

A2.6 Im Hotel



- Melden Sie sich im Hotel an und bei der Abreise ab.
- Fordern Sie Änderungen oder Zusatzleistungen während Ihres Aufenthalts an.
- Melden Sie alle Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt an der Rezeption.

Willkommen!	(¡Bienvenido!)	Schmutzig	(Sucio)
Die Rezeption	(La recepción)	Kaputt	(Roto)
Der Schlüssel	(La llave)	Einchecken	(Registrarse)
Das Handtuch	(La toalla)	Auschecken	(Hacer el check-out)
Die Reinigung	(La limpieza)	Sich beschweren	(Quejarse)
Der Shuttle	(El servicio de lanzadera)		

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Ein bekanntes Hotel in Hamburg hat viel **Tradition** und einen besonderen Stil. Es verbindet Geschichte mit modernem Komfort und hat viele **luxuriöse** Zimmer. Viele **Gäste** bleiben dort, obwohl eine **Übernachtung** oft sehr teuer ist. Im Hotel arbeiten etwa dreihundert **Mitarbeiter**, und Diskretion ist sehr wichtig. Viele Gäste kommen wieder, weil der Service immer zuverlässig ist.

*Un hotel famoso de Hamburgo tiene mucha **tradición** y un estilo especial. Combina historia con comodidad moderna y tiene muchas habitaciones **lujosas**. Muchos **huéspedes** se alojan allí, aunque una **pernoctación** suele ser muy cara. En el hotel trabajan unos trescientos **empleados** y la **discreción** es muy importante. Muchos **huéspedes** vuelven porque el servicio siempre es fiable.*

1. Warum kommen viele Gäste wieder in dieses Hotel?
 - a. Weil das Hotel keine Tradition hat.
 - b. Weil alles immer zuverlässig gleich bleibt.
 - c. Weil es nur für eine Nacht geöffnet ist.
 - d. Weil es dort nur günstige Zimmer gibt.
2. Was ist im Hotel besonders wichtig?
 - a. Selbstbedienung beim Check-in
 - b. Diskretion
 - c. Sportkurse am Morgen
 - d. Lautes Feiern
3. Wie viele Mitarbeiter arbeiten etwa im Hotel?
 - a. Etwa dreizehn
 - b. Etwa dreißig
 - c. Etwa dreihundert
 - d. Etwa dreitausend

1-b 2-b 3-c

2. Gramática: Dativ + Acusativo: „Ich gebe es dem Gast“

La frase „Ich gebe dir das Buch“ tiene dos objetos: un objeto en acusativo, „Buch“, y un objeto en dativo, „dir“.



1. El objeto en dativo va casi siempre antes del objeto en acusativo.

Regel (Regla)**Beispiel** (Ejemplo)

Dativ (dem Gast) vor Akkusativ (den Schlüssel)

Ich gebe **dem Gast** den Schlüssel. (*Yo le doy al huésped la llave.*)

Akkusativ-Pronomen (es) vor Dativ (dem Gast)

Ich gebe **es** dem Gast (*Yo la doy al huésped*)

1. Können Sie mir bitte _____ geben?

- a. ihn den Schlüssel b. dem Schlüssel c. den Schlüssel mir d. den Schlüssel

2. Ich gebe _____ gleich.

- a. Ihnen ihn b. ihn Ihnen c. ihn Sie d. ihnen ihn

1. den Schlüssel 2. ihn Ihnen

Reescribe las frases

1. Ich gebe den Schlüssel dem Gast.

(*Le doy al huésped la llave.*)

2. Der Kollege schickt die E-Mail der Chefin.

(*El colega le envía a la jefa el correo electrónico.*)

3. Wir erklären die Aufgabe den neuen Mitarbeitern.

(*Explicamos a los nuevos empleados la tarea.*)

3. Ejercicios



1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a. einchecken | 1. ein Problem melden |
| b. auschecken | 2. abreisen und bezahlen |
| c. sich beschweren | 3. Du bekommst es von mir. |
| d. Ich gebe es dir. | 4. ankommen und anmelden |

a-4 b-2 c-1 d-3

2. Aviso a los huéspedes: check-in, servicio y check-out (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: schmutzig, Handtuch, Rezeption, Einchecken, Shuttle, Reinigung

Bitte halten Sie beim _____ Ihren Ausweis bereit. An der _____ erhalten Sie den Zimmerschlüssel und Informationen zur _____. Ein zusätzliches _____ oder ein _____ zum Bahnhof können Sie jederzeit anfragen.

Wenn etwas im Zimmer _____ oder kaputt ist, melden Sie das bitte sofort an der Rezeption. Wir schicken dann die Reinigung oder tauschen den Schlüssel. Beim Auschecken geben Sie den Schlüssel ab und sagen uns, ob Sie eine Rechnung für Ihre Firma benötigen.

