

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Die Rezeption	<i>(La recepción)</i>	Auschecken	<i>(Hacer el check-out)</i>
Der Schlüssel	<i>(La llave)</i>	Der Schuttle	<i>(El traslado)</i>
Das Handtuch	<i>(La toalla)</i>	Sich beschweren	<i>(Quejarse)</i>
Die Reinigung	<i>(La limpieza)</i>	Schmutzig	<i>(Sucio)</i>
Willkommen!	<i>(¡Bienvenido!)</i>	Kaputt	<i>(Roto)</i>
Einchecken	<i>(Registrarse)</i>		

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)

In einem bekannten **Hotel** in Hamburg beginnt der Tag sehr professionell. Viele **Gäste** mögen die **Tradition** und den besonderen Stil, aber auch den modernen Komfort. Für eine **Übernachtung** zahlen manche Menschen sehr viel Geld. Im Haus arbeiten etwa dreihundert Mitarbeiter, und **Diskretion** ist sehr wichtig. An der Rezeption kann man *dem Gast den Schlüssel* geben und freundlich helfen.



*En un **hotel** conocido de Hamburgo, el día comienza de manera muy profesional. A muchos **huéspedes** les gusta la **tradición** y el estilo especial, pero también el confort moderno. Por una **noche de hotel**, algunas personas pagan mucho dinero. En el establecimiento trabajan aproximadamente trescientos empleados, y la **discreción** es muy importante. En la recepción se le puede dar al huésped la llave y ayudar amablemente. Vp>*

1. Warum kommen viele Gäste immer wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - b. Weil die Zimmer jedes Mal anders aussehen.
 - c. Weil es keine Tradition gibt.
 - d. Weil es dort nur billige Übernachtungen gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Späte Anreise ohne Einchecken
 - b. Diskretion
 - c. Lautes Reden in der Lobby
 - d. Kostenloses Parken für alle Gäste

1-a 2-b

2. Gramática: Dativ + Acusativo: „Ich gebe es dem Gast“

La frase „Ich gebe dir das Buch“ tiene dos complementos: un complemento en acusativo, „Buch“, y un complemento en dativo, „dir“.



1. El complemento en dativo suele ir antes del complemento en acusativo.

Regel (Regla)**Beispiel (Ejemplo)**

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel)

Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Yo le doy al huésped la llave.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast)

Ich gebe **es** dem Gast (*Yo se lo doy al huésped*)

Con pronombres: el complemento en acusativo va antes del complemento en dativo, p. ej., „Ich gebe es dir“.

1. Ich gebe _____ den Schlüssel. (*Le doy la llave.*)
 a. Ihnen b. Sie c. Ihnen den d. Ihnen
2. Können Sie _____ mir bitte schnell bringen? (*¿Puede traérmelo, por favor, rápido?*)
 a. mir b. es c. den Schlüssel d. ihm

1. Ihnen 2. es

**Reescribe las frases (QR: IA+)**

1. Ich schicke die Rechnung dem Kunden.

(*Le envío al cliente la factura.*)

2. Wir erklären die Aufgabe den neuen Kollegen.

(*Les explicamos a los nuevos compañeros la tarea.*)

3. Kannst du das Formular mir geben?

(*¿Puedes darme el formulario?*)

1. Ich schicke dem Kunden die Rechnung. 2. Wir erklären den neuen Kollegen die Aufgabe. 3. Kannst du mir das Formular geben?

3. Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|--------------------|---|
| a. einchecken | 1. bei der Rezeption ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. das Hotel verlassen |
| c. sich beschweren | 3. die Zimmerkarte |
| d. der Schlüssel | 4. im Hotel anmelden |



a-4 b-2 c-1 d-3

2. Aviso para huéspedes - Recepción (QR: Audio)



Rellena los huecos: Schlüssel, Rezeption, schmutzig, Willkommen, Auschecken, Shuttle, Handtücher, Einchecken

(1) _____ im Hotel. Bitte melden Sie sich an der (2) _____ zum (3) _____. Sie erhalten dann den (4) _____ und Informationen zur Zimmerreinigung. Wenn etwas im Zimmer (5) _____ oder kaputt ist, geben Sie bitte sofort Bescheid. Wir bringen neue (6) _____ oder schicken die Reinigung. Beim (7) _____ geben Sie den Schlüssel zurück. Auf Wunsch bestellen wir auch einen (8) _____ zum Bahnhof.

Bienvenido al hotel. Por favor, preséntese en la recepción para hacer el check-in. Luego recibirá la llave e información sobre la limpieza de la habitación. Si algo en la habitación está sucio o roto, avise de inmediato, por favor. Le traeremos toallas nuevas o enviaremos al servicio de limpieza. Al hacer el check-out, devuelva la llave. Si lo desea, también pediremos un servicio de traslado a la estación de tren.

