

A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

<https://app.colanguage.com/es/espanol/dialogos/dia-perfecto-hotel>



1. Mira el vídeo y responde a las preguntas relacionadas.

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=9u7tm8OOhfM&end=145>

La recepción

El hotel

El precheck-in en línea

El número de reserva

Los huéspedes

La confirmación

La fecha de llegada

La habitación

Registrar a todos los huéspedes

Los datos

El documento

1. ¿Qué necesitas, además de la fecha de llegada y los documentos, para hacer el precheck-in en línea?
 - a. El número de pasaporte
 - b. El número de teléfono del hotel
 - c. El número de reserva
 - d. El número de habitación
2. ¿Dónde tienes que buscar el mensaje del hotel para empezar el precheck-in en línea?
 - a. En un mensaje de texto en tu móvil
 - b. En la recepción del hotel
 - c. En tu correo electrónico
 - d. En la página web del aeropuerto
3. ¿A quién tienes que registrar en el formulario del precheck-in en línea?
 - a. A todos los huéspedes, incluidos niños y bebés
 - b. Solo a los adultos
 - c. Solo al titular de la reserva
 - d. Solo a los huéspedes que se quedan más de una noche
4. ¿Qué es importante hacer al final del proceso de precheck-in en línea?
 - a. Elegir el tipo de cama
 - b. Llamar a recepción para confirmar la hora de salida
 - c. Pagar toda la estancia en efectivo
 - d. Firmar digitalmente

1-c 2-c 3-a 4-d

2. Lee el diálogo y responde a las preguntas.

- Mateo:** Buenos días, ¿tenéis disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia?
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse ahora?
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí, ¿puedo hacer el check-in ahora?
- Recepcionista:** Claro, solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave.
- Mateo:** Aquí está. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero?
- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una llave por habitación.
- Mateo:** Está bien, vamos a encontrar una solución.

Recepcionista: Perfecto. Pues, si tiene más preguntas...

Mateo: ¿A qué hora es el check-out mañana?

Recepcionista: El check-out es a las doce del mediodía.

Mateo: Gracias, ha sido muy amable.

1. ¿Qué tipo de habitación quiere Mateo?

- a. Una habitación al lado de la recepción
- b. Una habitación sin ventanas
- c. Una habitación con vistas a la Sagrada Familia
- d. Una habitación con servicio de limpieza 24 horas

2. ¿Qué documento pide la recepcionista para hacer el check-in?

- a. El contrato de trabajo
- b. El número de reserva de la agencia
- c. El billete de avión
- d. El pasaporte

1-c 2-d