

B1.4.2 Presente de subjuntivo: deseos y valoraciones - «espero que, quiero que, ojalá, te pido que, etc...»



El presente de subjuntivo se usa con expresiones de deseo, voluntad y valoración personal, como quiero que, ojalá o es importante que.

1. El verbo principal (espero, quiero, es importante...) va en indicativo, el verbo que sigue va en subjuntivo.

Expresiones frecuentes	Ejemplos
Espero que, quiero que, deseo que	Espero que el servicio de atención al cliente responda hoy.
Tengo ganas de	Tengo ganas de que confirmen el plazo de entrega.
Ojalá	Ojalá que el paquete no llegue dañado.
Te pido que, te ruego que	Te ruego que revises el número de seguimiento.
Que	Que confirmen la fecha estimada de entrega.
Es importante que, es bueno que	Es importante que guardes el comprobante de compra.

1. Traduce y elige la respuesta correcta

- Espero que el servicio de atención al cliente me _____ hoy sobre el número de seguimiento de mi pedido.
a. responde b. respondiera c. ha respondido d. responda
- Te pido que _____ bien la dirección en la etiqueta de envío antes de entregar el paquete.
a. revises b. revisaste c. revisar d. revisas
- Es importante que _____ el comprobante de compra por si necesitas presentar una reclamación o pedir un reembolso.
a. guardas b. guardaste c. guardarás d. guardes
- Ojalá que el paquete no _____ dañado y que el artículo funcione bien, porque no quiero hacer una devolución.
a. llegará b. llegaba c. llegue d. llega

1. responda 2. revises 3. guardes 4. llegue

2. Reescribe las frases

- (Espero que) Mañana confirmáis la fecha de entrega.

- (Te pido que) Miras bien los datos del cliente.

- (Ojalá que) Hoy responden a mi reclamación.

4. (Es importante que) Guardas siempre el recibo de la compra.
-

3. En parejas, negociad con atención al cliente cómo tramitar la devolución.

Situación

Has recibido un pedido online y el paquete ha llegado dañado.

Discutir

- Describe qué ocurrió con el paquete y qué solución esperas de la empresa.
 - Di al empleado qué valoras del servicio y qué quieres que hagan ahora (reembolso, cambio, descuento, nuevo envío). Usa expresiones de deseo y valoración durante la conversación: espero que..., quiero que..., es importante que...!; Negociad hasta llegar a un acuerdo aceptable para ambos, respondiendo a las peticiones del compañero.
-

Palabras y frases útiles

- el paquete dañado
 - el número de seguimiento
 - la etiqueta de devolución / el comprobante de compra()?
-

Usar en conversación

- Espero que / quiero que + subjuntivo
- Ojalá (que) + subjuntivo
- Es importante / te pido que + subjuntivo