Por favor, tenga su documento de identidad a mano al hacer el check-in. En la recepción recibirá la llave de la habitación e información sobre la limpieza. Puede solicitar en cualquier momento una toalla adicional o un servicio de traslado a la estación.

Si algo en la habitación está sucio o roto, comuníquelo de inmediato en recepción. En ese caso, enviaremos al personal de limpieza o le cambiaremos la llave. Al hacer el check-out, entregue la llave y díganos si necesita una factura para su empresa.

1. Welche zwei Probleme im Zimmer sollen Gäste sofort an der Rezeption melden, und was macht das Hotel dann?
-

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- | | Verdadero | Falso |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Die Person hat ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption erhalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Im Zimmer war alles sauber und nichts war defekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Die Person will morgen auschecken und fragt nach einem Shuttle um acht Uhr. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

- Guten Tag, ich _____ heute ein und gebe dem Gast den Schlüssel. *(Buenos días, hoy hago el check-in y le doy la llave al huésped.)*
 a. checkst b. einchecke c. habe eingecheckt d. checke
 - Gestern _____ und das Zimmer war leider schmutzig. *(Ayer hice el check-in y la habitación estaba lamentablemente sucia.)*
 a. habe / eincheckt b. bin / eingecheckt c. habe / eingecheckt
 d. hat / eingecheckt
 - Ich _____ mich an der Rezeption, weil die Reinigung heute nicht gekommen ist. *(Me quejo en recepción porque hoy no ha venido el servicio de limpieza.)*
 a. beschwere b. beschwert c. beschweren d. habe beschwert
1. checke 2. habe / eingecheckt 3. beschwere

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

- Rezeptionistin** *Guten Abend, willkommen im Hotel! Möchten Sie einchecken?*
(Frau Krüger): *(Buenas noches, ¡bienvenido al hotel! ¿Desea hacer el check-in?)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Ja, bitte. Auf den Namen Yilmaz. Kann ich den Schlüssel bekommen?*
(Sí, por favor. A nombre de Yilmaz. ¿Me puede dar la llave?)
- Rezeptionistin** *Natürlich, hier ist Ihr Schlüssel. Die Rezeption ist die ganze Nacht besetzt.*
(Frau Krüger): *(Por supuesto, aquí tiene su llave. La recepción está atendida toda la noche.)*
- Gast (Herr Yilmaz):** *Danke. Gibt es morgen früh einen Shuttle zum Bahnhof?*
(Gracias. ¿Mañana temprano hay un shuttle a la estación?)
- Rezeptionistin** *Ja, um 7:15 Uhr fährt der Shuttle. Ich trage Sie gern dafür ein.*
(Frau Krüger): *(Sí, el shuttle sale a las 7:15. Con gusto lo anoto.)*



1. Welche zwei Dinge bekommt Herr Yilmaz an der Rezeption?

2. Um wie viel Uhr fährt der Shuttle morgen?

6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

Könnten Sie mir bitte den Schlüssel geben? / Ich habe ein Formular ausgefüllt und gebe es der Rezeption. / In meinem Zimmer ist ... Könnten Sie das bitte reinigen oder reparieren?

1. Sie kommen in Deutschland im Hotel an. Was sagen Sie an der Rezeption beim Einchecken und was brauchen Sie noch für Ihr Zimmer?

2. Sie sind im Hotel und es gibt ein Problem im Zimmer, zum Beispiel etwas ist schmutzig oder kaputt. Was sagen Sie an der Rezeption und was möchten Sie ändern oder bekommen?

7. WhatsApp

Hotel Elbblick – Rezeption

Guten Abend Frau Keller, willkommen! Sie haben heute eingeecheckt, Zimmer 314.
Ist alles in Ordnung? Wenn Sie etwas brauchen, schreiben Sie uns gern. Morgen ist Ihr
Check-out bis 10:00 Uhr. Möchten Sie den **Schlüssel** einfach an der **Rezeption**
abgeben?

Viele Grüße
Murat Yilmaz



Escribe una respuesta adecuada: *Leider ist mein Zimmer ... / Das Bad ist ... / Können Sie mir bitte ... bringen? / Ich gebe Ihnen morgen den Schlüssel an der Rezeption. Ist ein späteres Auschecken möglich?*

Verbos importantes

Einchecken (registrarse)

Präsens
ich checke ein
du checkst ein
er/sie/es checkt ein
wir checken ein
ihr checkt ein
sie checken ein

Einchecken (registrarse)

Perfekt
bin eingeecheckt
bist eingeecheckt
ist eingeecheckt
sind eingeecheckt
seid eingeecheckt
sind eingeecheckt

Sich beschweren (quejarse)

Präsens
beschwere mich
beschwerst dich
beschwert sich
beschweren uns
beschwert euch
beschweren sich