

A2.6 En el hotel



- Realice el registro de entrada y de salida del hotel.
- Solicite cambios o servicios adicionales durante su estancia.
- Informe de cualquier incidencia relacionada con su estancia en recepción.

La recepción

El recepcionista

La reserva

La llave

La entrada

La salida

El número de habitación

El servicio

El servicio de limpieza

El problema

La solución

Amable

Registrarse

Hacer el check in

Hacer el check out

Devolver la llave

Descansar

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.

Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y *te lo reenvían*. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.



1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. Solo tu nombre y el número de habitación
 - b. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
 - c. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
 - d. La confirmación impresa y una foto del hotel
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
 - b. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - c. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - d. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
3. A quiénes hay que registrar en el formulario?
 - a. Solo al titular de la reserva
 - b. Solo a los huéspedes que llegan tarde
 - c. A todos los huéspedes, incluidos niños y bebés
 - d. Solo a los adultos, no a los niños

1-c 2-a 3-c

2. Gramática: Los pronombres de objeto indirecto: "Me, Te, Le, Nos, Os, Les"



Los pronombres de objeto indirecto se usan para indicar a quién o para quién se realiza una acción.

1. Los pronombres de objeto indirecto responden a la pregunta ¿A quien?
2. Los pronombres de objeto indirecto se colocan antes del verbo conjugado o se unen al final de un infinitivo o gerundio.

Pronombre	Significado	Ejemplo
Me	A mí	El recepcionista me ha explicado cómo hacer el check in.
Te	A tí	¿ Te han dado la llave de habitación?
Le	A él	El guía le ha dado la llave.
Nos	A nosotros	El hotel nos ha ofrecido una solución rápida.
Os	A vosotros	La recepcionista os ha ayudado con el problema de check in.
Les	A ellos	Les explicamos el problema a los recepcionistas.

1. ¿_____ doy la llave de la habitación 312?
a. Lo b. Les c. Le d. Te
2. Necesito toallas extra, ¿_____ las trae el servicio de limpieza, por favor?
a. yo b. nos c. me d. mi

1. Le 2. me

3. Ejercicios



1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|---|------------------------------|
| a. hacer el check in | 1. dejar el hotel |
| b. hacer el check out | 2. me ha entregado la llave |
| c. el recepcionista me ha dado la llave | 3. registrarse |
| d. nos han ofrecido una solución | 4. nos han dado una solución |

a-3 b-1 c-2 d-4

2. Aviso en recepción: check-in, check-out y servicios (Audio disponible en la aplicación)

Rellena los huecos: problema, solución, llave, recepción, reserva, entrada, recepción

Para hacer el check-in, vaya a _____ con su documento y el número de _____. Si ya ha hecho el pre-check-in online, el proceso es más rápido. Allí le entregan la _____ y le indican el número de habitación. La _____ es a partir de las 15:00.

Para el check-out, devuelva la llave antes de las 12:00. Si necesita un cambio tiene un _____ en la habitación, avise en _____. El recepcionista le propondrá una _____ y, si hace falta, avisará al servicio de limpieza.

1. ¿Qué tienes que hacer si hay un problema en la habitación y necesitas un cambio durante tu estancia?

3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

La persona ya se registró y recibió la llave de su habitación.

El problema era que el aire acondicionado no funcionaba en su habitación.

La persona hará el check out mañana y debe devolver la llave antes de las once.



4. Elige la solución correcta

1. Cuando _____ al hotel, el recepcionista me pidió el DNI.
a. he llegado b. llegaba c. llegué d. has llegado
 2. Esta mañana el taxi _____ tarde y tuve que esperar en la recepción.
a. ha llegado b. llegó c. llegaba d. han llegado
 3. ¿A qué hora _____ para hacer el check in y recoger la llave?
a. has llegado b. llegaste c. llegabas d. hemos llegado
1. llegué 2. llegó 3. llegaste

5. Lee el diálogo y responde a las preguntas



Recepcionista Buenas tardes. Bienvenido. ¿Tiene una reserva?

(María):

Cliente (Javier): Sí, a nombre de Javier Ortega. Vengo para hacer el check-in.

Recepcionista Perfecto, aquí la tengo. Para registrarse, ¿me da el DNI, por favor? Su número de habitación es el 314.

(María):

Cliente (Javier): Claro, aquí tiene. ¿La entrada es a partir de ahora?

Recepcionista Sí, ya puede subir. Esta es la llave. La salida es antes de las 12; para hacer el check-out solo tiene que devolver la llave en la recepción.

(María):

Cliente (Javier): Genial, gracias. Quiero descansar un rato; ha sido un día largo.

1. ¿Qué datos confirma Javier en la recepción para registrarse?

2. ¿Qué le explica María sobre la llave y el horario de la salida?

6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

¿Me puede dar la llave, por favor? / ¿Me puede cambiar de habitación, por favor? / ¿Me puede ayudar con este problema, por favor?

1. Llegas a un hotel en España y tienes una reserva. ¿Qué dices en la recepción para hacer el check-in y pedir la llave de tu habitación?

2. Durante tu estancia hay un problema en la habitación y necesitas una solución. ¿Qué le dices al recepcionista y qué servicio extra pides?

7. WhatsApp

Hola, soy Marcos, de **Recepción** del Hotel Mirador.

Veo tu **reserva** para hoy. ¿A qué hora llegas para hacer el **check-in**? Tu **habitación** es la 508.

Importante: por una avería, esta noche el aire acondicionado no funciona en esa habitación. Podemos cambiarte a otra habitación con aire acondicionado o traerte un ventilador. ¿Qué prefieres?



Escribe una respuesta adecuada: *¿Me puede cambiar a otra habitación, por favor? / ¿Me puede traer un ventilador a la habitación, por favor? / Llego sobre las..., ¿me confirma el check-in?*

Verbos importantes

Llegar (*llegar*)

Pretérito perfecto

yo

he llegado

tú

has llegado

él/ella/usted

ha llegado

nosotros/nosotras

hemos llegado

vosotros/vosotras

habéis llegado

ellos/ellas/ustedes

han llegado