

A2.36.1 At the post office

En la oficina de correos



Jill arbeitet bei der **Deutschen Post** und beginnt früh am Morgen mit dem **Dienstbeginn**. Zuerst wird die Post sortiert, danach muss sie **Pakete sortieren** und sie zur **Zustellung** ausfahren. Sie findet es schön, neue **Kunden** kennenzulernen, und sie arbeitet gern **draußen**, auch bei Wind und Wetter. Eine große **Herausforderung** sind schwere Pakete, zum Beispiel Katzen- oder Hundefutter. Sie sagt: *sowohl* gute Kleidung *als auch* Kraft sind wichtig.

Jill trabaja en la Deutsche Post y empieza temprano por la mañana con el inicio del servicio. Primero se clasifica el correo, después tiene que clasificar paquetes y llevarlos para la entrega. Le parece bonito conocer a nuevos clientes y le gusta trabajar al aire libre, también con viento y mal tiempo. Un gran desafío son los paquetes pesados, por ejemplo comida para gatos o para perros. Ella dice: tanto una buena ropa como la fuerza son importantes.

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
 - a. Um zehn vor sieben
 - b. Um zehn nach sieben
 - c. Um sieben Uhr genau
 - d. Um halb acht
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
 - a. Sie sortiert die Pakete und fährt sie aus
 - b. Sie schreibt E-Mails an Kunden
 - c. Sie macht zuerst eine Pause
 - d. Sie empfängt Pakete am Schalter

1-a 2-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Enviar un paquete en la oficina de correos

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarle?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(¡Hola! Quiero enviar un paquete a España.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Con gusto. ¿Cuánto pesa el paquete y qué medidas tiene?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 Kilogramm und ist 60 Zentimeter lang. *(Pesa 8 kilogramos y mide 60 centímetros de largo.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe beträgt insgesamt 120 Zentimeter. *(Está bien. El tamaño máximo es de 120 centímetros en total.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(¿Hay envío estándar o exprés para España?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Sí, hay tanto envío estándar como exprés.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(¿Y hay un seguro para el paquete?)*

- Jürgen:** Ja, Sie können es versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra. *(Sí, puede asegurarlo si quiere. Eso cuesta cinco euros extra.)*
- Annegret:** Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code? *(De acuerdo. Quiero asegurarlo. ¿Recibo entonces también un código de seguimiento?)*
- Jürgen:** Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer. *(Por supuesto. Con el seguro también recibe un número de envío.)*
- Annegret:** Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung? *(Genial, entonces lo haré así. ¿Cuánto tarda la entrega?)*
- Jürgen:** Der Standardversand dauert etwa fünf bis sieben Werktage. *(El envío estándar tarda aproximadamente de cinco a siete días laborables.)*

1. Was kostet die Versicherung für das Paket zusätzlich? *(¿Cuánto cuesta el seguro para el paquete adicionalmente?)*
 - a. Sie kostet acht Euro extra.
 - b. Sie kostet fünf Euro extra.
 - c. Sie kostet so viel wie eine Briefmarke.
 - d. Sie ist kostenlos.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien? *(¿Cuánto tarda el envío estándar a España?)*
 - a. Genau 24 Stunden, wie bei einer SMS.
 - b. Etwa 1 bis 2 Werktage.
 - c. Etwa 10 bis 14 Werktage.
 - d. Etwa 5 bis 7 Werktage.

1-b 2-d

3. Quieres enviar un paquete a España y seleccionar en línea una opción adecuada de DHL.

Task: Wähle eine Versand-Option und schreibe Preis, Gewicht und ob es *weder...noch* oder *sowohl...als auch* Versicherung und Sendungsverfolgung hat.

URL: Deutsche Post

Use in your answer: Versandmarke / Standardversand / Päckchen / Paket / Versicherung / Sendungsverfolgung