

A2.11.1 Diálogo: Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Diálogo: Llamada de emergencia al 112

 <https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40.

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

Emma: Hola, buenas tardes. Ha ocurrido un accidente en la carretera.

Operador: ¿En qué carretera está?

Emma: En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura.

Operador: ¿En qué kilómetro, por favor?

Emma: En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

Operador: De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada.

Emma: Sí, claro, es el 678 123 456.

Operador: Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche?

Emma: Sí, hay dos personas atrapadas.

Operador: Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando.

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112



<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 1:

Bingo de palabras

Instrucción: 1. Escucha al menos dos veces el video e indica las palabras que escuchas. 2. Usa las palabras para formar una conversación con tu profesor (escribe tu conversación). 3. Memoriza las palabras con el entrenador de palabras.

Palabra

la llamada

el ciento doce

Palabra

los servicios de emergencia

el operador

los servicios de urgencias

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

 <https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 2:

Diálogo

Instrucción: 1. Lee el diálogo en parejas. 2. Memoriza las frases tapando la traducción. 3. Tapa las líneas de un interlocutor, da respuestas alternativas con tu profesor y escríbelas.

1. **Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?
2. **Emma:** Hola, buenas tardes. Ha ocurrido un accidente en la carretera.
3. **Operador:** ¿En qué carretera está?
4. **Emma:** En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura.

5. **Operador:** ¿En qué kilómetro, por favor?
6. **Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.
7. **Operador:** De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso de que se corte la llamada.
8. **Emma:** Sí, claro, es el 678 123 456.
9. **Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche?
10. **Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas.
11. **Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos están llegando.

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112



<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 3:

Preguntas sobre el texto

Instrucción: Lee el texto anterior y elige la respuesta correcta.

1. ¿A qué número de teléfono llama Emma para pedir ayuda?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| a. Al 080, los bomberos | b. Al 061, el servicio de ambulancias |
| c. Al 092, la policía local | d. Al 112, el teléfono de emergencias |

2. ¿Dónde ocurrió el accidente de tráfico según Emma?

- a. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura b. En el kilómetro 41 de la M-50
- c. En la carretera de Extremadura, kilómetro 50 d. En la M-30, cerca del centro

3. ¿Qué servicios de emergencia envían tras la llamada?

- a. Sólo una patrulla de policía b. La ambulancia y los bomberos
- c. La Cruz Roja y la Seguridad Social d. La paramédica y la sala de urgencias

4. ¿Cuántas personas están heridas y atrapadas en el coche?

- a. Tres personas con heridas leves b. Ninguna persona herida
- c. Una persona con miedo d. Dos personas atrapadas

A2.11 Servicios de emergencia / Servicios de emergencia
Módulo 2 Sociedad y gobierno / Sociedad y gobierno

Soluciones:

1. Al 112, el teléfono de emergencias 2. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura 3. La
ambulancia y los bomberos 4. Dos personas atrapadas

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112



<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



Ejercicio 4:

Preguntas para iniciar

conversación

Instrucción: Habla sobre las siguientes preguntas con tu profesor usando el vocabulario de esta lección y escribe tus respuestas.

1. ¿Cómo describirías la importancia de dar detalles claros al llamar a los servicios de emergencia?

.....

2. ¿Qué servicios de emergencia consideras esenciales en un accidente de tráfico?

.....

3. ¿Has tenido que llamar alguna vez al 112 en España?

¿Qué ocurrió?

.....

4. ¿Qué consejos le darías a alguien que nunca ha usado un teléfono de emergencia?

.....

