



A2.11 Notdienste

- Kennen Sie die Namen der Rettungsdienste Ihres neuen Landes.
- Anrufe und Beratung in Notfällen.

Der Notfall	<i>(La emergencia)</i>	Einen Krankenwagen rufen	<i>(Llamar a una ambulancia)</i>
Der Notruf	<i>(La llamada de emergencia)</i>	Retten	<i>(Salvar)</i>
Die Notaufnahme	<i>(La sala de urgencias)</i>	Die Feuerwehr	<i>(El servicio de bomberos)</i>
Der Notarzt	<i>(El médico de urgencias)</i>	Das Rote Kreuz	<i>(La Cruz Roja)</i>
Der Krankenwagen	<i>(La ambulancia)</i>		

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Bei einem **Einsatz** kommt oft zuerst der **Rettungswagen (RTW)**. Es gibt feste Fälle, in denen das Team einen **Notarzt** ruft, zum Beispiel bei **Brustschmerzen** oder wenn jemand bewusstlos ist. Manchmal *rief* der RTW den Notarzt erst später, weil die **Situation** plötzlich schlimmer wurde. Dann reichen Medikamente und Maßnahmen nicht aus, und der Notarzt wird nachgefordert.

*En un **servicio** suele llegar primero la **ambulancia (RTW)**. Hay casos establecidos en los que el equipo llama a un **médico de urgencias**, por ejemplo en caso de **dolor en el pecho** o si alguien está inconsciente. A veces el RTW llamó al médico de urgencias más tarde, porque la **situación** de repente empeoró. Entonces los medicamentos y las medidas no son suficientes, y se solicita la intervención del médico de urgencias.*

1. In welchen Fällen wird oft ein Notarzt gerufen?
 - a. Bei Brustschmerzen oder bei bewusstlosen Personen
 - b. Bei kleinen Schnittwunden
 - c. Nur am Wochenende
 - d. Nur wenn das Krankenhaus weit weg ist
2. Warum wurde der Notarzt manchmal erst später gerufen?
 - a. Weil der RTW kein Funkgerät hatte
 - b. Weil die Situation schlimmer war als gedacht
 - c. Weil der Notarzt immer zu spät kam
 - d. Weil erst die Polizei kommen musste
3. Was bedeutet, dass ein Notarzt "nachgefordert" wird?
 - a. Der RTW darf keine Medikamente geben
 - b. Der Patient muss selbst zum Arzt gehen
 - c. Der Notarzt wird zusätzlich gerufen
 - d. Der Notarzt fährt wieder zurück zur Wache

1-a 2-b 3-c

2. Gramática: Pretérito: verbos irregulares (war, kam, rief, half)



Las formas irregulares en el Präteritum casi siempre hay que memorizarlas.

1. Los verbos irregulares en Präteritum casi siempre cambian la raíz.

Person (<i>persona</i>)	sein (<i>ser / estar</i>)	kommen (<i>venir</i>)	rufen (<i>llamar</i>)	helfen (<i>ayudar</i>)
ich (<i>yo</i>)	war (<i>era / estaba</i>)	kam (<i>vine</i>)	rief (<i>llamé</i>)	half (<i>ayudé</i>)
du (<i>tú</i>)	warst (<i>eras / estabas</i>)	kamst (<i>viniste</i>)	riefst (<i>llamaste</i>)	halfst (<i>ayudaste</i>)
er/sie/es (<i>él/ella/ello</i>)	war (<i>era / estaba</i>)	kam (<i>vinó</i>)	rief (<i>llamó</i>)	half (<i>ayudó</i>)
wir (<i>nosotros/as</i>)	waren (<i>éramos / estábamos</i>)	kamen (<i>vinimos</i>)	riefen (<i>llamamos</i>)	halfen (<i>ayudamos</i>)
ihr (<i>vosotros/as</i>)	wart (<i>erais / estabais</i>)	kamt (<i>vinisteis</i>)	rieft (<i>llamasteis</i>)	halft (<i>ayudasteis</i>)
sie/Sie (<i>ellos/ellas / usted(es)</i>)	waren (<i>eran / estaban</i>)	kamen (<i>vinieron</i>)	riefen (<i>llamaron</i>)	halfen (<i>ayudaron</i>)

- Gestern _____ ich in der Notaufnahme, weil ich starke Schmerzen hatte.
a. warr b. bin c. war d. wurde
- Als der Krankenwagen _____, rief die Nachbarin sofort den Notruf.
a. kamm b. kamst c. kam d. kommt

1. war 2. kam

Reescribe las frases

- Ich bin gestern krank und bleibe zu Hause.

(*Ayer estuve enfermo y me quedé en casa.*)
- Du kommst heute spät zur Besprechung.

(*Hoy llegaste tarde a la reunión.*)
- Er ruft seine Kollegin an und fragt nach den Unterlagen.

(*Él llamó a su compañera y preguntó por los documentos.*)

3.Ejercicios



1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Der Notruf | 1. einen Rettungswagen bestellen |
| b. Der Notfall | 2. eine akute Situation |
| c. Die Notaufnahme | 3. Die Nummer 112 anrufen |
| d. einen Krankenwagen rufen | 4. die Klinik für Notfälle |

a-3 b-2 c-4 d-1

2. Aviso en la oficina: servicios de emergencia y número de emergencias (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: Krankenwagen, Notarzt, Notaufnahme, Feuerwehr, Rückfragen, Notfall, Notruf

Aushang für Mitarbeitende: Bei einem _____ rufen Sie sofort den _____ 112 an. Die Leitstelle fragt: Wo sind Sie? Was ist passiert? Wie viele Verletzte? Warten Sie auf _____ und bleiben Sie ruhig. Bei starken Beschwerden kommt ein _____, bei Bedarf auch ein _____. In die _____ fährt man nur bei akuten Problemen oder nach Anweisung des Rettungsdienstes.

