

## Dentistry 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

<b>De kwalitatieve zorgverlening</b>	<i>(Qualitative care delivery)</i>	<b>De non-discriminatie</b>	<i>(Non-discrimination)</i>
<b>De deskundigheid</b>	<i>(Professional competence)</i>	<b>De collegialiteit</b>	<i>(Collegiality)</i>
<b>Het professionele gedrag</b>	<i>(Professional behaviour)</i>	<b>De dossiervoering</b>	<i>(Record keeping)</i>
<b>De beroepsverantwoordelijkheid</b>	<i>(Professional responsibility)</i>	<b>Het tuchtrecht</b>	<i>(Disciplinary law)</i>
<b>Het beroepsgeheim</b>	<i>(Professional secrecy (confidentiality))</i>	<b>Een toeslag voor tandheelkundige handelingen</b>	<i>(Surcharge for dental procedures)</i>
<b>De geïnformeerde toestemming</b>	<i>(Informed consent)</i>	<b>Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)</b>	<i>(A PLO (occlusal relief plan))</i>
<b>De informatieplicht</b>	<i>(Duty to provide information)</i>	<b>Een pulpa-overkapping</b>	<i>(A pulp capping)</i>
<b>Het respect voor de patiënt</b>	<i>(Respect for the patient)</i>	<b>Een endodontische herbehandeling</b>	<i>(An endodontic retreatment)</i>

### 1. Scan the QR code to watch the video, or read the text.



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
  - a. Onzekerheid en twijfel
  - b. Dagelijks trots en voldoening
  - c. Boosheid en frustratie
  - d. Verveling en desinteresse
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
  - a. De samenwerking tussen mensen met affiniteit voor de doelgroep
  - b. De nieuwste tandartstechniek
  - c. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
  - d. Korte wachttijden voor alle patiënten
3. Hoe wordt ontspanning gestimuleerd tijdens de behandeling?
  - a. Door de behandeling heel kort te maken
  - b. Door muziek, gekleurde lampjes en andere persoonlijke wensen
  - c. Door geen uitleg te geven over de behandeling
  - d. Door alleen medicatie te geven
4. Welk gevolg heeft minder stress bij cliënten?
  - a. De behandelingen worden veiliger en aangenamer.
  - b. Er is geen mondzorg meer nodig.
  - c. De gedragsproblemen verdwijnen altijd helemaal.
  - d. De cliënt hoeft niet meer naar de tandarts.

1-b 2-a 3-b 4-a

## 2. Exercises



### 1. Match the items that have a related meaning.

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid               | 1. goede vakkennis                   |
| b. het professionele gedrag       | 2. verantwoordelijkheid in je beroep |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. vertrouwelijkheid van informatie  |
| d. het beroepsgeheim              | 4. netjes gedrag op het werk         |

a-1 b-4 c-2 d-3

### 2. Excerpt: Code of Conduct for Dentists (practice manual) (Audio available in app)

**Fill in the gaps:** kwalitatieve, dossier, toestemming, deskundigheid, toeslag, patiënt, respect, beroepsgeheim

In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is \_\_\_\_\_ zorg. Je werkt alleen binnen je \_\_\_\_\_. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de \_\_\_\_\_ het begrijpt. Voor je begint vraag je \_\_\_\_\_. Je behandelt iedereen met \_\_\_\_\_ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het \_\_\_\_\_ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het \_\_\_\_\_. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een \_\_\_\_\_, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

*In our practice we follow the code of conduct for dentists. The goal is safe, high-quality care. You work only within your area of expertise. You explain the treatment calmly and check that the patient understands. Before you begin, you ask for consent. You treat everyone with respect and do not discriminate.*

*You handle patient data carefully. The patient record is complete and clear: what has been done and what has been agreed. You share information only with colleagues who are involved in the care; this is covered by professional confidentiality. For questions about fees and treatment codes, for example a surcharge, you discuss this in advance so the patient knows the cost.*

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

\_\_\_\_\_

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

\_\_\_\_\_

### 3. Listen to the audio fragment and indicate whether the following statements are true or false.

De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt.

True False



De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk.

De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen.

### 4. Choose the correct solution

- Volgens de gedragscode \_\_\_\_\_ de tandarts de behandeling rustig uit aan de patiënt. *(According to the code of conduct, the dentist calmly explains the treatment to the patient.)*  
 a. legt      b. leg      c. legde      d. leggen
- De assistent \_\_\_\_\_ of de patiënt al geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de behandeling. *(The assistant asks whether the patient has already given informed consent for the treatment.)*  
 a. vragen      b. vraagt      c. vroeg      d. vraag
- In deze praktijk \_\_\_\_\_ we het beroepsgeheim en delen we geen patiëntgegevens met anderen. *(In this practice we respect patient confidentiality and do not share patient information with others.)*  
 a. bewaart      b. bewaar      c. bewaarde      d. bewaren

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

### 5. Read the dialogue and answer the questions

**Assistente (balie):** *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*

*(Good morning. You want to take your file with you? May I see your ID for a moment — that's part of professional confidentiality.)*

**Patiënt:** *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*

*(Yes, please. I'm switching to another dentist and would like to know exactly what is in my record.)*

**Assistente (balie):** *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*

*(That's possible. Under our duty to inform, I'll first explain what is in the file and I'll make a copy for you.)*

**Patiënt:** *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*

*(Thank you. Can you have the copy ready today so I can come back later?)*

- Wat wil de patiënt precies en waarom?

2. Welke twee dingen zegt de assistente over privacy en het dossier?

---

## 6. Answer the questions using the vocabulary from this chapter.

*Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...*

1. Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?

---

2. Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?

---

## 7. E-mail

**Onderwerp:** Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

**toeslag**. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

**toestemming** moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



**Write an appropriate response:** *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*

---



---



---