

A2.11 Servicios de emergencia



- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

La Cruz Roja
La Seguridad Social
La ambulancia
La paramédica
La sala de urgencias
Las urgencias
El botiquín de emergencia

El socorro
El teléfono de emergencia
Llamar a la policía
Llamar a los bomberos
Tener una emergencia
La protección

1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto. (QR: Audio)



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. La causa exacta del accidente
 - b. El nombre del hospital más cercano
 - c. Tu número de pasaporte
 - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te piden que llames a tu seguro
 - b. Te ponen música durante cinco minutos
 - c. Avisan a los servicios de emergencia
 - d. Te envían una factura

1-d 2-c

2. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos regulares



El pretérito imperfecto de indicativo es un tiempo verbal que expresa acciones pasadas cuyo principio y fin no se concretan. También sirve para describir la continuidad de una acción en el pasado.

1. Para verbos terminados en "-ar" se agrega "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Para verbos terminados en "-er/-ir" se agrega "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

Verbo ayudar

Yo ayudaba

Tú ayudabas

Él / Ella ayudaba

Nosotros / Nosotras ayudábamos

Vosotros / Vosotras ayudabais

Ellos / Ellas ayudaban

Verbo atender

Yo atendía

Tú atendías

Él / Ella atendía

Nosotros / Nosotras atendíamos

Vosotros / Vosotras atendíais

Ellos / Ellas atendían

La primera y la tercera persona del singular son iguales.

1. Cuando llamé al 112, la operadora me _____ si había heridos.
a. preguntabá b. preguntó c. preguntaba d. preguntaban
2. Mientras el médico _____, yo preparaba el botiquín de emergencia.
a. atendías b. atendió c. atendía d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía



Reescribe las frases (QR: IA+)

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.

2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.

3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.

3. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos irregulares

Tres verbos son irregulares en pretérito imperfecto: ser, ir y ver.



Ser	Ir	Ver
Yo era	Yo iba	Yo veía
Tú eras	Tú ibas	Tú veías
Él era	Él iba	Él veía
Nosotros éramos	Nosotros íbamos	Nosotras veíamos
Vosotros erais	Vosotros ibais	Vosotros veíais
Ellos eran	Ellos iban	Ellos veían

1. Antes, yo _____ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias.
a. fui b. era c. estaba d. es

2. Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros _____ al centro de salud en autobús.

- a. *vamos* b. *íbamos* c. *fuiamos* d. *ibamos*

1. *era* 2. *íbamos*

Reescribe las frases (QR: IA+)



1. Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.

2. Este mes voy al hospital todos los lunes.

3. Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.

4. Ejercicios

1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias | 1. la zona de urgencias |
| b. La sala de urgencias | 2. la atención urgente |
| c. La ambulancia | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112 |

a-2 b-1 c-3 d-4



2. Aviso del portal: qué hacer en caso de emergencia (QR: Audio)

Rellena los huecos: éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos



COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de (1) _____, llama al (2) _____ y di dónde estás. Ten a mano tu (3) _____ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una (4) _____, la policía o los (5) _____. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el (6) _____ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando (7) _____ nuevos en el edificio, (8) _____ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?
-

3. Escucha el fragmento de audio y elige la respuesta correcta. (QR: Audio)

- La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia.
- La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.
- La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.

Verdadero Falso

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Elige la solución correcta

1. Cuando vivía en Madrid, yo _____ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia.
a. iba b. voy c. ibas d. fui
2. De niño, yo _____ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle.
a. ayudé b. ayudaría c. ayudaba d. ayudabas
3. Antes, nosotros _____ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche.
a. fuimos b. iban c. íbamos d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

5. Juego de rol - diálogos (QR: Audio)



Caída en la escalera del portal

Operadora 112: *Emergencias 112, dígame, por favor.*

Vecina (testigo): *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34. Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse.*

Operadora 112: *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar.*

Vecina (testigo): *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre.*

Operadora 112: *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos.*

Vecina (testigo): *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.*

1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?
-

6. Hablar: traducir y responder (QR: IA+)

Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.



1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?

2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?

7. Escritura: WhatsApp (QR: IA+)

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse**. Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



Escribe una respuesta adecuada: *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

Verbos importantes	Ir (ir)	Coger (coger)	Ayudar (ayudar)
	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto
yo	iba	cogía	ayudaba
tú	ibas	cogías	ayudabas
él/ella/usted	iba	cogía	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	cogíamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	cogíais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	cogían	ayudaban