



## A2.11 Servicios de emergencia

- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

**La Cruz Roja**  
**La Seguridad Social**  
**La ambulancia**  
**La paramédica**  
**La sala de urgencias**  
**Las urgencias**  
**El botiquín de emergencia**

**El socorro**  
**El teléfono de emergencia**  
**Llamar a la policía**  
**Llamar a los bomberos**  
**Tener una emergencia**  
**La protección**

### 1. Escanea el código QR para ver el vídeo, o lee el texto.



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
  - a. El nombre del hospital más cercano
  - b. Dónde estás
  - c. La causa exacta del accidente
  - d. Tu número de pasaporte
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
  - a. Avisan a los servicios de emergencia
  - b. Te piden que llames a tu seguro
  - c. Te ponen música durante cinco minutos
  - d. Te envían una factura
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
  - a. Un policía
  - b. Un médico
  - c. Un bombero
  - d. Un operador
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
  - a. Esperar en silencio
  - b. Enviar un correo electrónico
  - c. Ir directamente al ayuntamiento
  - d. Llamar de nuevo

1-b 2-a 3-d 4-d



## 2. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos regulares

El pretérito imperfecto de indicativo es un tiempo verbal que expresa acciones pasadas cuyo principio y fin no se concretan. También sirve para describir la continuidad de una acción en el pasado.

1. Para verbos terminados en "-ar" se agrega "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Para verbos terminados en "-er/-ir" se agrega "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

Verbo ayudar	Verbo atender
Yo ayudaba	Yo atendía
Tú ayudabas	Tú atendías
Él / Ella ayudaba	Él / Ella atendía
Nosotros / Nosotras ayudábamos	Nosotros / Nosotras atendíamos
Vosotros / Vosotras ayudabais	Vosotros / Vosotras atendíais
Ellos / Ellas ayudaban	Ellos / Ellas atendían

1. Cuando llamé al 112, la operadora me \_\_\_\_\_ si había heridos.  
a. preguntabá    b. preguntó    c. preguntaba    d. preguntaban
2. Mientras el médico \_\_\_\_\_, yo preparaba el botiquín de emergencia.  
a. atendías    b. atendió    c. atendía    d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía

### Reescribe las frases

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.  
\_\_\_\_\_
2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.  
\_\_\_\_\_
3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.  
\_\_\_\_\_

## 3. Gramática: El pretérito imperfecto de verbos irregulares

Tres verbos son irregulares en pretérito imperfecto: ser, ir y ver.



<b>Ser</b>	<b>Ir</b>	<b>Ver</b>
Yo era	Yo iba	Yo veía
Tú eras	Tú ibas	Tú veías
Él era	Él iba	Él veía
Nosotros éramos	Nosotros íbamos	Nosotras veíamos
Vosotros erais	Vosotros ibais	Vosotros veíais
Ellos eran	Ellos iban	Ellos veían

1. Antes, yo \_\_\_\_\_ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias.  
*a. fui      b. era      c. estaba      d. es*
2. Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros \_\_\_\_\_ al centro de salud en autobús.  
*a. vamos      b. íbamos      c. fuimos      d. ibamos*

**1. era** **2. íbamos**

### **Reescribe las frases**

1. Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.  
\_\_\_\_\_
2. Este mes voy al hospital todos los lunes.  
\_\_\_\_\_
3. Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.  
\_\_\_\_\_

## 4. Ejercicios

### 1. Relaciona los elementos que tienen un significado relacionado.

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias             | 1. la zona de urgencias      |
| b. La sala de urgencias      | 2. la atención urgente       |
| c. La ambulancia             | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112             |

a-2 b-1 c-3 d-4



### 2. Aviso del portal: qué hacer en caso de emergencia (Audio disponible en la aplicación)

**Rellena los huecos:** éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos

#### COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de \_\_\_\_\_, llama al \_\_\_\_\_ y di dónde estás. Ten a mano tu \_\_\_\_\_ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una \_\_\_\_\_, la policía o los \_\_\_\_\_. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el \_\_\_\_\_ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando \_\_\_\_\_ nuevos en el edificio, \_\_\_\_\_ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?
- 

### 3. Escucha el fragmento de audio e indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas.

La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia.

La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.

La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.

Verdadero Falso



#### 4. Elige la solución correcta

1. Cuando vivía en Madrid, yo \_\_\_\_\_ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia.  
a. iba      b. voy      c. ibas      d. fui
2. De niño, yo \_\_\_\_\_ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle.  
a. ayudé      b. ayudaría      c. ayudaba      d. ayudabas
3. Antes, nosotros \_\_\_\_\_ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche.  
a. fuimos      b. iban      c. íbamos      d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

#### 5. Lee el diálogo y responde a las preguntas

**Operadora 112:** *Emergencias 112, dígame, por favor.*

**Vecina (testigo):** *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34. Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse.*

**Operadora 112:** *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar.*

**Vecina (testigo):** *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre.*

**Operadora 112:** *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos.*

**Vecina (testigo):** *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.*



1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué instrucciones le da la operadora mientras llega la ambulancia?  
\_\_\_\_\_

#### 6. Responde a las preguntas usando el vocabulario de este capítulo.

*Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.*

1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?  
\_\_\_\_\_
2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?  
\_\_\_\_\_

## 7. WhatsApp

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse**. Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



**Escribe una respuesta adecuada:** *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

<b>Verbos importantes</b>	<b>Ir</b> ( <i>ir</i> ) Pretérito imperfecto	<b>Coger</b> ( <i>coger</i> ) Pretérito imperfecto	<b>Ayudar</b> ( <i>ayudar</i> ) Pretérito imperfecto
yo	iba	cogía	ayudaba
tú	ibas	cogías	ayudabas
él/ella/usted	iba	cogía	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	cogíamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	cogíais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	cogían	ayudaban