

## A2.36.1 La carta certificada



La carta certificada sirve para **enviar comunicaciones** importantes en España y también al extranjero. Normalmente, muchos envíos nacionales llegan en tres días hábiles y el peso máximo es de dos kilos. Puedes elegir varios tipos de sobre y cada envío lleva un **código de barras**. El pago se hace en ventanilla, y algunos clientes pagan por domiciliación. Si no estás en casa, hay dos intentos de **entrega** y después el envío queda en lista unos días.

1. ¿Para qué se usa la carta certificada?
  - a. Para enviar comunicaciones importantes
  - b. Para enviar solo paquetes de más de dos kilos
  - c. Para comprar sobres baratos
  - d. Para recibir publicidad en casa
2. Qué porcentaje de los envíos nacionales llega en tres días hábiles?
  - a. El treinta por ciento
  - b. El setenta por ciento
  - c. El noventa y tres por ciento
  - d. El cien por cien

1-a 2-c

### 2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

- Valeria:** Buenos días, quiero enviar una carta certificada.
- Dependiente de Correos:** Perfecto. ¿Es para un trámite legal o administrativo?
- Valeria:** Sí, es una notificación que tengo que mandar al ayuntamiento y necesito la prueba de entrega.
- Dependiente de Correos:** Muy bien. Tendrá justificante de entrega y haremos dos intentos de entrega a domicilio. Si no se entrega, quedará en lista siete días.
- Valeria:** De acuerdo. ¿Qué tengo que hacer ahora?
- Dependiente de Correos:** Primero, elija el tipo de sobre: tenemos de papel, acolchado o semirrígido, según lo que vaya a enviar.
- Valeria:** Con el de papel es suficiente.
- Dependiente de Correos:** Perfecto. Luego pegaremos una etiqueta con código de barras y el número de certificado para que pueda hacer el seguimiento.
- Valeria:** ¿Cuánto tardará en llegar?
- Dependiente de Correos:** Normalmente tarda tres días hábiles.
- Valeria:** ¿Y cómo puedo pagar?
- Dependiente de Correos:** Aquí mismo en ventanilla: en efectivo, con tarjeta o con cheque.

1. ¿Por qué Valeria quiere enviar la carta certificada?
  - a. Porque quiere adjuntar un archivo y descargar el justificante.
  - b. Porque quiere responder a un correo electrónico del ayuntamiento.
  - c. Porque necesita una prueba de entrega para una notificación al ayuntamiento.
  - d. Porque quiere comprar sellos para mandar una postal.
2. ¿Qué ocurre si no pueden entregar la carta en el domicilio?
  - a. La guardan en lista siete días, después de dos intentos.
  - b. La devuelven al remitente el mismo día.
  - c. La carta se queda en la bandeja de entrada del destinatario.
  - d. El destinatario tiene que descargarla por internet.

**1-c 2-a**

### **3. Tienes que enviar un contrato importante y quieres que el destinatario lo reciba y lo firme.**

**Task:** Explica qué es una carta certificada y describe los pasos y datos que necesitas para enviarla (indica el precio desde).

**URL:** Carta Certificada

**Use in your answer:** carta certificada / destinatario / firma / seguimiento / pago con tarjeta / etiquetas