

A2.36.1 La carta certificada



La carta certificada sirve para **enviar comunicaciones** importantes en España y también al extranjero. Normalmente, muchos envíos nacionales llegan en tres días hábiles y el peso máximo es de dos kilos. Puedes elegir varios tipos de sobre y cada envío lleva un **código de barras**. El pago se hace en ventanilla, y algunos clientes pagan por domiciliación. Si no estás en casa, hay dos intentos de **entrega** y después el envío queda en lista unos días.

1. ¿Para qué se usa la carta certificada?
 - a. Para enviar comunicaciones importantes
 - b. Para comprar sobres baratos
 - c. Para recibir publicidad en casa
 - d. Para enviar solo paquetes de más de dos kilos
2. Qué porcentaje de los envíos nacionales llega en tres días hábiles?
 - a. El cien por cien
 - b. El treinta por ciento
 - c. El setenta por ciento
 - d. El noventa y tres por ciento
3. Cómo se puede pagar en ventanilla?
 - a. En efectivo o por domiciliación
 - b. En metálico, tarjeta o cheque
 - c. Solo con tarjeta
 - d. Solo con transferencia
4. Qué ocurre si no se puede entregar el envío tras dos intentos?
 - a. Queda en lista siete días
 - b. Se entrega automáticamente al vecino
 - c. Se devuelve al remitente el mismo día
 - d. Se pierde y no se puede reclamar

1-a 2-d 3-b 4-a

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

- Valeria:** Buenos días, quiero enviar una carta certificada.
- Dependiente de Correos:** Perfecto. ¿Es para un trámite legal o administrativo?
- Valeria:** Sí, es una notificación que tengo que mandar al ayuntamiento y necesito la prueba de entrega.
- Dependiente de Correos:** Muy bien. Tendrá justificante de entrega y haremos dos intentos de entrega a domicilio. Si no se entrega, quedará en lista siete días.
- Valeria:** De acuerdo. ¿Qué tengo que hacer ahora?
- Dependiente de Correos:** Primero, elija el tipo de sobre: tenemos de papel, acolchado o semirrígido, según lo que vaya a enviar.
- Valeria:** Con el de papel es suficiente.
- Dependiente de Correos:** Perfecto. Luego pegaremos una etiqueta con código de barras y el número de certificado para que pueda hacer el seguimiento.
- Valeria:** ¿Cuánto tardará en llegar?

Dependiente de Normalmente tarda tres días hábiles.

Correos:

Valeria: ¿Y cómo puedo pagar?

Dependiente de Aquí mismo en ventanilla: en efectivo, con tarjeta o con cheque.

Correos:

1. ¿Por qué Valeria quiere enviar la carta certificada?
 - a. Porque necesita una prueba de entrega para una notificación al ayuntamiento.
 - b. Porque quiere responder a un correo electrónico del ayuntamiento.
 - c. Porque quiere adjuntar un archivo y descargar el justificante.
 - d. Porque quiere comprar sellos para mandar una postal.
2. ¿Qué ocurre si no pueden entregar la carta en el domicilio?
 - a. El destinatario tiene que descargarla por internet.
 - b. La guardan en lista siete días, después de dos intentos.
 - c. La devuelven al remitente el mismo día.
 - d. La carta se queda en la bandeja de entrada del destinatario.

1-a 2-b

3. Tienes que enviar un contrato importante y quieres que el destinatario lo reciba y lo firme.

Task: Explica qué es una carta certificada y describe los pasos y datos que necesitas para enviarla (indica el precio desde).

URL: Carta Certificada

Use in your answer: carta certificada / destinatario / firma / seguimiento / pago con tarjeta / etiquetas