

B1.35.1 Hilfe und Unterstützung im Alltag

Ayuda y apoyo en la vida cotidiana



In einem Betreuungsdienst erleben Mitarbeitende oft viel **Dankbarkeit** und **Wertschätzung**. Die Aufgaben sind eine **bunte Mischung**: mal hilft man im Haushalt, mal geht man spazieren oder trinkt zusammen Kaffee. Wichtig ist, dass die Kundinnen und Kunden selbst **entscheiden**, was sie möchten. So entsteht viel **Abwechslung** - *ohne dass* sich die Person gedrängt fühlt.

*En un servicio de acompañamiento, el personal suele experimentar mucha **gratitud** y **aprecio**. Las tareas son una **mezcla variada**: a veces se ayuda en el hogar, a veces se sale a pasear o se toma café juntos. Es importante que las clientas y los clientes **decidan** por sí mismos lo que quieren. Así surge mucha **variedad** - sin que la persona se sienta presionada.*

1. Was beschreibt die Arbeit am besten?
 - a. Sie ist vor allem Nachtschicht im Krankenhaus.
 - b. Sie ist abwechslungsreich und hat viele verschiedene Aufgaben.
 - c. Sie ist immer gleich und streng geplant.
 - d. Sie besteht nur aus Büroarbeit.
2. Wer bestimmt, welche Aktivitäten gemacht werden?
 - a. Die Kunden entscheiden selbst.
 - b. Nur die Familie der Kunden entscheidet.
 - c. Die Firma legt jeden Schritt fest.
 - d. Der Arzt entscheidet täglich.

1-b 2-a

2. Tu abuela, que vive sola, a menudo se siente sola y tú buscas un apoyo sencillo que pueda usar en casa.

Task: Notiere drei Informationen zum Malteser Telefonbesuch: für wen er ist, wie oft die Gespräche stattfinden und welche Bedingungen (Kosten/Vertraulichkeit) gelten.

URL: Der Telefonbesuch

Use in your answer: Seniorinnen und Senioren / Telefonbesuch / regelmäßige Gespräche / Ehrenamtliche / kostenlos / absolut vertraulich