

A2.11 Servicios de emergencia

<https://app.colanguage.com/es/espanol/plan-de-curso/a2/11>



La Cruz Roja
La ambulancia
La paramédica
La sala de urgencias
Las urgencias
El teléfono de emergencia
El socorro

La Seguridad Social
La protección
El botiquín de emergencia
Llamar a la policía
Llamar a los bomberos
Tener una emergencia

1. Diálogo: Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está?

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor?

Emma: En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

Operador: Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?

Emma: Sí, claro. Es el 678 123 456.

Operador: Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?

Emma: Sí, hay dos personas atrapadas.

Operador: De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.

1. ¿A qué servicio llama Emma?

- a. A Emergencias Madrid 112
- b. A la Seguridad Social
- c. A información telefónica 11888
- d. A la Cruz Roja directamente

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?

- a. En la sala de urgencias de un hospital
- b. En la estación de tren de Atocha
- c. En una calle del centro de Madrid
- d. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura

1-a 2-d

2. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos regulares



El pretérito imperfecto de indicativo es un tiempo verbal que expresa acciones pasadas cuyo principio y fin no se concretan. También sirve para describir la continuidad de una acción en pasado.

1. Para verbos terminados en "-ar" se agrega "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Para verbos terminados en "-er/-ir" se agrega "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

Verbo ayudar

Yo ayudaba (*Yo ayudaba*)

Tú ayudabas (*Tú ayudabas*)

Él / Ella ayudaba (*Él / Ella ayudaba*)

Nosotros / Nosotras ayudábamos (*Nosotros / Nosotras ayudábamos*)

Vosotros / Vosotras ayudabais (*Vosotros / Vosotras ayudabais*)

Ellos / Ellas ayudaban (*Ellos / Ellas ayudaban*)

Verbo atender

Yo atendía (*Yo atendía*)

Tú atendías (*Tú atendías*)

Él / Ella atendía (*Él / Ella atendía*)

Nosotros / Nosotras atendíamos (*Nosotros / Nosotras atendíamos*)

Vosotros / Vosotras atendíais (*Vosotros / Vosotras atendíais*)

Ellos / Ellas atendían (*Ellos / Ellas atendían*)

1. Cuando trabajaba en la Cruz Roja, yo siempre _____ a los voluntarios nuevos en la sala de urgencias.

- a. *ayudaba a* b. *ayudé* c. *ayudaba* d. *ayudabas*

2. Antes, vosotros _____ muchas llamadas del teléfono de emergencia desde esta oficina.

- a. *atendaban* b. *atendíais a* c. *atendíais* d. *atendéis*

3. En mi antiguo trabajo, nosotros _____ en accidentes de tráfico y también _____ pequeños incendios con los bomberos.

- a. *ayudábamos / atendíamos* b. *ayudábamos / atendíamos*
c. *ayudábamos / atendíamos a* d. *ayudábamos / atendabamos*

4. Cuando era residente en el hospital, yo _____ a muchos pacientes que tenían emergencias leves en la sala de urgencias.

- a. *atendaba* b. *atendé* c. *atendia* d. *atendía*

1. *ayudaba* 2. *atendíais* 3. *ayudábamos / atendíamos* 4. *atendía*

3. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos irregulares



Tres verbos son irregulares en pretérito imperfecto: ser, ir y ver.

Persona Conjugación		Ejemplos
Yo	era, iba, veía	<p>Yo era voluntario en la Cruz Roja. (<i>Yo era voluntario en la Cruz Roja.</i>)</p> <p>Yo iba al hospital cada semana. (<i>Yo iba al hospital cada semana.</i>)</p> <p>Yo veía ambulancias pasar por mi calle. (<i>Yo veía ambulancias pasar por mi calle.</i>)</p>
Tú	eras, ibas, veías	<p>Tú eras parte del equipo de emergencia. (<i>Tú eras parte del equipo de emergencia.</i>)</p> <p>Tú ibas al centro médico en bici. (<i>Tú ibas al centro médico en bici.</i>)</p> <p>Tú veías las instrucciones en la pared. (<i>Tú veías las instrucciones en la pared.</i>)</p>
Él Ella	era, iba, veía	<p>Ella era paramédica en la ambulancia. (<i>Ella era paramédica en la ambulancia.</i>)</p> <p>Él iba a emergencias con su equipo. (<i>Él iba a emergencias con su equipo.</i>)</p> <p>Ella veía pacientes graves a diario. (<i>Ella veía pacientes graves a diario.</i>)</p>
Nosotros Nosotras	éramos, íbamos, veíamos	<p>Nosotros éramos responsables del teléfono de emergencia. (<i>Nosotros éramos responsables del teléfono de emergencia.</i>)</p> <p>Nosotros íbamos al hospital cada mañana. (<i>Nosotros íbamos al hospital cada mañana.</i>)</p> <p>Nosotras veíamos muchas situaciones reales. (<i>Nosotras veíamos muchas situaciones reales.</i>)</p>
Vosotros Vosotras	erais, ibais, veíais	<p>Vosotros erais los encargados de socorro. (<i>Vosotros erais los encargados de socorro.</i>)</p> <p>Vosotras ibais con la Cruz Roja. (<i>Vosotras ibais con la Cruz Roja.</i>)</p> <p>Vosotros veíais vídeos del accidente. (<i>Vosotros veíais vídeos del accidente.</i>)</p>
Ellos Ellas	eran, iban, veían	<p>Ellos eran voluntarios muy buenos. (<i>Ellos eran voluntarios muy buenos.</i>)</p> <p>Ellos iban a la sala de urgencias. (<i>Ellos iban a la sala de urgencias.</i>)</p> <p>Ellos veían muchos casos complicados. (<i>Ellos veían muchos casos complicados.</i>)</p>