Für andere Situationen: Bei Feuer oder Rauch ist die _____ zuständig. Bei kleineren Verletzungen kann das Rote Kreuz beraten. Sichern Sie, wenn möglich, die Umgebung und helfen Sie der betroffenen Person bis zum Eintreffen der Helfer.

Aviso para el personal: En caso de emergencia, llame inmediatamente al número de emergencias 112. La central le preguntará: ¿Dónde se encuentra? ¿Qué ha ocurrido? ¿Cuántos heridos hay? Espere preguntas adicionales y mantenga la calma. Si los síntomas son graves, acudirá una ambulancia y, si es necesario, también un médico de urgencias. Solo se debe ir a urgencias en caso de problemas agudos o por indicación del servicio de emergencias.

Para otras situaciones: En caso de fuego o humo, los bomberos son los responsables. Para lesiones leves, la Cruz Roja puede asesorar. Asegure, si es posible, la zona y ayude a la persona afectada hasta la llegada de los servicios de emergencia.

1. Welche Informationen soll man am Telefon geben, und in welchen Fällen wird zusätzlich ein Notarzt gerufen?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

- Die Person ruft 112 an, weil eine Kollegin dringend Hilfe braucht.
Der Sprecher fährt allein mit dem Taxi ins Krankenhaus.
Vor dem Eintreffen der Helfer sorgt der Sprecher dafür, dass die Einfahrt frei bleibt.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. Gestern _____ ein Notfall, und ich rief sofort den Notruf 112 an. *(Ayer hubo una emergencia y llamé inmediatamente al número de emergencias 112.)*
a. ist b. bin c. war d. waren
2. Der Krankenwagen _____ nach zehn Minuten vor dem Haus an. *(La ambulancia llegó delante de la casa después de diez minutos.)*
a. kommt b. kam c. gekommen d. kamen
3. Die Nachbarin _____ den Krankenwagen, weil der Mann nicht mehr atmete. *(La vecina llamó a la ambulancia porque el hombre ya no respiraba.)*
a. ruft b. rufte c. rief d. gerufen

1. war 2. kam 3. rief

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

Lea (Passantin): *Hallo, ich rufe den Notruf 112. Hier ist ein Notfall: Ein Mann ist mit dem Fahrrad gestürzt und hat starke Schmerzen und Atemprobleme. (Hola, llamo al 112. Es una emergencia: un hombre se ha caído de la bicicleta y tiene mucho dolor y problemas para respirar.)*

Notruf 112 (Leitstelle): *Verstanden. Wo genau sind Sie? Nennen Sie bitte Straße und einen Orientierungspunkt. (Entendido. ¿Dónde se encuentra exactamente? Dígame, por favor, la calle y un punto de referencia.)*

Lea (Passantin): *Wir sind in München, Nähe Ostbahnhof, am Eingang vom Café „Isarblick“. Er klagt über Brustschmerzen. (Estamos en Múnich, cerca del Ostbahnhof, en la entrada del café «Isarblick». Se queja de dolor en el pecho.)*

Notruf 112 (Leitstelle): *Bleiben Sie bitte ruhig dran. Ich schicke sofort einen Krankenwagen und einen Notarzt. Bewegen Sie ihn nicht und prüfen Sie, ob er bei Bewusstsein ist. (Manténgase en línea y conserve la calma, por favor. Envío de inmediato una ambulancia y un médico de urgencias. No lo mueva y compruebe si está consciente.)*

Lea (Passantin): *Er ist bei Bewusstsein, aber sehr blass. Ich bleibe bei ihm und warte auf den Krankenwagen. (Está consciente, pero muy pálido. Me quedo con él y espero a la ambulancia.)*



1. Welche Informationen gibt Lea am Telefon (Ort und Situation)?

2. Welche Hilfe kündigt die Leitstelle an?

6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

Ich rief den Notruf an und bestellte einen Krankenwagen. / Der Notarzt kam schnell und half sofort. / Ich war nervös, blieb aber ruhig und wartete auf Hilfe.

1. Sie sind auf der Straße und jemand stürzt und blutet. Was machen Sie, und wen rufen Sie an?

2. Beschreiben Sie kurz einen kleinen Notfall, den Sie erlebt haben oder sich vorstellen können: Was ist passiert und wer hat geholfen?

7. WhatsApp (grupo del edificio)

Anna (3. OG): Hallo zusammen, gerade im Treppenhaus: Ein älterer Mann ist gestürzt. Er war kurz nicht ansprechbar, jetzt atmet er wieder, aber er wirkt sehr schwach. Ich habe schon den **Notruf 112** gewählt, der **Krankenwagen** ist unterwegs. Kann jemand schnell kommen und bei mir bleiben, bis der **Notarzt** da ist?



Escribe una respuesta adecuada: *Wie geht es dem Mann jetzt? / Gut, dass du den Notruf 112 gerufen hast. / Ich kann in 2 Minuten kommen und helfen.*

Verbos importantes	Sein (ser)	Haben (tener)	Retten (rescatar)	Retten (rescatar)
	Präteritum	Präteritum	Präsens	Perfekt
ich	war	hatte	rette	habe gerettet
du	warst	hattest	rettet	hast gerettet
er/Sie/es	war	hatte	rettet	hat gerettet
wir	waren	hatten	retten	haben gerettet
ihr	wart	hattet	rettet	habt gerettet
sie	waren	hatten	retten	haben gerettet