

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

🔊 <https://app.colanguage.com/es/espanol/cuentos-cortos/queja-en-espana>

Discover cómo presentar una queja formal en España.

Cuando un consumidor no está satisfecho con un producto o servicio, puede presentar una queja.

Una queja es una manera de expresar el malestar y manifestar que algo no funciona bien.

Se puede hacer una queja de forma oral o por escrito, pero es recomendable hacerlo siempre por escrito para tener constancia.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones.

Esta hoja es un documento oficial donde se puede dejar registrada la queja para que sea atendida formalmente.

La hoja de reclamaciones se puede pedir en el establecimiento donde ocurrió el problema o en las asociaciones de consumidores.

Presentar una queja es importante porque ayuda a mejorar la calidad de los productos y servicios.

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

¿Cómo presentar una queja en España?

¿Cómo presentar una queja en España?

<https://app.colanguage.com/es/espanol/cuentos-cortos/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?

.....

2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?

.....

3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

.....

