

B1.7 Datentarife und Internet



- Grundlegende Nutzung des Webs und des Internets
- Internet-, WLAN- und Mobilfunktarife finden und vergleichen
- Sprechen Sie über Ihren Handyvertrag und digitale Dienste

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| das Abonnement | <i>(la suscripción)</i> | die WLAN-Verbindung | <i>(la conexión Wi Fi)</i> |
| der Antwortbogen | <i>(el cuestionario)</i> | die Glasfaser | <i>(la fibra óptica)</i> |
| das Passwort | <i>(la contraseña)</i> | im Internet | <i>(en Internet)</i> |
| der Benutzername | <i>(el nombre de usuario)</i> | googeln | <i>(buscar en Google)</i> |
| der Datentarif | <i>(la tarifa de datos)</i> | aufladen | <i>(recargar)</i> |
| die monatliche Gebühr | <i>(la cuota mensual)</i> | aktualisieren | <i>(actualizar)</i> |
| der Mobilfunkanbieter | <i>(el proveedor de telefonía móvil)</i> | herunterladen | <i>(descargar)</i> |
| der Mobilfunktarif | <i>(la tarifa móvil)</i> | automatisch | <i>(automáticamente)</i> |
| der Datenverbrauch | <i>(el consumo de datos)</i> | Das ist doch pure Abzocke! | <i>(¡Esto es un timo total!)</i> |
| der Link | <i>(el enlace)</i> | Fragen kostet nichts! | <i>(¡Preguntar no cuesta nada!)</i> |
| die elektronische Rechnung | <i>(la factura electrónica)</i> | Gern geschehen! | <i>(¡De nada!)</i> |

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Viele Kunden merken erst bei einer **Erhöhung**, dass ihr **Vertrag** teurer geworden ist. Wer dann über eine **Kündigung** nachdenkt, kann oft ein besseres **Angebot** oder einen **Rabatt** bekommen. Anbieter versuchen, bestehende Kunden zu halten, weil neue Kunden mehr kosten. *Wenn der Preis niedriger wäre, würden viele Menschen nicht wechseln.* Deshalb lohnt es sich, die Konkurrenz zu vergleichen und ruhig zu verhandeln.

*Muchos clientes solo se dan cuenta en un **aumento** de que su **contrato** se ha encarecido. Quien entonces piensa en una **cancelación** a menudo puede conseguir una mejor **oferta** o un **descuento**. Los proveedores intentan retener a los clientes existentes porque los nuevos clientes cuestan más. Si el precio fuera más bajo, muchas personas no cambiarían. Por eso conviene comparar a la competencia y negociar con calma.Vp>*

1. Warum möchte der Kunde seinen Internetvertrag kündigen?
 - a. Weil die Preise um dreißig Prozent erhöht wurden.
 - b. Weil er ins Ausland umzieht.
 - c. Weil die Internetgeschwindigkeit zu langsam ist.
 - d. Weil er keinen Rabatt bekommen hat.
2. Wie reagiert der Anbieter zuerst auf die Beschwerde über den Preis?
 - a. Er beendet das Gespräch sofort.
 - b. Er bietet dem Kunden zehn Prozent Rabatt an.
 - c. Er verlangt eine zusätzliche Gebühr.
 - d. Er sagt, dass Kündigungen nicht möglich sind.

1-a 2-b



2. Gramática: Oración condicional tipo II: presente irreales

Con wenn + Konjunktiv II expresas una condición irrealista o muy improbable, p. ej. "Wenn ich Zeit hätte".

1. Condiciones irreales: wenn + Konjunktiv II + würde + infinitivo.
2. Sin posibilidad real: wenn + Konjunktiv II.

| Struktur (Estructura) | Formel (Fórmula) | Beispiel (Ejemplo) |
|--|--|--|
| Bedingung (Condición) | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn ich Zeit hätte , würde ich dich besuchen. (Si tuviera tiempo, te visitaría.) |
| Hypothetischer Fakt (Hecho hipotético) | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre . (Yo cambiaría la tarifa si fuera más barata.) |
| Unwahrscheinlichkeit (Improbabilidad) | wenn + Konjunktiv II + würde + Infinitiv | Wenn du genug Daten hättest , würdest du alles herunterladen. (Si tuvieras suficientes datos, lo descargarías todo.) |
| Unwahrscheinlichkeit (Improbabilidad) | würde + Infinitiv + wenn + Konjunktiv II | Ich würde dir helfen, wenn ich könnte . (Yo te ayudaría si pudiera.) |

La condición siempre va en Konjunktiv II; la oración principal con würde.

