

## A2.36.1 At the post office

En la oficina de correos



Jill arbeitet seit sechs Jahren bei der **Deutschen Post**. Ihr **Dienstag** beginnt ist morgens um zehn vor sieben. Zuerst sortiert sie Briefe, danach muss sie **Pakete sortieren** und macht die **Zustellung**. Sie findet es gut, neue **Kunden** zu treffen und ist gern *draußen*. Schwer ist es, große Pakete zu tragen - *sowohl Katzen- als auch Hundefutter*.

*Jill trabaja desde hace seis años en la Deutsche Post. Su inicio del turno es por la mañana a las siete menos diez. Primero clasifica cartas; después tiene que clasificar paquetes y hacer la entrega. Le gusta conocer a nuevos clientes y estar al aire libre. Lo más difícil es cargar con paquetes grandes, tanto de comida para gatos como para perros.*

1. Wann beginnt der Dienst bei der Deutschen Post?
  - a. Um zehn vor sieben.
  - b. Um halb sieben.
  - c. Um zehn nach sieben.
  - d. Um sieben Uhr zehn.
2. Was macht Jill nach dem Sortieren der Post?
  - a. Sie bringt die Pakete zur Bank.
  - b. Sie schreibt E-Mails im Büro.
  - c. Sie sortiert Pakete und fährt sie aus.
  - d. Sie wartet auf neue Kunden im Laden.
3. Was ist für Jill am schwierigsten?
  - a. Schwere Pakete zu tragen, besonders Katzen- und Hundefutter.
  - b. Bei Wind und Wetter draußen zu arbeiten.
  - c. Neue Kunden kennenzulernen.
  - d. Früh aufzustehen und pünktlich zu sein.

1-a 2-c 3-a

## 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

### Ein Paket in der Postfiliale verschicken

Enviar un paquete en la oficina de correos

- Jürgen:** Guten Morgen! Wie kann ich Ihnen helfen? *(¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarle?)*
- Annegret:** Hallo! Ich möchte ein Paket nach Spanien schicken. *(¡Hola! Quiero enviar un paquete a España.)*
- Jürgen:** Gern. Wie schwer ist das Paket und welche Maße hat es? *(Con gusto. ¿Cuánto pesa el paquete y qué medidas tiene?)*
- Annegret:** Es wiegt 8 kg und ist 60 cm lang. *(Pesa 8 kg y mide 60 cm de largo.)*
- Jürgen:** Das passt. Die maximale Größe insgesamt ist 120 cm. *(Perfecto. El tamaño máximo total es de 120 cm.)*
- Annegret:** Gibt es für Spanien Standard- oder Expressversand? *(¿Hay envío estándar o exprés a España?)*
- Jürgen:** Ja, es gibt sowohl Standard- als auch Expressversand. *(Sí, hay tanto envío estándar como exprés.)*
- Annegret:** Und gibt es eine Versicherung für das Paket? *(¿Y hay un seguro para el paquete?)*

<b>Jürgen:</b>	Ja. Sie können das Paket versichern lassen, wenn Sie möchten. Das kostet fünf Euro extra.	<i>(Sí. Puede asegurar el paquete si quiere. Cuesta cinco euros más.)</i>
<b>Annegret:</b>	Okay. Ich möchte es versichern. Bekomme ich dann auch einen Tracking-Code?	<i>(De acuerdo. Quiero asegurarlo. ¿Entonces también recibo un código de seguimiento?)</i>
<b>Jürgen:</b>	Natürlich. Mit der Versicherung erhalten Sie auch eine Sendungsnummer.	<i>(Por supuesto. Con el seguro también recibe un número de seguimiento.)</i>
<b>Annegret:</b>	Super, dann mache ich das so. Wie lange dauert die Lieferung?	<i>(Genial, entonces lo haré así. ¿Cuánto tarda la entrega?)</i>
<b>Jürgen:</b>	Der Standardversand dauert etwa 5 bis 7 Werktage.	<i>(El envío estándar tarda aproximadamente de 5 a 7 días laborables.)</i>

1. Welche Zusatzleistung möchte Annegret für ihr Paket?
  - a. Sie möchte das Paket nur schriftlich bestätigen lassen.
  - b. Sie möchte eine SMS an den Empfänger schicken.
  - c. Sie möchte das Paket versichern lassen.
  - d. Sie möchte eine Briefmarke kaufen.
2. Wie lange dauert der Standardversand nach Spanien?
  - a. Etwa 2 bis 3 Wochen.
  - b. Etwa 5 bis 7 Werktage.
  - c. Nur bis zum nächsten Werktag, aber nur mit Unterschrift.
  - d. Genau 24 Stunden.

**1-c 2-b**

### **3. Quieres enviar un paquete a España y elegir en línea la opción adecuada.**

**Task:** Wähle eine Versandoption und schreibe Preis, Gewicht und ob es sowohl Versicherung als auch Sendungsverfolgung hat.

**URL:** Deutsche Post

**Use in your answer:** Versandmarke / Zielland / Paket / Preis / (Mit) Versicherung / (Mit) Sendungsverfolgung