

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/llamada-de-emergencia-al-112>



### 1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

**La llamada**

**El operador**

**El ciento doce**

**Los servicios de urgencias**

**Los servicios de emergencias**

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?  
a. Cuántos servicios de urgencias conoces      b. Tu número de documento de identidad  
c. Dónde estás      d. Qué ha pasado exactamente
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?  
a. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas      b. Avisa a los servicios de emergencia  
c. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar      d. Te pasa directamente con la policía
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?  
a. Un policía nacional      b. Un médico de urgencias  
c. Un operador entrenado      d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?  
a. Llamar de nuevo al servicio de emergencias      b. Enviar un correo electrónico al operador  
c. No hacer nada y esperar en silencio      d. Esperar a que te llamen desde el hospital

**1-c 2-b 3-c 4-a**

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

**Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

**Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

**Operador:** De acuerdo. ¿En qué carretera está?

**Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

**Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

**Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

**Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?

**Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456.

**Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?

**Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas.

**Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.

1. ¿A qué servicio llama Emma?
  - a. A la Cruz Roja directamente
  - b. A la Seguridad Social
  - c. A Emergencias Madrid 112
  - d. A información telefónica 11888
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
  - a. En la sala de urgencias de un hospital
  - b. En la estación de tren de Atocha
  - c. En una calle del centro de Madrid
  - d. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura

**1-c 2-d**