1. Wenn ich ein günstigeres Abonnement _____, würde ich sofort den Datentarif wechseln. (Si tuviera una suscripción más barata, cambiaría de inmediato la tarifa de datos.)
 a. würde haben b. hatte c. habe d. hätte
2. Ich würde mehr im Internet arbeiten, wenn die WLAN-Verbindung im Büro stabiler _____ . (Trabajaría más en internet si la conexión wifi en la oficina fuera más estable.)
 a. wäre b. war c. ist d. würde sein

1. hätte 2. wäre

Reescribe las frases

1. Ich kann heute nicht länger bleiben. Ich habe morgen einen frühen Termin.

 (Si mañana no tuviera una cita temprano, hoy me quedaría más tiempo.)

2. Wir wechseln den Anbieter nicht. Das Angebot ist nicht günstiger.

 (Cambiaríamos de proveedor si la oferta fuera más barata.)

3. Ich helfe dir nicht beim Umzug. Ich habe keinen Führerschein.

 (Si tuviera carné de conducir, te ayudaría con la mudanza.)

1. Wenn ich morgen keinen frühen Termin hätte, würde ich heute länger bleiben. **2.** Wir würden den Anbieter wechseln, wenn das Angebot günstiger wäre. **3.** Wenn ich einen Führerschein hätte, würde ich dir beim Umzug helfen.

Corrige el error

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger ist.

Cambiaría la tarifa si fuera más barata.

2. Wenn ich mehr Daten habe, würde ich unterwegs streamen.

Si tuviera más datos, transmitiría en streaming mientras estoy fuera.

1. Ich würde den Tarif wechseln, wenn er günstiger wäre. **2.** Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich unterwegs streamen.

3. Ejercicios

1. Relaciona cada palabra con su significado.

- a. der Datentarif 1. Wenn mein Guthaben leer wäre, würde ich mein Handy sofort aufladen.
 b. das Passwort 2. Wenn ich das Passwort wüsste, würde ich mich sofort einloggen.
 c. aufladen 3. Wenn er günstiger wäre, würde ich den Datentarif wechseln.



a-3 b-2 c-1

2. Actualización del servicio: tarifa de telefonía móvil y factura en línea

Rellena los huecos: Passwort, Datentarif, elektronische Rechnung, WLAN-Verbindung, Datenverbrauch, Daten, Benutzername

Ab nächstem Monat stellt Ihr Mobilfunkanbieter die (1) _____ nur noch im Kundenkonto bereit. Dafür brauchen Sie (2) _____ und (3) _____. Unter „(4) _____“ sehen Sie, wie viel mobiles Internet Sie genutzt haben. Wenn Sie viel unterwegs arbeiten, lohnt sich ein (5) _____ mit mehr Volumen oder EU-Roaming ohne Aufpreis.

Bei schlechter (6) _____ kann mobiles Internet schnell teuer werden. Prüfen Sie außerdem, ob sich Ihr Vertrag automatisch verlängert. Wenn der Preis steigt, können Sie oft kündigen oder einen Rabatt aushandeln. Wenn Sie genug (7) _____ hätten, würden Sie Updates und Dateien unterwegs herunterladen, statt später im Büro.

A partir del próximo mes, su proveedor de telefonía móvil pondrá la factura electrónica solo en la cuenta de cliente. Para ello necesita nombre de usuario y contraseña. En "consumo de datos" verá cuántos datos móviles ha utilizado. Si trabaja mucho fuera, merece la pena una tarifa de datos con más volumen o roaming en la UE sin recargo.

Con una mala conexión Wi-Fi, los datos móviles pueden salir caros rápidamente. Compruebe además si su contrato se renueva automáticamente. Si sube el precio, a menudo puede cancelar o negociar un descuento. Si tuviera suficientes datos, descargaría actualizaciones y archivos mientras está fuera, en lugar de hacerlo más tarde en la oficina.

(1) elektronische Rechnung, (2) Benutzername, (3) Passwort, (4) Datenverbrauch, (5) Datentarif, (6) WLAN-Verbindung, (7) Daten

1. Welche zwei Dinge sollten Sie laut Text prüfen, bevor Sie Ihren Tarif wechseln oder kündigen, und warum?

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta.

