

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?)

2. Compraste un producto online y el paquete llegó con el embalaje roto; necesitas notificarlo a Correos.

Task: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías