

A2.6.1 Im Hotel

En el hotel

<https://app.colanguage.com/es/aleman/dialogos/hotelbesuch>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo:

https://www.youtube.com/watch?v=3FCu0u1TuRE&list=PL0IYecvSr2cNoCkWQgFQ1wrDC_N4_tiZW&index=17

Das Hotel	(El hotel)	Der Mitarbeiter	(El empleado)
Der Gast	(El huésped)	Die Diskretion	(La discreción)
Die Tradition	(La tradición)	Die Übernachtung	(La pernoctación)
Luxuriös	(Lujoso)	Zuverlässig	(Fiable)

1. Wie beschreibt Michael Menck das Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Wie ein einfaches Hostel
 - b. Wie eine eigene kleine Welt
 - c. Wie ein günstiges Gästehaus
 - d. Wie ein lautes Einkaufszentrum
2. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt
 - b. Weil das Hotel nur eine Nacht geöffnet ist
 - c. Weil es kein Personal im Hotel gibt
 - d. Weil die Zimmer sehr billig sind
3. Was ist im Hotel für die Mitarbeiter besonders wichtig?
 - a. Viele Selfies mit Gästen machen
 - b. Laut Musik spielen
 - c. Diskretion
 - d. Nur mit Stammgästen sprechen
4. Was stimmt über die Zimmer im Hotel Vier Jahreszeiten?
 - a. Sie sind sehr klein und ohne Fenster
 - b. Sie sind luxuriös und in bester Lage
 - c. Sie haben keine Betten
 - d. Sie sind nur im Sommer geöffnet

1-b 2-a 3-c 4-b

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Beschwerde an der Rezeption

Queja en la recepción

Jürgen:	Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren.	(Buenas noches, quisiera presentar una queja sobre mi habitación.)
Alexandra:	Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer?	(Buenas noches. ¿Cuál es el problema con su habitación?)
Jürgen:	Ich habe eben eingekocht, aber das Zimmer ist leider schmutzig.	(Acabo de registrarme, pero la habitación está sucia.)
Alexandra:	Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung zu Ihnen.	(Lo siento. Enviaré de inmediato al personal de limpieza a su habitación.)

- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? (*¿Puede traerme también una toalla limpia, por favor?*)
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. (*Sí, por supuesto. Le llevo enseguida una toalla nueva.*)
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. (*Muchas gracias. Así podré ir tranquilo al bar más tarde.*)
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie mir bitte Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. (*Con gusto. Avíseme si necesita algo más.*)
- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. (*Mañana hago el check-out y quizá necesite un taxi.*)
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? (*No hay problema. Le pediré un taxi mañana por la mañana. ¿A qué hora quiere hacer el check-out?*)
- Jürgen:** Um 8:00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. (*A las 8:00 debo dejar el hotel.*)
- Alexandra:** Gut, dann bestelle ich das Taxi für 8:00 Uhr. (*Bien, entonces pediré el taxi para las 8:00.*)
- Jürgen:** Vielen Dank! (*(¡Muchas gracias!)*)

1. Warum beschwert sich Jürgen an der Rezeption?
 - a. Sein Zimmer ist schmutzig.
 - b. Sein Handtuch ist zu klein.
 - c. Der Shuttle zum Flughafen kommt nicht.
 - d. Sein Schlüssel ist kaputt.
2. Was macht Alexandra, nachdem Jürgen das Problem mit dem Zimmer erklärt hat?
 - a. Sie sagt, dass heute keine Reinigung da ist.
 - b. Sie gibt Jürgen direkt ein neues Zimmer.
 - c. Sie schickt sofort die Reinigung zu Jürgen.
 - d. Sie sagt Jürgen, er soll morgen noch einmal kommen.

1-a 2-c

3. Wählen Sie Ihren Hotel-Favoriten aus.

1. <https://www.ad-magazin.de/article/design-hotel-deutschland>