

(Good morning. You want to take your file with you? May I see your ID for a moment — that's part of professional confidentiality.)

Patiënt: *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*

(Yes, please. I'm switching to another dentist and would like to know exactly what is in my record.)

Assistente (balie): *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*

(That's possible. Under our duty to inform, I'll first explain what is in the file and I'll make a copy for you.)

Patiënt: *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*

(Thank you. Can you have the copy ready today so I can come back later?)



1. Wat wil de patiënt precies en waarom?

6. Speaking: translate and respond (QR: AI+)

Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...



1. Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?

2. Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?

7. Writing: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

toeslag. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

toestemming moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



Write an appropriate response: *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*
