

## B1.4.1 Ein Paket zurücksenden

*Devolver un paquete*



Beim Versand an einer **Packstation** scannt man zuerst den unteren **Strichcode** auf dem Paketaufkleber. Der Aufkleber muss so auf dem **Karton** sitzen, dass alte Codes nicht mehr sichtbar sind. Danach wählt man die passende Größe des Fachs und legt das Paket hinein. Auch ohne Registrierung kann man eine **Einlieferungsbestätigung** erhalten, wenn man seine **E-Mail-Adresse** eingibt. Für *warten auf* einen Beleg kann es sinnvoll sein, den Vorgang kurz mit dem Handy zu filmen.

*Al enviar en una **Packstation**, primero se escanea el **código de barras** inferior de la etiqueta del paquete. La etiqueta debe estar colocada en la **caja de cartón** de modo que los códigos antiguos ya no sean visibles. Después se elige el tamaño adecuado del compartimento y se introduce el paquete. Incluso sin registrarse, se puede obtener una **confirmación de entrega** si se introduce la **dirección de correo electrónico**. Para esperar un recibo puede ser útil grabar brevemente el proceso con el móvil.*

1. Was muss man tun, bevor man den Strichcode an der Packstation scannt?
  - a. Den Karton wiegen und die Adresse am Bildschirm eingeben.
  - b. Die E-Mail-Adresse eintippen und sofort das Fach öffnen.
  - c. Den Paketaufkleber so aufkleben, dass alte Strichcodes überdeckt sind.
  - d. Das Paket zuerst in ein Fach legen und dann das Label drucken.
2. Wie kann man eine Einlieferungsbestätigung bekommen, wenn man nicht registriert ist?
  - a. Man kann sie anfordern, indem man seine E-Mail-Adresse eingibt.
  - b. Man bekommt sie nur, wenn man mehrere Pakete gleichzeitig verschickt.
  - c. Man muss den Beleg später in der Filiale abholen.
  - d. Man muss dafür ein Retouren-Label auf das Paket kleben.

**1-c 2-a**

## 2. Quieres devolver un pedido en línea y planeas entregar el paquete en una Packstation de DHL.

**Task:** Schreibe die Schritte zum Versenden an der Packstation und erkläre kurz, welchen Beleg du bekommst und wann keine Trackingnummer vorhanden ist.

**URL:** Pakete versenden mit der Packstation

**Use in your answer:** versenden / Packstation / Strichcode / geeignete Fachgröße / Einlieferungsbeleg / Sendungsverfolgung