

A2.36.1 La carta certificada

<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/la-carta-certificada>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=yyk6fKUnaJg&end=94>

Enviar comunicaciones

Servicio nacional

Servicio internacional

Modelos de sobre

Sobre de papel

Sobre acolchado

Sobre semirrígido

Código de barras

Remitente

Servicio de notificaciones

Entrega de comunicaciones

Intentos de entrega

Aviso de recibo

Justificante

Entrega a domicilio

Cobertura

1. ¿Para qué se utiliza principalmente la carta certificada?
 - a. Solo para enviar tarjetas de cumpleaños
 - b. Para enviar solo publicidad comercial
 - c. Para enviar comunicaciones importantes
 - d. Para enviar paquetes muy pesados
2. ¿Qué porcentaje de los envíos nacionales llega en tres días hábiles?
 - a. El cincuenta por ciento
 - b. El cien por cien
 - c. El noventa y tres por ciento
 - d. El veinte por ciento
3. ¿Cómo se puede pagar en la ventanilla de Correos?
 - a. Solo en metálico, sin tarjeta
 - b. Solo con transferencia bancaria
 - c. En metálico, con tarjeta o con cheque
 - d. Con tarjeta regalo del supermercado
4. ¿Qué sucede si los dos intentos de entrega no tienen éxito?
 - a. Se entrega al vecino sin avisar
 - b. Se devuelve inmediatamente al remitente
 - c. Se pierde el envío
 - d. El envío queda en lista durante siete días

1-c 2-c 3-c 4-d

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

Valeria: Buenos días, quiero enviar una carta certificada.

Dependiente de Correos: Perfecto, ¿es para un trámite legal o administrativo?

Valeria: Sí, es una notificación que debo mandar al ayuntamiento y necesito la prueba de entrega.

Dependiente de Correos: Muy bien, tendrá justificante de entrega y dos intentos de entrega a domicilio. Si no se entrega, la carta queda en lista de recogida durante siete días.

Valeria: De acuerdo. ¿Qué tengo que hacer ahora?

Dependiente de Correos: Primero elija el tipo de sobre: tenemos de papel, acolchado o semirrígido, según lo que vaya a enviar.

Valeria: Con el de papel es suficiente.

Dependiente de Correos: Muy bien. Luego pegaremos una etiqueta con código de barras y número de certificado para que pueda hacer el seguimiento.

Valeria: ¿Cuánto tardará en llegar?

Dependiente de Correos: Normalmente tarda unos tres días hábiles.

Valeria: ¿Y cómo puedo pagar?

Dependiente de Correos: Aquí mismo en ventanilla: en efectivo, con tarjeta o con cheque.

1. Lee el diálogo y elige la respuesta correcta. ¿Qué tipo de carta quiere enviar Valeria?
 - a. Una carta certificada
 - b. Un email con archivo adjunto
 - c. Un paquete urgente internacional
 - d. Una postal turística
2. ¿Por qué Valeria necesita enviar esta carta por correo certificado?
 - a. Porque quiere mandar una carta de despedida a un amigo
 - b. Porque es una notificación para el ayuntamiento y necesita prueba de entrega
 - c. Porque no sabe usar el email y la bandeja de entrada
 - d. Porque quiere enviar un regalo grande al extranjero

1-a 2-b