

A2.8.1 Urlaubskatastrophe

Catástrofe de vacaciones



Wenn das **Portemonnaie** weg ist, ist das oft ein großer Schreck. Man sollte ruhig bleiben und überlegen, ob es noch in einem Laden oder im **Hotel** liegt. Bei einem **Diebstahl** muss man die Karten schnell **sperrern** und danach die Bank informieren. Danach geht man zur Polizei und macht eine Anzeige. Manchmal findet jemand das Portemonnaie und gibt es im Fundbüro ab.

*Quando la **cartera** desaparece, suele ser un gran susto. Hay que mantener la calma y pensar si todavía está en una tienda o en el **hotel**. En caso de **robo**, hay que **bloquear** rápidamente las tarjetas y después informar al banco. Luego se va a la policía y se pone una denuncia. A veces alguien encuentra la cartera y la entrega en la oficina de objetos perdidos.*

1. Was macht die Person als Erstes, wenn das Portemonnaie gestohlen wurde?
 - a. Sie geht sofort zur Polizei.
 - b. Sie ruft die Botschaft an.
 - c. Sie wartet, ob das Fundbüro anruft.
 - d. Sie lässt die Karten sofort sperren.
2. Welche Nummer nennt die Person, um die Karten zu sperren?
 - a. eins zehn
 - b. eins eins zwei
 - c. eins eins fünf
 - d. einhundertsechzehn einhundertsechzehn
3. Was macht die Person nach dem Anruf beim Sperrnotruf?
 - a. Sie informiert die Bank über den Diebstahl.
 - b. Sie fliegt nach Hause.
 - c. Sie kauft neue Karten im Laden.
 - d. Sie schreibt eine E-Mail an das Fundbüro.

1-d 2-d 3-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Andrea ruft bei der deutschen Botschaft an, weil ihr Ausweis im Ausland gestohlen wurde.

Andrea llama a la embajada alemana porque le robaron el documento de identidad en el extranjero.

- Jens:** Guten Tag, Sie sind bei der Botschaft. Wie kann ich Ihnen helfen? *(Buenos días, está usted en la embajada. ¿En qué puedo ayudarle?)*
- Andrea:** Guten Tag. Ich rufe an, weil mein Geldbeutel gestohlen wurde. Mein Ausweis war darin. *(Buenos días. Llamo porque me han robado la cartera. Mi documento de identidad estaba dentro.)*
- Jens:** Das ist schlimm. Wir helfen Ihnen aber mit neuen Dokumenten. *(Eso es terrible. Pero le ayudaremos con documentos nuevos.)*
- Andrea:** Ich habe den Diebstahl bei der Polizei gemeldet. *(He denunciado el robo a la policía.)*
- Jens:** Sehr gut. Die Anzeige, die Sie bekommen haben, ist wichtig. *(Muy bien. La denuncia que ha recibido es importante.)*
- Andrea:** Muss ich zur Botschaft kommen oder soll ich etwas per E-Mail schicken? *(¿Tengo que ir a la embajada o debo enviar algo por correo electrónico?)*

- Jens:** Kommen Sie bitte persönlich, dann klären wir alles schneller. *(Por favor, venga en persona, así aclaramos todo más rápido.)*
- Andrea:** Welche Dokumente brauche ich, wenn ich morgen vorbeikomme? *(¿Qué documentos necesito si paso mañana?)*
- Jens:** Bringen Sie bitte die Anzeige mit, die der Polizist Ihnen gegeben hat. *(Por favor, traiga la denuncia que le dio el policía.)*
- Andrea:** Das mache ich. Vielen Dank für die Hilfe! *(Lo haré. ¡Muchas gracias por la ayuda!)*
- Jens:** Gern geschehen. Auf Wiedersehen! *(De nada. ¡Hasta luego!)*

1. Warum ruft Andrea bei der Botschaft an?

- a. Sie hat ihren Geldbeutel im Fundbüro abgeholt.
- b. Ihr Ausweis war im gestohlenen Geldbeutel.
- c. Sie möchte eine Aussage bei der Polizei machen.
- d. Sie will den Diebstahl per E-Mail melden.

2. Was soll Andrea zur Botschaft mitbringen?

- a. Einen neuen Ausweis aus Deutschland.
- b. Die Anzeige von der Polizei.
- c. Eine neue Bankkarte und ihre Adresse.
- d. Den gefundenen Geldbeutel vom Fundbüro.

1-b 2-b

3. De vacaciones en España ha perdido su documento de identidad y necesita una denuncia de pérdida para la embajada alemana.

Task: Notieren Sie die Angaben, die in die Verlustanzeige stehen müssen, und schreiben Sie zwei Sätze zum Grund und zu den Umständen, die passiert sind.

URL: Verlustanzeige

Use in your answer: Verlustanzeige / der Ausweis / Nummer / Ausstellungsbehörde / Diebstahl / Verlust / Tatort und Umstände