- Cuando yo _____ voluntaria en la Cruz Roja, siempre iba a la sala de urgencias en metro.
 a. fui b. era c. soy d. estaba
- Antes, cuando vivía en Madrid, _____ muchas veces al hospital de la Seguridad Social.
 a. fui b. iba c. iba a ir d. voy
- En mi antiguo trabajo, nosotros _____ vídeos de emergencias para aprender qué hacer.
 a. veíamos b. vimos c. veíamos a d. mirábamos
- Cuando mis amigos _____ voluntarios, siempre llamaban al teléfono de emergencia si veían un accidente.
 a. fueron b. son c. eran d. estaban

1. era 2. iba 3. veíamos 4. eran

4. Ejercicios

1. Cartel informativo sobre el 112 en la oficina (Audio disponible en la aplicación)

Words to use: emergencia, emergencia, de, bomberos, ambulancia, botiquín, teléfono



En el tablón de anuncios de la oficina hay un cartel sobre el _____ 112. Explica que debes llamar solo cuando hay un accidente grave, fuego o problema médico importante. El cartel dice que es gratis y funciona las 24 horas. También recuerda que no debes colgar mientras el operador hace preguntas.

En el cartel aparecen los iconos de la policía, los _____ y la _____. Debajo, hay consejos: primero, decir la dirección exacta; segundo, explicar qué pasa; tercero, indicar si hay personas heridas. Al final, el cartel recomienda tener un pequeño _____ en la oficina y en casa para una _____ pequeña, por ejemplo, un corte o un dolor de cabeza.

1. ¿En qué situaciones recomienda el cartel llamar al 112?

2. Elige la solución correcta

1. Cuando vivía en Madrid, siempre _____ al mismo hospital cuando tenía una emergencia.

- a. iba b. ibaes c. ibaí d. ibas

2. En mi antiguo trabajo, yo _____ a llamar a la ambulancia cuando un compañero se sentía mal.

- a. ayudabas b. ayudaba c. ayudabais d. ayudaban

3. Antes, los vecinos _____ directamente a la sala de urgencias aunque no era una situación muy grave.

- a. iba b. iban c. ibas d. ibais

4. Cuando yo era voluntario en la Cruz Roja, siempre _____ a las personas a explicar su problema por teléfono de emergencia.

- a. ayudábamos b. ayudaban c. ayudaba d. ayudabas

1. iba 2. ayudaba 3. iban 4. ayudaba

3. Completa los diálogos

a. Llamar al 112 por un accidente

Persona que llama: *Hola, es una emergencia, por favor; mi pareja se ha caído en casa y necesita una ambulancia.*

Operadora del 112: 1. _____

Persona que llama: *Estamos en la calle Alcalá 45, tercero B, y él no puede levantarse del suelo.*

Operadora del 112: 2. _____

b. Dolor fuerte y visita a urgencias

Paciente: *Buenas tardes, tengo un dolor muy fuerte en el pecho y creo que necesito ir a urgencias.*

Administrativa de urgencias: 3. _____

Paciente: *Sí, aquí está; no podía respirar bien y por eso he venido a la sala de urgencias.*

Administrativa de urgencias: 4. _____

1. Tranquilo, dígame la dirección y yo llamo ahora mismo a la ambulancia. **2.** De acuerdo, la ambulancia va de camino; quédese con él y no lo mueva hasta que lleguen las urgencias. **3.** Pase, por favor; ¿tiene tarjeta de la Seguridad Social? **4.** Ha hecho bien, ahora la paramédica va a verla y, si es necesario, avisamos a la Cruz Roja.

4. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

1. En España, ves un accidente de tráfico cerca de tu casa. ¿Qué haces? Explica qué número llamas y qué información das por teléfono.

2. Estás solo en casa y tu vecino tiene un problema grave de salud. Describe la situación y di qué dices cuando llamas al 112.

3. Cuando eras niño/a, ¿recuerdas alguna emergencia en tu familia o en el colegio? ¿Qué pasó y quién ayudó?

4. Imagina que estás en la oficina y un compañero se hace una herida pequeña. ¿Qué puedes hacer tú para ayudar antes de que llegue la ambulancia?

5. Escribe 5 o 6 frases sobre cómo reaccionas tú en una situación de emergencia en la oficina o en tu casa.

En caso de emergencia, yo... / Normalmente llamo a... / Primero digo... y después... / En mi casa / oficina tenemos...

5. Verbos importantes

	Ir	Ayudar
yo	iba	ayudaba
tú	ibas	ayudabas
él/ella/usted	iba	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	ayudaban