

A2.6.1 Im Hotel

En el hotel



In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.



En un **hotel** conocido de Hamburgo, el día comienza de manera muy profesional. A muchos **huéspedes** les gusta la **tradición** y el estilo especial, pero también el confort moderno. Por una **noche de hotel**, algunas personas pagan mucho dinero. En el establecimiento trabajan aproximadamente trescientos empleados, y la **discreción** es muy importante. En la recepción se le puede dar al huésped la llave y ayudar amablemente. Vp>

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil es keine Tradition gibt.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Späte Anreise ohne Einchecken
 - b. Lautes Reden in der Lobby
 - c. Diskretion
 - d. Kostenloses Parken für alle Gäste

1-b 2-c

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Ein Gast beschwert sich an der Hotelrezeption

Un huésped se queja en la recepción del hotel

- Jürgen:** Guten Abend, ich möchte mich über mein Zimmer beschweren. *(Buenas noches, me gustaría quejarme de mi habitación.)*
- Alexandra:** Guten Abend. Was ist denn das Problem mit Ihrem Zimmer? *(Buenas noches. ¿Cuál es el problema con su habitación?)*
- Jürgen:** Ich habe eingchecked, aber das Zimmer ist leider schmutzig. *(He hecho el check-in, pero por desgracia la habitación está sucia.)*
- Alexandra:** Das tut mir leid. Ich schicke sofort die Reinigung. *(Lo siento. Enseguida envío al servicio de limpieza.)*
- Jürgen:** Können Sie mir bitte auch ein sauberes Handtuch bringen? *(¿Podría traerme también una toalla limpia, por favor?)*
- Alexandra:** Ja, natürlich. Ich bringe Ihnen gleich ein neues Handtuch. *(Sí, por supuesto. Ahora mismo le traigo una toalla nueva.)*
- Jürgen:** Vielen Dank. Dann kann ich später entspannt an die Bar gehen. *(Muchas gracias. Entonces más tarde podré ir tranquilo al bar.)*
- Alexandra:** Gern. Sagen Sie Bescheid, wenn Sie noch etwas brauchen. *(Con gusto. Avísenos si necesita algo más.)*

- Jürgen:** Morgen checke ich aus und brauche eventuell ein Taxi. *(Mañana hago el check-out y quizá necesite un taxi.)*
- Alexandra:** Kein Problem. Ich bestelle Ihnen morgen früh ein Taxi. Wann möchten Sie auschecken? *(No hay problema. Mañana por la mañana le pido un taxi. ¿A qué hora le gustaría hacer el check-out?)*
- Jürgen:** Um 8.00 Uhr muss ich das Hotel verlassen. *(A las 8:00 tengo que salir del hotel.)*
- Alexandra:** Dann bestelle ich Ihnen das Taxi für 8.00 Uhr. *(Entonces le pediré el taxi para las 8:00.)*
- Jürgen:** Vielen Dank! *(¡Muchas gracias!)*

1. Was ist das Problem mit Jürgens Zimmer? *(¿Cuál es el problema con la habitación de Jürgen?)*
- a. Der Schlüssel funktioniert nicht.
 - b. Die Dusche ist kaputt.
 - c. Das Zimmer ist zu klein.
 - d. Das Zimmer ist schmutzig.
2. Wann bestellt Alexandra das Taxi? *(¿Para qué hora pide Alexandra el taxi?)*
- a. Für den Nachmittag.
 - b. Für 8.00 Uhr.
 - c. Für 7.30 Uhr.
 - d. Für den Shuttle zum Flughafen.

1-d 2-b