

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

A2.6 Tareas / ejercicios

<https://app.colanguage.com/es/aleman/plan-de-curso/a2/6>



Übung 1:

Gesprächsübung

Anleitung:

1. Spielen Sie einen Dialog zwischen dem Hotelpersonal und dem Gast während des Check-ins. (*Empleado del hotel: Buenas tardes, bienvenido al Hotel Sol. ¿Cómo puedo ayudarle hoy? Huésped: Buenas tardes, tengo una reserva a nombre de Carlos García. Empleado del hotel: Muy bien, un momento por favor mientras localizo su reserva... Aquí está. ¿Sería posible ver una identificación, por favor? Huésped: Claro, aquí tiene mi pasaporte. Empleado del hotel: Perfecto, gracias. Su habitación está lista. Está en el piso quinto, habitación 502. Aquí tiene la llave. ¿Necesita ayuda con su equipaje? Huésped: No, gracias. Puedo llevarlo yo mismo. Empleado del hotel: Muy bien. El desayuno se sirve entre las 7 y las 10 de la mañana en el restaurante del hotel, que se encuentra en la planta baja. Si necesita más información, no dude en preguntarnos. Huésped: Muchas gracias por su ayuda. Empleado del hotel: A usted, que disfrute de su estancia.*)



Frases de ejemplo:

- Ich habe eine Reservierung bei booking.com gemacht.
- Wie lautet Ihre Reservierungsnummer?
- Das Frühstück beginnt um 7 Uhr und endet um 10 Uhr.
- Ihre Zimmernummer ist 215, in der zweiten Etage.
- Das Speisezimmer befindet sich neben dem Aufzug im Erdgeschoss.
- Könnte ich ein zusätzliches Handtuch haben?

.....

.....

.....

.....

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

A2.6 Tareas / ejercicios

<https://app.colanguage.com/es/aleman/plan-de-curso/a2/6>



Übung 2:

Dialogkarten

Anleitung: Schreibe einen kurzen Dialog für jede Situation.

1. Check-in im Hotel

Realice una conversación para registrarse en el hotel y reservar una habitación.

.....

.....

.....

.....

Guten Tag, ich habe eine Reservierung auf den Namen Müller.

Buenos días, tengo una reserva a nombre de Müller.

Willkommen, Herr Müller. Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?

Bienvenido, señor Müller. ¿Podría mostrarme su documento de identidad, por favor?

Hier ist mein Ausweis. Ich habe ein Einzelzimmer gebucht.

Aquí está mi documento de identidad. He reservado una habitación individual.

Sehr gut. Ihr Zimmer ist im dritten Stock, Nummer 305.

Möchten Sie Hilfe mit dem Gepäck?

Muy bien. Su habitación está en el tercer piso, número 305.

¿Quiere ayuda con el equipaje?

Ja, bitte. Vielen Dank.

Sí, por favor. Muchas gracias.

Gerne. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Con gusto. Le deseo una agradable estancia.

Hallo, ich möchte gerne einchecken.

Hola, me gustaría registrarme.

Haben Sie eine Reservierung?

¿Tiene una reserva?

Ja, auf den Namen Schmidt.

Sí, a nombre de Schmidt.

Perfekt. Könnten Sie bitte Ihren Reisepass zeigen?

Perfecto. ¿Podría mostrarme su pasaporte, por favor?

Natürlich, hier ist er.

Claro, aquí está.

Alles klar. Ihr Zimmer ist bereit, Zimmer 412. Viel Spaß bei

Ihrem Aufenthalt.

Muy bien. Su habitación está lista, habitación 412. Que disfrute su estancia.

2. Zusätzliche Wünsche im Hotel

Practique cómo solicitar servicios adicionales en la recepción.

.....

.....

.....

.....

Entschuldigung, ich hätte gerne ein zusätzliches Kissen.

Disculpe, me gustaría una almohada adicional.

Natürlich, wir bringen es Ihnen sofort aufs Zimmer.

Por supuesto, se la llevaremos a su habitación de inmediato.

Könnten Sie auch einen Weckruf für 7 Uhr morgens
einstellen?

*¿Podría también programar una llamada de despertador para
las 7 de la mañana?*

Ja, wir richten den Weckruf gerne für Sie ein.

*Sí, con gusto configuramos la llamada de despertador para
usted.*

Danke sehr, das ist sehr nett.

Muchas gracias, es muy amable.

Kein Problem, bei weiteren Wünschen melden Sie sich bitte.

No hay problema, si necesita algo más, por favor avísenos.

Guten Abend, ist es möglich, das Zimmer zu wechseln?

Buenas noches, ¿es posible cambiar de habitación?

Warum möchten Sie wechseln?

¿Por qué quiere cambiar?

Das Badezimmer ist leider sehr laut.

El baño es muy ruidoso, lamentablemente.

Verstehe, wir haben ein ruhigeres Zimmer frei. Möchten Sie
umziehen?