(1) Willkommen, (2) Rezeption, (3) Einchecken, (4) Schlüssel, (5) schmutzig, (6) Handtücher, (7) Auschecken, (8) Shuttle

1. Welche Probleme im Zimmer können Sie an der Rezeption melden und welche Hilfe bietet das Hotel an?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- | | Verdadero | Falso |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Die Person möchte erst auschecken, wenn das Problem im Zimmer geklärt ist. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die Rezeption gibt der Person sofort einen neuen Zimmerschlüssel. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Person plant, um 10 Uhr mit dem Shuttle zum Bahnhof zu fahren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Elige la solución correcta

- Guten Tag, ich _____ jetzt ein und brauche den Schlüssel. *(Buenos días, ahora hago el check-in y necesito la llave.)*
 a. checkst b. checken c. checke d. einchecke
 - Gestern _____ an der Rezeption eingeecheckt und den Schlüssel bekommen. *(Ayer hice el check-in en la recepción y me dieron la llave.)*
 a. bin / eincheckt b. habe / einchecken c. habe / eingeecheckt
 d. hat / eingeecheckt
 - Ich _____ mich, weil das Handtuch schmutzig ist. *(Me quejo porque la toalla está sucia.)*
 a. beschwerst b. beschwert c. beschweren d. beschwere
1. checke 2. habe / eingeecheckt 3. beschwere

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Schmutzige Handtücher im Zimmer

Gast (Frau Keller): Guten Abend, hier ist Keller aus Zimmer 312. Ich habe ein Problem mit dem Bad.

(Buenas noches, soy Keller de la habitación 312. Tengo un problema con el baño.)

Rezeption (Herr Braun): Guten Abend, willkommen. Was ist passiert?

(Buenas noches, bienvenida. ¿Qué ha pasado?)

Gast (Frau Keller): Die Handtücher sind schmutzig, und das Bad wurde wohl nicht richtig gereinigt. Könnten Sie bitte neue Handtücher und eine Reinigung schicken?

(Las toallas están sucias, y al parecer el baño no se limpió correctamente. ¿Podría enviar, por favor, toallas nuevas y una limpieza?)

Rezeption (Herr Braun): Das tut mir sehr leid. Ich schicke gleich das Reinigungspersonal hoch und bringe Ihnen frische Handtücher.

(Lo siento mucho. Enseguida envío al personal de limpieza y le traigo toallas limpias.)

Gast (Frau Keller): Danke. Eine letzte Sache: Die Duschlampe ist kaputt. Können Sie das bitte auch melden?

(Gracias. Una última cosa: La lámpara de la ducha está rota. ¿Puede avisar de eso también, por favor?)

- Was ist im Bad von Frau Keller nicht in Ordnung?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

Ich möchte einchecken, ich habe eine Reservierung. / Können Sie mir bitte den Schlüssel/Schlüsselkarte geben? / Das ist kaputt / Das ist schmutzig – können Sie das bitte reparieren/wechseln?



1. Sie kommen in einem Hotel in Deutschland an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie für Ihr Zimmer?

2. Während Ihres Aufenthalts stellen Sie ein Problem im Zimmer fest. Was ist passiert und was bitten Sie die Rezeption zu tun?

7. Escritura: Correo electrónico (QR: IA+)

Betreff: Ihre Meldung zu Zimmer 508

Guten Abend Herr Keller,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Es tut uns leid, dass Ihr Zimmer noch **schmutzig** ist. Wir schicken in den nächsten 20 Minuten die **Reinigung** vorbei und bringen Ihnen zwei saubere **Handtücher** an die Tür.

Sie haben auch geschrieben, dass eine Lampe **kaputt** ist. Möchten Sie, dass wir die Lampe morgen früh reparieren, oder sollen wir Ihnen ein anderes Zimmer geben?

Freundliche Grüße

Anna Schmidt

Rezeption



Escribe una respuesta adecuada: *Vielen Dank für Ihre Hilfe, ich bestätige, dass ... / Könnten Sie mir bitte ... bringen / geben? / Bitte sagen Sie mir kurz Bescheid, ob ...*

Verbos importantes

Einchecken (registrarse)

Präsens

ich checke ein

du checkst ein

er/sie/es checkt ein

wir checken ein

ihr checkt ein

sie checken ein

Einchecken (registrarse)

Perfekt

ich bin eingeecheckt

du bist eingeecheckt

es ist eingeecheckt

wir sind eingeecheckt

ihr seid eingeecheckt

sie sind eingeecheckt

Sich beschweren (quejarse)

Präsens

ich beschwere mich

du beschwerst dich

er/sie/es beschwert sich

wir beschweren uns

ihr beschwert euch

sie beschweren sich