

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



### 1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVIo>

**La llamada**

**El operador**

**El ciento doce**

**Los servicios de urgencias**

**Los servicios de emergencias**

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
  - a. Cuántos servicios de urgencias conoces
  - b. Tu número de documento de identidad
  - c. Dónde estás
  - d. Qué ha pasado exactamente
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
  - a. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
  - b. Avisa a los servicios de emergencia
  - c. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
  - d. Te pasa directamente con la policía
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
  - a. Un policía nacional
  - b. Un médico de urgencias
  - c. Un operador entrenado
  - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
  - a. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
  - b. Enviar un correo electrónico al operador
  - c. No hacer nada y esperar en silencio
  - d. Esperar a que te llamen desde el hospital

**1-c 2-b 3-c 4-a**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

**Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

**Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

**Operador:** De acuerdo. ¿En qué carretera está?

**Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

**Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

**Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

**Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?

**Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456.

**Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?

**Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas.

**Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.

1. ¿A qué servicio llama Emma?
  - a. A la Cruz Roja directamente
  - b. A la Seguridad Social
  - c. A Emergencias Madrid 112
  - d. A información telefónica 11888
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
  - a. En la sala de urgencias de un hospital
  - b. En la estación de tren de Atocha
  - c. En una calle del centro de Madrid
  - d. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura

**1-c 2-d**