Entiendo, tenemos una habitación más tranquila disponible.

¿Quiere mudarse?

Ja, gerne. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Sí, con gusto. Muchas gracias por su ayuda.

Sehr gerne, wir organisieren den Zimmerwechsel sofort.

*Con mucho gusto, organizaremos el cambio de habitación de
inmediato.*

3. Probleme im Hotel melden

Realice una conversación para reportar problemas en la recepción durante su estancia en el hotel.

.....

.....

.....

.....

Guten Tag, ich möchte ein Problem melden.

Buenos días, quiero reportar un problema.

Was ist denn das Problem?

¿Cuál es el problema?

Die Klimaanlage in meinem Zimmer funktioniert nicht.

El aire acondicionado en mi habitación no funciona.

Das tut mir leid. Wir schicken sofort jemanden, der sich darum kümmert.

Lo siento. Enviamos a alguien inmediatamente para que lo arregle.

Vielen Dank für die schnelle Hilfe.

Muchas gracias por la ayuda rápida.

Gern geschehen. Sagen Sie Bescheid, falls noch etwas ist.

De nada. Avíseme si hay algo más.

Hallo, ich habe ein Problem mit dem Internetzugang.

Hola, tengo un problema con el acceso a Internet.

Können Sie mir genau erklären, was nicht funktioniert?

¿Puede explicarme exactamente qué no funciona?

Das WLAN verbindet sich nicht mit meinem Laptop.

El Wi-Fi no se conecta con mi portátil.

Ich werde unseren Techniker informieren. Möchten Sie als Ersatz einen Hotspot?

Informaré a nuestro técnico. ¿Quiere un hotspot como sustituto?

Ja, das wäre sehr hilfreich, danke.

Sí, eso sería de mucha ayuda, gracias.

In Ordnung, wir bringen Ihnen den Hotspot sofort.

De acuerdo, le llevaremos el hotspot de inmediato.

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

A2.6 Tareas / ejercicios

<https://app.colanguage.com/es/aleman/plan-de-curso/a2/6>



Übung 3:

Mehrfachauswahl

Anleitung: Wählen Sie die richtige Lösung

1. Ich _____ jetzt im Hotel ein.

- a. checke b. checken c. checkt d. checkst

2. Wir haben gestern _____ und unser Zimmer bekommen.

- a. einchecke b. eincheckt c. eincheckten d. eingeecheckt

3. Ich _____ mich an der Rezeption über das kaputte Handtuch.

- a. beschweren b. beschwere c. beschwert d. beschwerst

4. Nach dem Frühstück _____ wir aus und geben den Schlüssel zurück.

- a. checkst b. checken c. checkt d. checke

Soluciones:

1. checke 2. eingeecheckt 3. beschwere 4. checken

A2.6 Hausaufgaben / Übungen

A2.6 Tareas / ejercicios

<https://app.colanguage.com/es/aleman/plan-de-curso/a2/6>



Übung 4:

En el hotel: La estancia de la señora Müller

Anleitung: Fülle die Lücken, um diese kurze Geschichte zu vervollständigen

Frau Müller _____ am Morgen an der Rezeption ein. Sie _____ den Schlüssel für ihr Zimmer und _____ nach einem sauberen Handtuch. Später _____ sie sich, weil die Klimaanlage kaputt ist. Der Mitarbeiter an der Rezeption _____, die Reinigung und den Shuttle-Service zu organisieren. Am Ende ihres Aufenthalts _____ Frau Müller wieder aus und _____ dem Personal für den guten Service.

La señora Müller **hace** el check-in por la mañana en la recepción. Ella **recibe** la llave de su habitación y **pide** una toalla limpia. Más tarde, ella se **queja** porque el aire acondicionado está estropeado. El empleado de la recepción **promete** organizar la limpieza y el servicio de traslado. Al final de su estancia, la señora Müller hace el check-out y **agradece** al personal por el buen servicio.

Einchecken

Hacer el check-in-Presente

ich checke ein

du checkst ein

er/sie/es checkt ein

wir checken ein

ihr checkt ein

sie/Sie checken ein

Versprechen

Prometer-Presente

ich verspreche

du versprichst

er/sie/es verspricht

wir versprechen

ihr versprecht

sie/Sie versprechen

Sich beschweren

Quejarse-Presente

ich beschwere mich

du beschwerst dich

er/sie/es beschwert sich

wir beschweren uns

ihr beschwert euch

sie/Sie beschweren sich

Danken

Agradecer-Presente

ich danke

du dankst

er/sie/es dankt

wir danken

ihr dankt

sie/Sie danken

Bekommen

Recibir-Presente

ich bekomme

du bekommst

er/sie/es bekommt

wir bekommen

ihr bekommt

sie/Sie bekommen

Fragen

Pedir-Presente

ich frage

du fragst

er/sie/es fragt

wir fragen

ihr fragt

sie/Sie fragen