- | | Verdadero | Falso |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Der Sprecher merkt, dass sein aktueller Tarif zu wenig Daten hat, weil er plötzlich viel mehr verbraucht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Er bleibt beim alten Tarif und kauft nur gelegentlich zusätzliches Datenvolumen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Nach dem Telefonat erhält er die Rechnung automatisch in elektronischer Form. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Elige la solución correcta

1. Wenn ich genug Daten hätte, würde ich die App sofort _____.
(Si tuviera suficientes datos, actualizaría la app de inmediato.)
a. aktualisieren b. aktualisierst c. aktualisierte d. aktualisiere
2. Wenn mein Datentarif günstiger wäre, würde ich mein Prepaid-Guthaben öfter _____.
(Si mi tarifa de datos fuera más barata, recargaría más a menudo mi saldo de prepago.)
a. lädst auf b. aufgeladen c. aufladen d. auflud
3. Ich _____ mein Handy heute Abend noch auf, bevor ich die elektronische Rechnung herunterlade.
(Recargo mi móvil esta noche todavía, antes de descargar la factura electrónica.)
a. lade b. läde c. lädst d. ladet

1. aktualisieren 2. aufladen 3. lade

5. Juego de rol - diálogos

Datentarif im Shop vergleichen

Kundin (Laura): *Guten Tag, ich glaube, mein Mobilfunkanbieter hat die monatliche Gebühr erhöht – das ist doch pure Abzocke!*
(Buenos días, creo que mi operador de telefonía móvil ha subido la cuota mensual; jeso es un auténtico abuso!)

Verkäufer (Herr Özdemir): *Das kann ich verstehen. Haben Sie die elektronische Rechnung dabei oder wissen Sie, wie hoch Ihr Datenverbrauch im letzten Monat war?*
(Lo entiendo. ¿Tiene consigo la factura electrónica o sabe cuántos datos consumió el mes pasado?)

Kundin (Laura): *Ja, ich habe die Rechnung. Letzten Monat waren es fast 12 GB, aber mein Datentarif umfasst nur 8 GB im Abonnement.*
(Sí, tengo la factura. El mes pasado fueron casi 12 GB, pero mi tarifa de datos solo incluye 8 GB en la suscripción.)



Verkäufer (Herr Özdemir): *Dann haben Sie wahrscheinlich Nachbuchungen bezahlt. Fragen kostet nichts: Möchten Sie lieber mehr Inklusivvolumen oder einen Tarif, der automatisch nachbucht, wenn das Volumen aufgebraucht ist? (Entonces probablemente ha pagado recargas adicionales. Preguntar no cuesta nada: ¿prefiere más datos incluidos o una tarifa que recargue automáticamente cuando se agote el volumen?)*

Kundin (Laura): *Mehr Daten wären gut, und ich möchte auch eine klare Übersicht der monatlichen Gebühr – können Sie mir zwei Tarife vergleichen? (Más datos estaría bien, y también quiero una visión clara de la cuota mensual; ¿puede compararme dos tarifas?)*

1. Warum ist Laura unzufrieden mit ihrer Rechnung und was vermutet sie?

6. Hablar: traducir y responder (IA+)

Wenn ich mehr Daten hätte, würde ich ... / Ich nutze meistens WLAN, aber unterwegs brauche ich ... / Mir ist wichtig, dass der Datentarif zuverlässig ist, weil ...



1. Sie möchten Ihren Mobilfunktarif wechseln: Welche Punkte sind Ihnen wichtig (z. B. Datenvolumen, monatliche Gebühr, Netzabdeckung) und warum?
 2. Stellen Sie sich vor, Ihr Internet zu Hause ist sehr langsam: Was würden Sie zuerst tun, und wie würden Sie das Problem dem Anbieter kurz erklären?
-

7. Escritura: WhatsApp (IA+)

Hey! Hast du kurz Zeit?

Ich habe heute die **elektronische Rechnung** von meinem **Mobilfunkanbieter** bekommen und war echt überrascht: Mein **Datenverbrauch** war schon nach zwei Wochen aufgebraucht, und danach war alles sehr langsam. Ich zahle jetzt 24 € **monatliche Gebühr** für 8 GB. Das fühlt sich langsam wie **pure Abzocke** an...

Wie machst du das: WLAN zu Hause, oder hast du einen größeren **Datentarif**? Kennst du einen Anbieter, bei dem man online den Tarif leicht **aktualisieren** kann?

Jonas



Escribe una respuesta adecuada: *Ich würde an deiner Stelle ... , weil ... / Wenn ich du wäre, würde ich ... / Kannst du mir noch kurz sagen, ob ...?*

Verbos importantes

| | aufladen (<i>cargar</i>) Präsens | aufladen (<i>cargar</i>) Konjunktiv II Präsens | aktualisieren (<i>actualizar</i>) Präsens | aktualisieren (<i>actualizar</i>) Konjunktiv II Präsens |
|-----------|--|---|--|--|
| ich | lade auf | lüde auf | aktualisiere | aktualisierte |
| du | lädst auf | lüdest auf | aktualisierst | aktualisierstest |
| er/sie/es | lädt auf | lüde auf | aktualisiert | aktualisierte |
| wir | laden auf | lüden auf | aktualisieren | aktualisierten |
| ihr | ladet auf | lüdet auf | aktualisiert | aktualisiertet |
| sie | laden auf | lüden auf | aktualisieren | aktualisierten |